

2009年7月28日

「アリコジャパン」からの個人情報流出の可能性について

アリコジャパンから7月23日、クレジットカード情報を含む個人情報が流出した可能性があります、該当するお客さま宛ての文書連絡を同24日から開始するとの発表がございました。

弊社のクレジットカードをご利用のお客さまには、万が一本件に起因するクレジットカードの不正使用が発生した場合でも、一切ご負担をお掛けすることはありませんのでご安心ください。また、不正検知システムを活用して24時間365日の監視を行い、クレジットカードの不正使用防止に努めております。

なお、「ご利用代金請求書（明細書）」にお心当たりのない請求がございましたら、弊社コールセンター宛ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上

*本件に関するお問い合わせ先は次頁をご参照ください。

<本件に関するお問い合わせ先一覧>

●MUF Gカード会員さま

0570-022-115 または 03-5489-0292 (24時間 年中無休)

※オペレータによる受付時間は9:00~21:00となります。

それ以外の時間でも、緊急の場合はオペレータへおつなぎいたします。

●MUF Gカード・アメリカン・エクスプレス・カード会員さま

0120-773711 または 03-5489-3351 (24時間 年中無休)

※オペレータによる受付時間は9:00~21:00となります。

それ以外の時間でも、緊急の場合はオペレータへおつなぎいたします。

●DCカード会員さま

(東京) 03-3780-4466 (大阪) 06-6533-6635

(9:00~17:30 年中無休 除く年末年始)

*DCグループ各社ならびに提携(FC契約)金融機関が発行するカード会員さまは、以下の
お問い合わせ先をご確認ください。

: <http://www.cr.mufg.jp/member/support/inquiry/list/reference/dc/group.html>

●UFJカード会員さま

*MasterCard/VISA

(東京) 03-3242-3611 (名古屋) 052-251-1220

(大阪) 06-6233-2403 (札幌) 011-252-0776

(福岡) 092-725-3330

(9:00~17:30 年中無休 除く年末年始)

*JCB

(東京) 03-3340-6921 (大阪) 06-6208-0800

(名古屋) 052-251-1911

(9:00~17:30 年中無休 除く年末年始)

●NICOSカード会員さま

(東京) 03-5940-1100 (大阪) 06-6616-0770

(9:00~17:30 年中無休 除く年末年始)

●協同カード(旧JAカード)会員さま

(東京) 03-3294-1930 (9:00~17:00 土・日・祝日休)