

5

各種お問合せ先

UnionPay(銀聯)カード会員様向けお問合せ先

UnionPay(銀聯)カード会員様からの各種お問合せがございましたら、下記までご連絡するようお願いください。

UnionPay(銀聯)
コールセンター

0034-800-800-287

(フリーダイヤル)

受付時間/24時間 年中無休

加盟店様向けお問合せ先

三菱UFJニコスでは、加盟店の皆様からのお問合せにスムーズにお応えするために、加盟店の皆様専用の「加盟店デスク」を設置しております。

ご契約内容の追加・変更、ステッカー等のツールのご注文など、お気軽にご照会ください。

加盟店デスク

0570-00-2700

(ナビダイヤル)

受付時間/10:00～17:00

【土・日・祝日・12/30～1/3休】

PHS・IP電話をご利用の場合は下記にて承ります。

TEL.03-5985-2721



UnionPay(銀聯)カードお取扱いの手引き

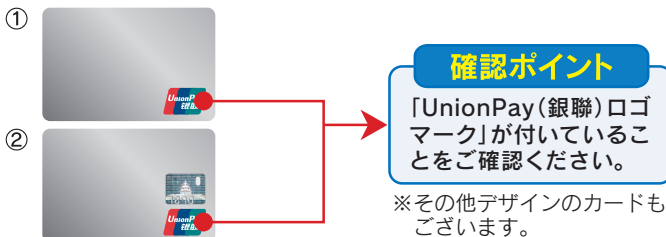
1 UnionPay(銀聯)カードのご確認

UnionPay(銀聯)ロゴマークについて



※このマークが付いているカードは全てお取り扱いいただけます。

UnionPay(銀聯)カードの紹介と確認ポイント



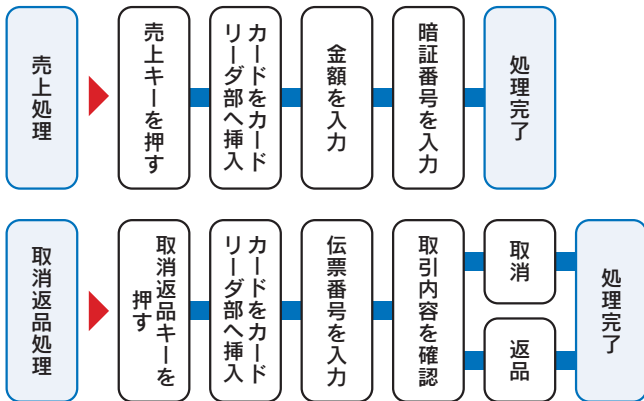
※注意点

UnionPay(銀聯)ロゴマークが付いているカードをお取り扱いの場合には、お客様に「UnionPay(銀聯)カードでの決済」かどうかをご確認ください。

2 端末機の方法例

端末機の機種により操作方法が異なりますので、詳しくは各端末機の取扱説明書にて操作方法をご確認ください。

【端末機の方法例】



※お取り扱い上の注意点

- ◇端末機を利用しないと取り扱いできません。
- ◇売上票での取り扱いはできません。
- ◇端末機及び売上票等に指示がある場合は、お客様の署名をいただってください。

3 取扱種別と締切日・振込日

■お取り扱い回数について

UnionPay(銀聯)カードのお支払方法は、「1回払い」のみです。
※リボ・分割払い等ご利用頂けません。

■締切日・振込日について

取扱期間	売上データの締切日	振込日
通年	15日	末日
	末日	翌月15日

4 中国語会話フレーズ集

■決済時の会話例

①お支払方法は何にいたしますか？

- A. カード B. 現金

请问您怎样支付 (チウエンシ ユン ゼンマジイフ)

- A. 刷卡 (シュアカ) B. 現金 (シジン)

②カードをお預かりいたします。

请给我卡片 (チンガ イウ カピ エン)

③パスワードを入力してください。

请输入密码 (チンシュルー ミマ)

④(売上票に)署名をお願いいたします。

请在这里签名 (チンザ イアリ チンミン)

⑤カードとレシートをお返しいたします。
ありがとうございました。

给您卡片和发票 谢谢 (ゲイ インカピ エン ハアアーピ アオ シイ)

■トラブル時の会話例

①UnionPay(銀聯)カードが使えません。

不能用银联卡 (ブノヨン インリイカ)

②回線不良です。(決済できません。)

线路故障 (シシウカ ゲージエン)

③恐れ入りますが、現金でのご精算をお願いいたします。

请用现金 (チンヨ シジン)