

海外ホットライン

次の国（地域）にご滞在中は、下記の電話番号へおかけください。海外ホットラインに直接つながり、通話料は無料です。

ご滞在先	電話番号	ご滞在先	電話番号
北アメリカ・中南米・太平洋諸島から（トールフリーダイヤル）			
アメリカ本土（ハワイ）	1-833-950-0893	コロンビア	01-8009-812123
カナダ	1-833-907-6700	ブラジル	0800-761-0212
アルゼンチン	0800-777-0085	ペルー	0800-53-280
メキシコ	01-800-123-3308		
アジアから（トールフリーダイヤル ※一部ダイヤル直通）			
中国	4001-203739	インドネシア	007803-81-1-0038
香港	800-90-0356	タイ	1800-011-212
台湾	00801-81-2770	フィリピン	1-800-1-8110336
韓国	00798-81-1-0831	ベトナム	120-81-045
シンガポール	800-8110-824		
オセアニアから（トールフリーダイヤル）			
オーストラリア	1-800-178-264	ニュージーランド	0800-64-0363
ヨーロッパ・中近東・アフリカ・ロシアから（トールフリーダイヤル）			
アラブ首長国連邦	800-081-0-0144	チェコ	800-143-106
イギリス	0808-23-44567	デンマーク	8025-4536
イスラエル	1-80-946-5201	ドイツ	0800-1-80-2112
イタリア	800-7-83839	ハンガリー	06-800-21617
オーストリア	0800-298828	フランス・モナコ	0800-90-6165
ギリシャ	00-800-8113-0137	ベルギー	0800-1-2552
スイス	0800-89-5138	ポーランド	00-800-811-1219
スウェーデン	020-790-250	ポルトガル	800-8-81-040
スペイン	9009681-90	南アフリカ	0800-99-5549
ロシア	8-800-301-8861	ルクセンブルク	8002-6045
無料電話がご利用にならない場合や上記以外の国または地域から			
日本国内から	無料電話		0120-08-1572
	無料電話がご利用にならない場合		018-888-9547

※各電話番号については最新のものを記載しておりますが、現地電話制度の事情等により急な変更が生じることがありますので、**電話がつかない場合は(81) 50-3820-1301**へコレクトコールをご利用しておかけください。

※ダイヤル直通の通話料は、お客様負担とさせていただきますのでご了承ください。（コレクトコールのご利用をお勧めいたします。）

※地域・電話機の種類（公衆電話、携帯電話等）・ホテルによっては、トールフリーダイヤルやコレクトコールが利用できない場合があります。

トールフリーダイヤルやコレクトコールを利用できない場合の通話料、ホテル等から別途サービス料・手数料等の名目で請求される費用につきましては、お客様負担とさせていただきます。ご了承ください。

※番号は2023年9月現在のものです。

海外ホットラインをご利用の際には、MUFGカードゴールド・アメリカン・エクスプレス・カード会員であることおよび「氏名」、「年令」、「性別」、「カード番号および有効期限」をはっきりお伝えください。

本小冊子をご旅行の際に必ずお持ち下さい。

OVERSEAS TRAVEL ACCIDENT INSURANCE CARD

INSURED: MUFG CARD GOLD AMERICAN EXPRESS CARD MEMBER
POLICY PERIOD: Policy period shall commence upon leaving residence in Japan for the purpose of overseas travel, and shall terminate at the end of 90 days or upon return to the residence, whichever is sooner.

COVERAGE	PLAN	AMOUNT INSURED
INJURY DEATH OR RESIDUAL DISABILITY	¥20,000,000 Plan	¥1,000,000 Plan
INJURY MEDICAL EXPENSES	¥2,000,000	¥1,000,000
SICKNESS MEDICAL EXPENSES	¥2,000,000	¥200,000
LIABILITY	¥20,000,000	¥1,000,000
BAGGAGE (DEDUCTIBLE: ¥3,000)	¥200,000	¥100,000
RESCUER'S EXPENSES	¥2,000,000	¥500,000

This is to certify that "MUFG OVERSEAS TRAVEL ACCIDENT INSURANCE" is in effect with us as stated above while you are a MUFG CARD GOLD AMERICAN EXPRESS CARD MEMBER.

Sompo Japan Insurance, Inc.

D00042
(030186) 23.09.YZ

MUFG CARD

カード付帯保険のご案内

三菱UFJカード・

ゴールド・アメリカン・エクスプレス®・カード用

必ずご一読のうえ、お手元に保管ください。

海外へご旅行の際は、本カードとともに、本小冊子をご携帯ください。

三菱UFJニコス(株)を保険契約者とし、会員の皆様を被保険者（保険の補償を受けられる方）として保険契約を締結しております。

本小冊子は、保険契約の内容や保険金請求の手続きについてご説明しております。ご旅行にお出かけになる前にご一読のうえ、緊急時に備えてご携帯ください。

■保険の内容について

本小冊子は、本カードに付帯される保険の概要を記載したものです。保険の内容は損害保険ジャパン(株)の保険約款によります。保険（補償）内容は予告なく変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。

目次

①保険金額および注意事項	1
②補償内容の概要	3
③保険金の請求について	9
④海外ホットラインについて	11
⑤Q&A	12

引受保険会社

損害保険ジャパン株式会社（幹事）

事故時の連絡先

損保ジャパンMUFGカード事故受付デスク

（24時間年中無休）

☎0120-786-661

お問合せ先

カードに付帯されている保険の種類、補償額等概要に関して

MUFGカード・ゴールド・アメリカン・エクスプレス・カードデスク

☎0570-001103または03-5489-6182

受付時間／9：00～17：00（無休・年末年始は休み）

※お電話の際、お手元にMUFGカードをご用意ください。

各保険の詳細に関して（取扱代理店）

エスティ保険サービス株式会社 ☎0120-515-455

受付時間／9：00～17：00（土・日・祝・年末年始休）

このカードは、アメリカン・エクスプレスのライセンスに基づき、三菱UFJニコス(株)が発行・運営しております。

「アメリカン・エクスプレス」はアメリカン・エクスプレスの登録商標です。

AMERICAN
EXPRESS

三菱UFJニコス株式会社

2

②補償内容の概要

■海外旅行傷害保険（実際の保険金お支払いの可否は、海外旅行傷害保険普通保険約

詳細事項につきましては取扱代理店 エスティ保険サービス㈱（表紙に

重要 補償期間とは……海外旅行傷害保険が有効である「旅行期間」をいい、日本を出発した日からその日帰国予定の日まで海外に滞在される方は、本保険の対象とさせていただきます。）

担保項目	保険金額（限度額） （本会員・家族会員）	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金	保険金をお支払いできない主な場合
死亡・後遺障害	2000万円プラン 最高 2,000万円	100万円プラン 最高 100万円	被保険者が補償期間中の偶然な事故によるケガがもとで、事故発生日からその日を含めて180日以内に死亡された場合（事故により直ちに死亡された場合を含みます。）、または身体に後遺障害が生じた場合。	●被保険者や保険金受取人の故意または重大な過失。 ●けんかや自殺、犯罪行為。 ●無免許・酒酔・麻薬等使用中の運転。 ●脳疾患、心神喪失、妊娠、出産、流産によるケガ。 ●戦争、その他変乱（テロ行為を除く）、放射線照射、放射能汚染。 ●むちうち症または腰痛などでそれらの症状を裏付けるに足りる医学的他覚所見のないもの。 ●旅行開始前、終了後に発生したケガ。 ●危険な運動（ビックル、アイゼンなどを使用する山岳登山、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗など）中の事故。
治療費用	200万円限度	20万円限度	被保険者が、補償期間中の偶然な事故によるケガがもとで医師の治療を受けた場合。 【注】 事故発生日からその日を含めて180日以内に要した費用に限りま。	
治療費用	200万円限度	20万円限度	被保険者が、 ①海外旅行開始後に発病した病気がもとで補償期間終了後72時間を経過するまでに医師の治療を受けた場合。（ただし、補償期間終了後に発病した病気については、原因が補償期間中に発生したものに限りま。） ②補償期間中に感染した特定の感染症がもとで、補償期間終了日からその日を含めて30日を経過するまでに医師の治療を受けた場合。 【注1】 特定の感染症とはコレラ、ペスト、天然痘、発疹チフス、ラッサ熱、マラリア、回帰熱、黄熱、重症急性呼吸器症候群（SARS）、エボラ出血熱、クリミア・コンゴ出血熱、マールブルグ病、コングジオリデス症、デング熱、熱口虫（がつこうちゅう）、ウエストナイル熱、リッサウイルス感染症、重症急性出血熱、ハンタウイルス感染症、高病原性鳥インフルエンザ、ニパウイルス感染症、赤痢、タニ媒介性脳炎、腸チフス、リフトバレー熱、レプトスピラ症をいいます。 【注2】 ①②共に、初診の日からその日を含めて180日以内に要した費用に限りま。	●被保険者や保険金受取人の故意または重大な過失。 ●けんかや自殺、犯罪行為。 ●戦争、その他変乱（テロ行為を除く）、放射線照射、放射能汚染。 ●むちうち症または腰痛などでそれらの症状を裏付けるに足りる医学的他覚所見のないもの。 ●妊娠、出産、流産、これらに起因する病気。 ●歯科疾病。 ●旅行開始前に発病した病気（既往症）。 ●ビックル・アイゼンなどを使用する山岳登山は中の高山病。
賠償責任	2,000万円限度	100万円限度	被保険者が、補償期間中の偶然な事故によりあやまって他人にケガをさせたり、他人のものを壊したりして損害を与え、法律上の損害賠償責任を負担した場合。 【注】 他人のものには、以下のものを含みます。 ・レンタル業者より被保険者が直接借用した旅行用品または生活用品。 ・ホテルの客室および客室内の動産（セイフティーボックスのキーおよびルームキーを含みます。）	●被保険者の故意。 ●戦争、その他変乱（テロ行為を除く）、放射線照射、放射能汚染。 ●職務遂行に関する（仕事上の）賠償責任。 ●親族に対する賠償責任。 ●航空機、船舶、車両、銃器（ヨット、水上オートバイ、ゴルフ場の乗用カート、レジャー目的で使用中のスノーモービルを除きます。）の所有・使用・管理に起因する賠償責任。 ●預かっている物に関する賠償責任。（ただし、ホテルのルームキー、レンタル業者から借用した旅行用品などは除きます。）
携行品損害	1旅行につき 20万円限度 保険期間中 100万円限度	1旅行につき 10万円限度 保険期間中 100万円限度	補償期間中に携行品（カメラ、カバン、衣類など）が盗難・破損・火災などの偶然な事故にあつて損害を受けた場合。 【注】 携行品とは、被保険者が所有かつ携行する身の回り品をいいます。（旅行開始前にその旅行のために他人から無償で借り、携行するものを含みます。）なお、次のものは含まれません。 現金・小切手・有価証券・クレジットカード・定期券、コンタクトレンズ、義歯、船舶、自動車、動植物、登山用具、各種書類、居住施設内（一戸建て住宅の場合）は当該住宅の敷地内、集合住宅の場合は当該戸室内をいいます。）にあるもの、商品・業務用機器、別送品など	●被保険者や保険金受取人の故意または重大な過失。 ●差押え、破壊等の公権力の行使。（火災消防、避難処置、空港等の安全確認検査での錠の破壊を除きます。） ●無免許・酒酔・麻薬等使用中の運転。 ●戦争、その他変乱（テロ行為を除く）、放射線照射、放射能汚染。 ●携行品の欠陥または自然の消耗、さび、変色、虫食い。 ●携行品の置き忘れまたは紛失。 ●単なる外観の損傷で機能に支障をきたさない損害。 ●ウィンドサーフィン・サーフィン・スキューバダイビングに関する用具の損害。 ●危険な運動（ビックル、アイゼンなどを使用する山岳登山、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗など）中のその運動固有の用具の損害。
救済費用	200万円限度	50万円限度	被保険者および親族の方が実際に支出した次の費用で、社会通念上妥当な費用を保険期間を通じて保険金額を限度としてお支払いします。 ①捜索救助費用。 ②救済者の現地までの往復航空運賃などの交通費。 ③救済者のホテルなど宿泊施設の客室料。（救済者1名につき14日分まで） ④救済者の渡航手続費、 現地での諸雑費。 ⑤現地からの移送費。 ⑥遺体処理費用。（100万円または 保険金額のいずれか低い額） 上記②から⑤の費用は右表の金額を限度とします。また、3日から6日までの入院の場合には、 ⑥の移送費用は支払われません。 【注】 払戻しを受けた金額、負担することを予定していた金額、傷害治療費用または疾病治療費用で支払われるべき金額は差し引きます。	●被保険者や保険金受取人の故意または重大な過失。 ●けんかや自殺（死亡された場合を除きます。）、犯罪行為。 ●戦争、その他変乱（テロ行為を除く）、放射線照射、放射能汚染。 ●むちうち症または腰痛などでそれらの症状を裏付けるに足りる医学的他覚所見のないもの。 ●妊娠、出産、流産、これらが原因の病気による入院。 ●歯科疾病による入院。 ●無免許・酒酔・麻薬等使用中の運転中に生じた事故による入院。

款およびクレジットカード用海外旅行傷害保険特約ほか、損害保険ジャパン㈱所定の保険約款に基づきます。）

記載）までお問い合わせください。

を含めて90日目の午後12時までを限度とします。また、「旅行期間」とは海外旅行の目的をもって住居を出発してから住居に帰着するまでの間で、かつ日本出国の前日の午前0時から日本入国の翌日の午後12時までをいいます。あらかじめご了承ください。

2 国内旅行傷害保険 (実際の保険金お支払いの可否は、傷害保険普通保険約款およびクレジットカード用国内旅行傷害保険特約ほか、損害保険ジャパン㈱所定の保険約款に基づきます。)
詳細事項につきましては、取扱代理店 エスティ保険サービス㈱(表紙に記載)までお問い合わせください。

重要 ①から⑥について、それぞれ利用代金を事前に本カードにより支払われた場合のみ適用します。

担保項目	保険金額 (本会員・家族会員)	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金	保険金をお支払いできない主な場合
傷	死亡・後遺障害	最高 2,000万円	左記の①～④によりその傷害が原因で事故発生日よりその日を含めて180日以内に死亡された場合(事故により直ちに死亡された場合を含みます。)、または後遺障害が生じた場合。 (1) 死亡された場合……………その程度に応じて、保険金額(2,000万円)の4%～100%をお支払いします。 注 (1)で支払いする保険金は、すでに傷害後遺障害保険金をお支払いしている場合には、お支払いした傷害後遺障害保険金の額を控除した残額とします。また、(2)でお支払する保険金は、保険期間を通じて保険金額を限度とします。	・被保険者、保険金受取人の故意または重大な過失 ・けんかや自殺、犯罪行為 ・無免許、酒気帯び、麻薬等使用中の運転 ・脳疾患、心神喪失 ・戦争、その他変乱(テロ行為を除く)、放射線照射、放射能汚染 ・危険な運動(ビックル、アイゼンなど)を使用する山岳登山、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗など)中の事故。 ・地震、噴火または津波 ・むちうち症または腰痛などでそれらの症状を裏付けるに足りる医学的他覚所見のないもの
	入院	入院保険金 1日につき 3,000円	(2) 後遺障害が生じた場合……………その程度に応じて、保険金額(2,000万円)の4%～100%をお支払いします。	など
	手術	手術保険金 3,000円×(5倍、10倍)	(3) 入院された場合……………入院保険金日額×入院日数(事故発生日より180日限度) (4) 手術を受けた場合……………入院中の手術の場合には入院保険金日額の10倍、入院中以外の手術の場合には入院保険金日額の5倍(ただし1事故につき1回の手術に限り、ます。)	
	通院	通院保険金 1日につき 2,000円	(5) 通院された場合……………通院保険金日額×通院日数(事故発生日より180日以内で90日限度)	

注 入院保険金、手術保険金、通院保険金は、事故日を含めて7日以内に治療を終了された場合にはお支払いの対象としません。

※1 公共交通乗用具……………航空法、鉄道事業法、海上運送法、道路運送法などに基づき、それぞれの事業を行う機関によって運行される航空機、電車、船舶、バスなどをいいます。

※2 公共交通乗用具搭乗券……………定期券、オレンジカード等のプリペイドカード、回数券は含まれません。

※3 募集型企画旅行……………平成16年12月16日国土交通省告示第1593号に定められた標準旅行業約款募集型企画旅行契約の部第2条第1項に規定するものをいいます。詳しくは旅行代理店にご確認ください。

3 国内渡航便遅延保険 (実際の保険金お支払いの可否は、クレジットカード用国内旅行傷害保険に付帯される航空便遅延損害および寄託手荷物遅延・紛失損害補償特約条項(クレジットカード利用条件あり)に基づきます。)

以下のいずれかに該当した場合に航空便に関わる遅延に応じて下記の保険金が支払われます。

- ①航空便に搭乗する前に被保険者※1がその料金を本カードによりお支払いいただいていること。
- ②宿泊を伴う募集型企画旅行※2に参加中の被保険者がその料金を本カードによりお支払いいただいていること。

補償項目(本会員・家族会員)	保険金額	保険金をお支払いする場合	保険金をお支払いできない主な場合
乗継遅延費用保険金	2万円限度	搭乗した航空便の遅延により乗継する予定の航空便に搭乗することができず、遅延した航空便の実際の到着時刻から4時間以内で代替便を利用できなかった場合に、1回の遅延につき乗継遅延費用保険金額を限度として、ホテル等客室料および代替便が利用可能となるまでの間に負担した食事代金をお支払いします。	・被保険者、保険金受取人(これらの者の法定代理人を含みます)の故意、重過失または法令違反 ・地震、噴火または津波 ・戦争、その他変乱(テロ行為を除く)、放射線照射、放射能汚染 ・被保険者以外の者のために要する費用
出航遅延費用等保険金	1万円限度	搭乗予定の航空便について、出航遅延、航空便の欠航・運休または搭乗予約受付業務のかしによる搭乗不能が生じたことにより、出航予定時刻から4時間以内で代替便を利用できなかった場合に、1回あたり出航遅延費用等保険金額を限度として、当該航空便またはその代替便が利用可能となるまでの間に負担した食事代金をお支払いします。	など
寄託手荷物遅延費用保険金	1万円限度	搭乗した航空便に預けた手荷物が航空便の到着後6時間以内に到着しなかった場合に、その手荷物が到着していないことを理由として、空港に到着してから48時間以内の旅行行程中において負担した衣類購入費用または生活必需品購入費用を、1回の遅延につき寄託手荷物遅延費用保険金額を限度としてお支払いします。	
寄託手荷物紛失費用保険金	2万円限度	搭乗した航空便に預けた手荷物が航空便の到着後48時間以内に到着しなかった場合は、その手荷物は紛失されたものとみなし、その手荷物が到着していないことを理由として、空港に到着してから96時間以内の旅行行程中において負担した衣類購入費用または生活必需品購入費用を、1回の紛失につき寄託手荷物紛失費用保険金額を限度としてお支払いします。 注 寄託手荷物遅延費用保険金としてお支払いする保険金を超える金額についてお支払いします。	

※1 本会員・家族会員。

※2 募集型企画旅行……………平成16年12月16日国土交通省告示第1593号に定められた標準旅行業約款募集型企画旅行契約の部第2条第1項に規定するものをいいます。詳しくは旅行代理店にご確認ください。

4 ショッピング保険

(実際の保険金お支払いの可否は、損害保険ジャパン㈱所定の保険約款に基づきます。)

詳細事項につきましては、取扱代理店 エスティ保険サービス㈱(表紙に記載)までお問い合わせください。

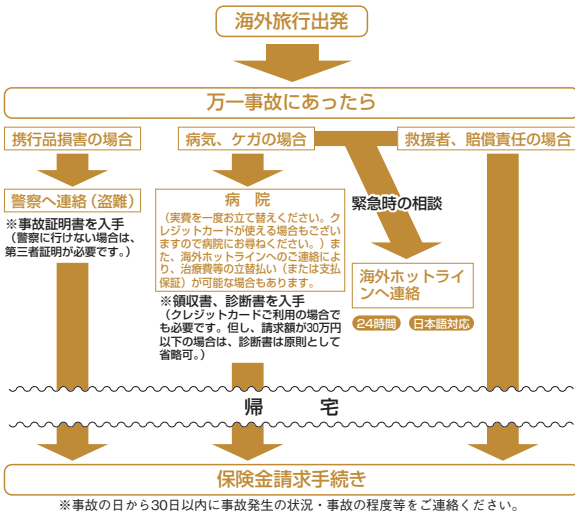
注 日本国内で購入した商品は、支払方法を購入時に分割払い・リボルビング払いで指定した場合、対象としません。ただし、「楽Pay」にて登録いただき、かつ本カードで購入した場合は支払方法を問わず対象とします。海外で購入した商品は支払方法を問わず対象とします。

払戻金をお支払いする場合	保外除金支払内容	保険金をお支払いできない主な場合	補償の対象とならない主な商品
被保険者(本会員・家族会員)が、本カードを利用して商品を購入し、購入日(配達等による場合は受取日)よりその日を含めて90日以内にこれらの商品が破損・盗難・火災等の偶発的な事故により損害を被った場合。補償対象者は補償の対象となる物品に正当な権利をもって所有している方。	被保険者(本会員・家族会員)1名あたりの年間限度額を100万円とし、本カードのご利用額(修理が可能な場合は、損害品のカードご利用額を限度とした修理金額)から、自己負担額3,000円(免責金額)を控除した金額を限度にお支払いします。 ※損害を補償する他の保険がある場合、他の保険で不足した損害額のみを対象とします。	次のような原因により生じた損害。 ①被保険者または被保険者以外の保険金を受け取るべき者(保険金受取人)の故意または重大な過失に起因する損害。 ②被保険者と同一世帯の親族の故意に起因する損害。 ③補償の対象となる商品の自然の消耗または性質によるさび、かび、変質、変色その他類似の事由またはねずみ食い、虫食い等の損害。 ④補償の対象となる商品のかしに起因する損害。ただし、被保険者またはこれらの者に代わって管理する者が相当の注意をもってしても発見し得なかったかしによって生じた事故に起因する損害を除く。 ⑤加工(修理を除く)を施した場合、加工着後に生じた損害。 修理、清掃等の作業中における作業上の過失または技術の拙劣に起因する損害。ただし、これらの事由に起因して火災または破裂・爆発が発生した場合を除く。 ⑥戦争(宣戦の有無を問わず)その他の変乱に起因する損害。 ⑦差押え、徴発、没収、破壊等国または公団体の公権力の行使に起因する損害。ただし、火災消防または避難に必要な処置としてなされた場合を除く。 ⑧核燃料物質(使用済燃料を含む)もしくは核燃料物質によって汚染された物(原子核分裂生成物を含む。)の放射性、爆発性その他の有害な特性に起因する損害またはこれらの特性に起因する事故に随伴して生じた損害。 ⑨電気的事故または機械的事故に起因する損害。ただし、これらの事故に起因して火災または破裂・爆発が発生した場合またはこれらの事故が偶然な外来の事故の結果として発生した場合を除く。 ⑩詐欺または横領に起因して生じた損害。 ⑪置き忘れ、紛失、置き忘れ後の盗難に起因する損害。 ⑫地震もしくは噴火またはこれらによる津波に起因する損害。 ⑬台風、暴風雨、豪雨等によるこう水・融雪こう水・高潮・土砂崩れ等の水災に起因する損害。 ⑭補償の対象となる商品の受取前の損害および別送品。 ⑮会員規約違反により購入した物品の損害	①船舶(ヨット・モーターボート、水上オートバイ、ジェットスキーおよびボートを含む)、航空機、自動車、原動機付自転車、雪上オートバイ、ゴカートおよびこれらの付属品 ②自転車、ハンググライダー、パラグライダー、サーフボード、ウインドサーフィン、スキー、ラジオコントロール模型およびこれらの付属品 ③義歯、義肢、コンタクトレンズ、眼鏡その他これらに類するもの ④現金、手形、小切手、その他の有価証券、印紙、切手、乗車券等(鉄道・船舶・航空機の乗車船券・定期券・航空券・宿泊券・観光券および旅行券をいいます。旅行用者用切手、プリペイドカードおよびあらゆる種類のチケット ⑤稿本、設計書、図案、帳簿、その他これらに準ずるもの ⑥動物および植物 ⑦携帯電話・ポケットベル等の携帯式通信機器、ノート型パソコン・ワードプロセッサ等の携帯式電子事務機器およびこれらの付属品 ⑧食料品 ⑨デジタルコンテンツ

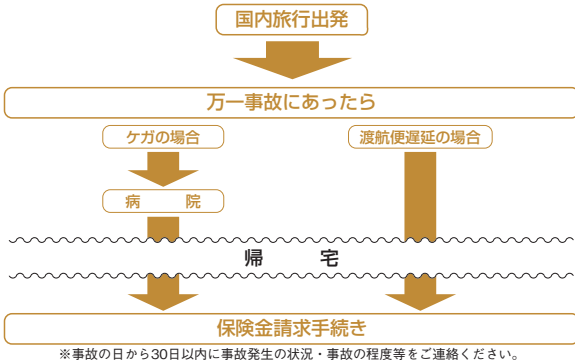
注 ギフトカードにて購入した物品は対象としません。

③保険金の請求について

1 海外旅行出発から保険金請求までの流れ



2 国内旅行出発から保険金請求までの流れ



3 ショッピング保険保険金請求までの流れ

※購入日からその日を含めて90日以内に商品の破損・盗難・火災などの損害を被った場合は、事故の日から30日以内に事故発生の状況・事故の程度等をご連絡ください。

【事故時の連絡先】

●損保ジャパンMUFGカード事故受付デスク

☎0120-786-661

(24時間年中無休)

4 保険金請求に必要な書類

(1) 海外旅行傷害保険・国内旅行傷害保険・国内渡航便遅延保険

事故形態	海外での事故						日本国内での事故				
	治療費用(傷害疾病)	携行品損害	死亡(傷害)	後遺障害(傷害)	救援者費用等	賠償責任	死亡(傷害)	後遺障害(傷害)	入院(傷害)	通院(傷害)	渡航便遅延
必要書類	対人	対物									
保険金請求書	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
パスポート(コピー)	○	○	○	○	○	○					
医師の診断書	○					○			○	○	
治療費の明細書および領収書	○					○					
死亡診断書または死体検案書(死亡地のもの)			○		○	○	○				
事故証明書	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
支出を証明する書類	○					○					○
示談金領収書	○					○	○				
損害額(修理費等)を証明する書類						○					
損害品明細書		○									
損害額を証明する書類		○									
戸籍謄本			○		○	○	○				
委任状			○				○				
後遺障害診断書				○		○		○			
損害状況を示す写真		○					○				
売上伝票(お客様控)	○						○	○	○	○	○

(2) ショッピング保険

事故の形態	盗難事故	火災事故	破損事故	その他事故
必要書類				
保険金請求書	○	○	○	○
罹災証明書または盗難届(注1)	○	○	(注2)	(注2)
修理見積書または領収書		○	○	○
売上伝票(お客様控)	○	○	○	○
損害品の写真		○	○	○

(注1) 受理番号をご確認ください。

(注2) 全損の場合は原則現物をご提示頂きます。

破損・その他事故の場合は第三者からの事故証明をいただくことがあります。

注

※○印は原則として必要な書類。○印は場合によっては必要となる書類です。その他、事故内容により別途書類の提出をお願いする場合があります。
(例、空港でスーツケースをうけたとった際に破損があった場合は、航空会社の証明をお取りください。)

※海外治療費用について、請求額が30万円以下の場合、診断書は原則として省略可。

※入院・通院保険金について、請求額が30万円以下の場合、診断書は原則として省略可。

※診断書・事故証明書等の発行手数料は、保険金支払い対象外です。

(ただし、海外旅行保険のご請求で損害保険ジャパン株式に提出用の診断書の発行手数料はお客様の負担です。診断書原本をご提出ください。)

※盗難事故の場合、警察へ連絡し事故証明書が必要です。警察に行けない場合は、第三者証明が必要です。

※海外旅行にいて、自動化ゲートをご利用されたためパスポートに出入国スタンプが押印されていない場合は、搭乗券半券や旅行会社作成の日程表等が必要。

※航空便遅延・荷物遅延についての事故証明書は、航空会社または第三者の遅延証明書。

※国内旅行傷害保険および国内渡航便遅延については、事前のカード利用を証明する書類が必要です。

※写真、見積、修理等に要した交通費は保険金お支払い対象外です。

※保険金請求権については時効(3年)がありますのでご注意ください。

④海外ホットラインについて

本カードに付帯されている海外旅行傷害保険は、次のような場合、海外ホットラインが無料でご利用いただけます。

こんなサービスをご提供します。

海外ホットライン	- 海外でケガ・病気になったときの病院の紹介、医師の派遣等（下記参照） - 現地で保険金を請求するときの手続の案内および保険会社への取次 - 帰国後保険金を請求するための手続の案内 - 保険事故解決のための手続の案内
----------	---

※本サービスは、保険対象の事故の場合にご利用いただけます。

海外ホットラインを通じたアシスタンスサービス内容

海外ホットラインの救援またはアドバイスを本カードに付帯している保険金額を限度にご負担なしで受けることができます。ご連絡をいただき次第、現地の医師と連絡をとりつつ、適切な治療を受けられるよう可能な限りの措置を講じます。なお、容態に応じて次のような措置を講じますが、どのような措置をとるかにについては、本サービスの医療チームが判断させていただきます。

病院への移送	最寄りの病院へ入院する必要がある場合や、現在入院中の病院からより設備の整った病院や専門医のいる病院へ転送する必要があると判断される場合には、容態に応じて次のような方法により移送します。 ●鉄道（寝台車を含む） ●緊急車 ●定期航空機 ●医療設備付小型飛行機 なお、移送の決定、移送手段・移送先の選定および移送手続きについては、本サービスの医療チームが判断・手配させていただきます。
医師の派遣	必要に応じ現地へ医師を派遣します。
立替払い 支払保証	治療費、移送費等の立替払い（または支払保証）が可能な場合もあります。
自宅への移送	必要に応じて自宅に移送するための手配を行います。
救援者のサポート	下記のような場合に、救援者の渡航手続等のサポートを行います。 ●海外旅行中の事故により、 (1) 遭難（行方不明を含む）した場合 (2) 事故によるケガが原因で事故の日から180日以内に死亡または3日以上継続入院した場合 (3) 病气により死亡した場合 (4) 病气にかかり、医師の治療を受け補償期間終了日から30日以内に死亡した場合、または、3日以上継続入院した場合

国際コレクトコール（料金受信人払い）のかけ方（英語による会話例）

海外ホットラインに連絡するためコレクトコールを利用する場合、下記を参考におかけください。

【例】ローマ→海外ホットライン

国際電話局オペレータを呼び出した後、以下のようにお話し下さい。

オペレータ	オーバーシーズ オペレーター Overseas operator. (国際電話局です。)
あなた	アイド ライク トゥ メイク ア コレクトコール トゥ ジャパン I'd like to make a collect call to Japan. ザ ナンバー イズ ファイブゼロ スリーエイトト zeroes ワンスリーゼロワン The number is 50-3820-1301. デイス イズ ミスターカー アト ローマ This is Mr.Kato at Rome (あなたの電話番号). (日本へコレクトコールをかけたんですが、番号は50-3820-1301番です。こちらはローマ(あなたの電話番号)の加藤です。)

オペレータ	オーライ ウィル コール ユーバック All right. We'll call you back. (ハングアップ Hang up } アンド ウェイト プリーズ ホールドン } and wait, please. Hold on } (承知しました。お呼びいたしますので } お切りになって } お待ちください。) 切らずにそのまま }
-------	---

あなた	サンキュー Thank you.
-----	-----------------------------

オペレータ	サンキュー フォー ウェイティング / セイア オンザ ライン / ゴー アヘッド プリーズ Thank you for waiting. They are on the line. Go ahead, please. (お待たせしました。お出になりました。どうぞお話しください。)
-------	--

海外日本語 デスク	はい、損保ジャパン海外ホットラインです。
--------------	-----------------------------

⑤Q&A

よくあるご質問にお答えします！

海外旅行傷害保険…**海** 国内旅行傷害保険…**国** 国内渡航便遅延保険…**渡**
ショッピング保険…**国**

Q1 **海** 年間のショッピング利用額で保険金額が毎年どのように変動するのですか？

A1 **国** ご利用額の集計期間内のショッピング利用額

20万円以上

20万円未満

2,000万円プラン

100万円プラン

注 年会費、手数料、キャッシング、遅延損害金、集金代行などは利用額に含まれません。デュアルスタイルにお申込みの方は、デュアルスタイルが適用される各カードのご利用額の合算額により判定されます。入会時期により、各カードの補償内容（プラン）、補償適用期間が異なる場合もございます。海外旅行のご出発前には必ず補償内容をご確認願います。（詳しくは、MUFGカード・ゴールド・アメリカン・エクスプレス・カードデスクにお問い合わせください）

Q2 **海** 入会初年度の補償プランはどうなりますか？

A2 入会初年度は、2,000万円プランとなります。次年度の補償プランは集計期間のショッピング利用額によって変動しますのでご注意ください。
※補償プラン変動のしくみはP1～2をご参照ください。

現在100万円プランですが、既に次年度2,000万円プランの条件（すでに20万円以上のショッピング利用有）を満たしているため、明日からの旅行から2,000万円プランに変更出来ますか？

Q3 **海**

A3 出来ません。次回補償期間が開始となる月の1日からのプラン変更となります。

Q4 **海** 補償期間、補償金額について確認したいのですが？

A4 ご利用明細書でご確認いただくか、MUFGカード・ゴールド・アメリカン・エクスプレス・カードデスクへご連絡願います。

Q5 **国** 国内旅行についても、利用金額に応じて保険金額が変動するのでしょうか？

A5 国内旅行は保険金額が変動しません。

Q6 **国** 宿泊代金をチェックアウト時に本カードで精算すると補償されますか？

A6 補償しません。宿泊の事前に本カードで支払うことが必要です。

Q7 **渡** 渡航便遅延保険請求時の必要書類は？

A7 事故証明書（航空会社等から発行される遅延証明など）の他に、支出を証明する書類が必要です。

Q8 **海** **国** 本カードで購入した商品が、他の海外旅行保険などでも補償されている場合には、双方から保険金を受け取れますか？

A8 双方から受け取ることは出来ません。実際の損害額を限度に支払います。

Q9 **海** **国** 宅配で荷物や土産品などを送付した場合、その間の盗難や破損は保険の対象ですか？

A9 別送品の損害は対象としません。

Q10 **国** 本カードで購入した商品について、贈り物として他人にあげた場合、あるいは他人に貸している間に破損してしまった場合には補償されますか？

A10 本カードで購入した商品に対して補償するため、対象とします。

※本小冊子に記載している内容は2023年9月現在の情報です。