

海外ホットライン

次の国（地域）にご滞在中は、下記の電話番号へおかけください。海外ホットラインに直接つながり、通話料は無料です。

ご滞在先	電話番号	ご滞在先	電話番号
北アメリカ・中南米・太平洋諸島から（トールフリーダイヤル）			
アメリカ本土・ハワイ	1-833-950-0893	コロンビア	01-8009-812123
カナダ	1-833-907-6700	ブラジル	0800-761-0212
アルゼンチン	0800-777-0085	ペルー	0800-53-280
メキシコ	01-800-123-3308		
アジアから（トールフリーダイヤル ※一部ダイヤル直通）			
中国	4001-203739	インドネシア	007803-81-1-0038
香港	800-90-0356	タイ	1800-011-212
台湾	00801-81-2770	フィリピン	1-800-1-8110336
韓国	00798-81-1-0831	ベトナム	120-81-045
シンガポール	800-8110-824		
オセアニアから（トールフリーダイヤル）			
オーストラリア	1-800-718-264	ニュージーランド	0800-64-0363
ヨーロッパ・中近東・アフリカ・ロシアから（トールフリーダイヤル）			
アラブ首長国連邦	800-081-0-0144	チエコ	800-143-106
イギリス	0808-23-44567	デンマーク	8025-4536
イスラエル	1-80-946-5201	ドイツ	0800-1-80-2112
イタリア	800-7-83839	ハンガリー	06-800-21617
オーストリア	0800-298828	フランス・モナコ	0800-90-6165
ギリシャ	00-800-8113-0137	ベルギー	0800-1-2552
スイス	0800-89-5138	ポーランド	00-800-811-1219
スウェーデン	020-790-250	ポルトガル	800-8-81-040
スペイン	9009681-90	南アフリカ	0800-99-5549
ロシア	8-800-301-8861	ルクセンブルク	8002-6045
無料電話がご利用にできない場合や上記以外の国または地域から			(81) 50-3820-1301
日本国内から	無料電話		0120-08-1572
	無料電話がご利用にできない場合		018-888-9547

※各電話番号については最新のものを記載しておりますが、現地電話制度の事情等により急な変更が生じることがありますので、**電話がつながらない場合は(81) 50-3820-1301へコレクトコールをご利用しておかけください。**

※ダイヤル直通の通話料は、お客様負担とさせていただきますのでご了承ください。（コレクトコールのご利用をお勧めいたします。）

※地域・電話機の種類（公衆電話、携帯電話等）・ホテルによっては、トールフリーダイヤルやコレクトコールが利用できない場合があります。
トールフリーダイヤルやコレクトコールを利用できない場合の通話料、ホテル等から別途サービス料・手数料等の名目で請求された費用につきましては、お客様負担とさせていただきます。ご了承ください。

※番号は2023年9月現在のものです。

海外ホットラインご利用の際には、MUFGカードゴールドプレステージ・アメリカン・エクスプレス・カード会員であることおよび「氏名」、「年令」、「性別」、「カード番号および有効期限」をはっきりお伝えください。

本小冊子をご旅行の際に必ずお持ちください。

MUFG CARD

カード付帯保険のご案内

三菱UFJカード

ゴールドプレステージ・アメリカン・エクスプレス®・カード用

必ずご一読のうえ、お手元に保管ください。

海外へご旅行の際は、本カードとともに、本小冊子をご携帯ください。

三菱UFJニコス株式会社を保険契約者とし、会員の皆様を被保険者(保険の補償を受けられる方)として保険契約を締結しております。本小冊子は保険契約の内容や保険金請求の手続きについてご説明しております。ご旅行にお出かけになる前にご一読のうえ、緊急時に備えてご携帯ください。

■保険の内容について

本小冊子は、本カードに付帯される保険の概要を記載したものです。保険の内容は損害保険ジャパン(株)の保険約款によります。保険(補償)内容は予告なく変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。

目 次

①保険金額一覧	2
②補償内容の概要	3
③保険金の請求について	10
④海外ホットラインについて	12
⑤Q&A	13

■引受保険会社・事故時のご連絡先

	海外旅行傷害保険 国内旅行傷害保険 国内・海外渡航便遅延保険 ショッピング保険
引受保険会社(幹事)	損害保険ジャパン株式会社
事故時の連絡先	損保ジャパンMUFGカード事故受付デスク ☎0120-786-661
受付時間	24時間年中無休

■お問合せ先

カードに付帯されている保険の種類、補償額等概要に関して
MUFGカード・ゴールドプレステージ・アメリカン・エクスプレス・カードデスク
☎0120-088581または03-5489-6183

受付時間／9：00～17：00（無休・年末年始は休み）
※お電話の際、お手元にMUFGカードをご用意ください。

各保険の詳細に関して
エスティ保険サービス株式会社（取扱代理店）
☎0120-515-455

受付時間／9：00～17：00（土・日・祝・年末年始休）
※海外からのご連絡先に関しては、巻末に記載しております。

OVERSEAS TRAVEL ACCIDENT INSURANCE CARD

INSURED : MUFG CARD GOLD PRESTIGE AMERICAN EXPRESS CARD MEMBER

POLICY PERIOD : Policy period shall commence upon leaving residence in Japan for the purpose of overseas travel, and shall terminate at the end of 90 days or upon return to the residence, whichever is sooner.

COVERAGE	AMOUNT INSURED
INJURY DEATH or INJURY RESIDUAL DISABILITY	¥50,000,000
INJURY MEDICAL EXPENSES	¥2,000,000
SICKNESS MEDICAL EXPENSES	¥2,000,000
LIABILITY	¥30,000,000
BAGGAGE (DEDUCTIBLE: ¥3,000)	¥500,000
RESCUER'S EXPENSES	¥2,000,000

This is to certify that "OVERSEAS TRAVEL ACCIDENT INSURANCE" is in effect with us as stated above while you are a MUFG CARD GOLD PRESTIGE AMERICAN EXPRESS CARD MEMBER.

Sompo Japan Insurance, Inc.

①保険金額一覧

保険金額一覧

(1) 海外旅行傷害保険 **自動付帯**

★補償期間…カード入会日以降にご出発される旅行で、自宅を出発してから帰宅するまで。ただし1回の旅行につき、日本を出国してから90日間限度。

補 償 内 容	保 険 金 額 (限度額)	
	本会員・家族会員	家族特約対象者(注)
傷害による死亡・後遺障害	最高 5,000万円	最高 1,000万円
傷害による治療費用	200万円限度	
疾病による治療費用	200万円限度	
賠償責任	3,000万円限度	
携行品損害 (免責3,000円)	1 旅行につき50万円限度 保険期間中 100万円限度	
救護者費用	200万円限度	

☆詳細は3、4、5ページをご覧ください。

(2) 国内旅行傷害保険

注 ①から③について、それぞれ利用代金を事前に本カードにより支払われた場合のみ適用します。

補 償 内 容	保険金額(本会員・家族会員・家族特約対象者(注))	
①公共交通乗用具搭乗中の傷害	死亡・後遺障害	最高5,000万円 家族特約対象者は最高1,000万円
②宿泊中の火災・爆発による傷害	入 院	日額 5,000円
③宿泊を伴う募集型企画旅行参加中の傷害	手 術	5,000円×(5倍、10倍)
	通 院	日額 2,000円

☆詳細は6、7ページをご覧ください。

(注) 家族特約対象者（事故発生時を基準とします）

- ・本会員の配偶者
 - ・本会員の同居の両親（義親を含む）
 - ・本会員の未婚の子
- ※家族特約は海外旅行傷害保険および国内旅行傷害保険に付帯しております。
※保険金請求の際は、公的証明書(写) などにより、上記に該当する家族であることを確認させていただきます。

(3) 国内・海外渡航便遅延保険

注 国内渡航便遅延保険は事前に航空便や募集型企画旅行の費用を本カードにより支払われた場合のみ、海外渡航便遅延保険は海外旅行傷害保険の補償期間内である場合のみ適用します。

補 償 内 容	保険金額(本会員・家族会員)
乗継遅延費用保険金	2万円限度
出航遅延費用等保険金	1万円限度
寄託手荷物遅延費用保険金	1万円限度
寄託手荷物紛失費用保険金	2万円限度

☆詳細は6、7ページをご覧ください。

(4) ショッピング保険（本カードにより支払われた場合のみ適用します）

★国内・海外の利用を問わず、本カードにて購入された商品が破損したり、盗難、火災などの損害を被った場合に補償いたします。

保険金額(本会員・家族会員)	補 償 期 間	自己負担額
300万円（年間限度額）	購入日よりその日を含めて 90日間	1 回の事故につき 3,000円

☆詳細は8ページをご覧ください。

②補償内容の概要

■海外旅行傷害保険（実際の保険金お支払いの可否は、海外旅行傷害保険普通保険約詳細事項につきましては取扱代理店 エスティ保険サービス㈱（1ペー

書およびクレジットカード用海外旅行傷害保険特約ほか、損害保険ジャパン㈱所定の保険約款によります。）
 ジに記載）までお問い合わせください。

を含めて90日目の午後12時までを限度とします。また、「旅行期間」とは海外旅行の目的をもって住居を出発してから住居に帰着するまでの間で、かつ日本出国の前日の午前0時から日本入国の翌日の午後12時までをいいます。かじめご了承ください。

重 要		補償期間とは……海外旅行傷害保険が有効である「旅行期間」をいい、日本を出発した日からその日帰国予定のない方や海外に永住される方は、本保険の対象としませんので、あ	
担保項目	保険金額（限度額） 本会員・家族会員 家族特約対象者※	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金
死亡・後遺障害	最高5,000万円 最高1,000万円	被保険者が補償期間中の偶然な事故によるケガがもとで、事故発生日からその日を含めて180日以内に死亡された場合（事故により直ちに死亡された場合を含みます。）、または身体に後遺障害が生じた場合。	①死亡された場合………保険金額の100%をお支払いします。 ②後遺障害が生じた場合…その程度に応じて、保険金額の4%～100%をお支払いします。 【注】 ①でお支払いする保険金は、すでに傷害後遺障害保険金をお支払いしている場合には、お支払いした傷害後遺障害保険金の額を控除した残額とします。また、②でお支払いする保険金は、保険期間を通じて保険金額を限度とします。
治療費用	200万円限度	被保険者が、補償期間中の偶然な事故によるケガがもとで医師の治療を受けられた場合。 【注】 事故発生日からその日を含めて180日以内に要した費用に限りします。	①医師、病院に支払った診療・入院関係費用。（緊急移送費、病院が利用できない場合や医師の指示により静養する場合のホテル客室料などの費用を含みます。） ②治療により必要になった通訳雇入費用、交通費。 ③義手、義足の修理費。（傷害治療のみ） ④入院のために必要となった身の回り品購入費（5万円限度）、通信費。（1回の事故につき合算して20万円限度） ⑤旅行行程離脱後、当初の旅行行程に復帰または直接帰国するために必要な交通費・宿泊費。（払戻しを受けた金額や負担することを予定していた金額は差し引きます。） ⑥保険金請求のために必要な医師の診断書費用。 【注】 日本国内において治療を受けた場合、健康保険、労災保険などから支払いがなされ、被保険者が直接支払うことが必要にならない部分、また海外においても同様の制度がある場合で、その制度により、被保険者が診療機関に直接支払うことが必要とされない部分についてはお支払いの対象としません。
疾病	200万円限度	被保険者が、 ①海外旅行開始後に発病した病気がもとで補償期間終了後72時間を経過するまでに医師の治療を受けられた場合。 （ただし、補償期間終了後に発病した病気については、原因が補償期間中に発生したものに限りです。） ②補償期間中に感染した特定の感染症がもとで、補償期間終了日からその日を含めて30日を経過するまでに医師の治療を受けられた場合。 【注1】 特定の感染症とはコレラ、ペスト、天然痘、発疹チフス、ラッサ熱、マラリア、回帰熱、黄熱、重症急性呼吸器症候群（SARS）、エボラ出血熱、クリミア・コンゴ出血熱、マルブルグ病、コングジオリデス症、デング熱、顎口虫（がごうちゅう）、ウエストナイル熱、リッサウイルス感染症、腎症候性出血熱、ハンタウイルス肺症候群、高病原性鳥インフルエンザ、ニパウイルス感染症、赤痢、タニ媒介性肝炎、腸チフス、リフトバレー熱、レプトスピラ症をいいます。 【注2】 ①②共に、初診の日からその日を含めて180日以内に要した費用に限りします。	1回のケガ・病気につき、次の費用のうち実際に支出した金額で、社会通念上妥当な金額をそれぞれ保険金額を限度としてお支払いします。 ①医師、病院に支払った診療・入院関係費用。（緊急移送費、病院が利用できない場合や医師の指示により静養する場合のホテル客室料などの費用を含みます。） ②治療により必要になった通訳雇入費用、交通費。 ③義手、義足の修理費。（傷害治療のみ） ④入院のために必要となった身の回り品購入費（5万円限度）、通信費。（1回の事故につき合算して20万円限度） ⑤旅行行程離脱後、当初の旅行行程に復帰または直接帰国するために必要な交通費・宿泊費。（払戻しを受けた金額や負担することを予定していた金額は差し引きます。） ⑥保険金請求のために必要な医師の診断書費用。 【注】 日本国内において治療を受けた場合、健康保険、労災保険などから支払いがなされ、被保険者が直接支払うことが必要にならない部分、また海外においても同様の制度がある場合で、その制度により、被保険者が診療機関に直接支払うことが必要とされない部分についてはお支払いの対象としません。
賠償責任	3,000万円限度	被保険者が、補償期間中の偶然な事故によりあやまって他人にケガをさせたり、他人のものを壊したりして損害を与え、法律上の損害賠償責任を負担した場合。 【注】 他人のものには、以下のものを含みます。 ・レンタル業者より被保険者が直接借用した旅行用品または生活用品。 ・ホテルの客室および客室内の動産（セイフティボックスのキーおよびルームキーを含みます。）	1回の事故につき、賠償責任保険金額を限度として損害賠償金をお支払いします。 また、損害保険ジャパン㈱の同意を得て支出した訴訟費用、弁護士報酬または仲裁・和解・調停に要した費用などもお支払いします。 【注】 賠償金額の決定の際には、事前に損害保険ジャパン㈱の承認を必要とします。
携行品損害	1 旅行につき 50万円限度 保険期間中 100万円限度	補償期間中に携行品（カメラ、カバン、衣類など）が盗難・破損・火災などの偶然な事故によって損害を受けた場合。 【注】 携行品とは、被保険者が所有かつ携行する身の回り品をいいます。（旅行開始前にその携行のために他人から無償で借り、携行するものを含みます。）なお、次のものは含まれません。 現金、小切手・有価証券・クレジットカード・定期券、コンタクトレンズ、義歯、船舶、自動車、動植物、登山用具、各種書類、居住施設内（一戸建て住宅の場合は当該住宅の敷地内、集合住宅の場合は当該戸室内をいいます。）にあるもの・商品・業務用機器、別送品など	1回の事故につき携行品1つ（1個または1対）あたり10万円を限度として、損害額（損害額とは修理費、または時価額のいずれか低い額をいいます。）をお支払いします。乗車船券、航空券等については、事故の後に支出した費用について5万円を限度としてお支払いします。また、運転免許証については再発給手数料を、パスポートについては5万円を限度に再発給費用（現地にて負担した場合に限りします。交通費、宿泊費を含みます。）をお支払いします。ただし、1旅行につき50万円を限度、保険期間を通じて100万円を限度とします。 【注】 1回の事故ごとに損害額のうち3,000円（免責金額）は自己負担していただきます。
救済費用	200万円限度	被保険者が、補償期間中に ①被った事故によるケガがもとで、事故発生日からその日を含めて180日以内に死亡された場合、または3日以上続けて入院された場合。 ②病気ににより死亡された場合。 ③発病した病気ににより、補償期間終了日からその日を含めて30日以内に死亡された場合。または、3日以上続けて入院された場合。ただし、旅行中に医師の治療を開始した場合に限りします。 ④搭乗、乗船中の航空機、船舶が遭難した場合。 ⑤被った事故により生死が確認できない場合（無事が確認できた後に発生した費用は対象としません。）または緊急捜索・救助活動が必要となったことが警察等の公的機関により確認された場合。	被保険者および親族の方が実際に支出した次の費用で、社会通念上妥当な費用を保険期間を通じて保険金額を限度としてお支払いします。 ①捜索救助費用。 ②救援者の現地までの往復航空運賃などの交通費。 ③救援者のホテルなど宿泊施設の客室料。（救援者1名につき14日分まで） ④救援者の渡航手続費、現地での諸雑費。 ⑤現地からの移送費。 ⑥遺体処理費用。（100万円限度） 上記②から④の費用は右表の金額が限度とします。また、3日から6日までの入院の場合には、⑤の移送費用は支払われません。 【注】 払戻しを受けた金額、負担することを予定していた金額、傷害治療費用または疾病治療費用で支払われるべき金額は差し引きます。

※ 本会員の配偶者、本会員の同居の両親、本会員の未婚の子。

重 要 ①から③について、それぞれ利用代金を事前に本カードにより支払われた場合のみ適用します。

注 入院保険金、手術保険金、通院保険金は、事故日を含めて7日以内に治療を終了された場合にはお支払いの対象としません。

3 国内・海外渡航便遅延保険 (実際の保険金お支払いの可否は、クレジットカード用国内・海外旅行傷害保険に付帯される航空便遅延損害および寄託手荷物遅延・紛失損害補償特約に基づきます。)

①航空便に搭乗する前に被保険者※1がその料金を本カードによりお支払いいただいていること。

- ②宿泊を伴う募集型企画旅行※²に参加中の被保険者がその料金を本カードによりお支払いいただいていること。

※2募集型企画旅行……………平成16年12月16日国土交通省告示第1593号に定められた標準旅行業約款募集型企画旅行契約の部第2条第1項に規定するものをいいます。詳しくは旅行代理店にご確認ください。

詳細事項につきましては、取扱代理店 エスティ保険サービス(株)(1ページに記載)までお問い合わせください。

他に同種の保険契約が付帯されているクレジットカードをお持ちの場合のお支払保険金について

※海外旅行傷害保険の場合（他の付帯保険については取扱代理店エスティ保険サービス㈱へご相談ください。）

本カードと他クレジットカードをあわせてお持ちの場合

- ①死亡・後遺障害保険金
他のクレジットカード付帯保険から同時に保険金が支払われる場合、保有するクレジットカードのそれぞれの保険金額のうち、最も高い保険金額を限度として保険金を支払います。
- ②その他の保険金
合算金額を限度額とします。（ただし、実際の損害額を上限とします。）

MUFGカードのみを複数お持ちの場合

- ①死亡・後遺障害保険金
個人カードを一人で複数枚お持ちの場合でも、保有するクレジットカードのそれぞれの保険金額は合算せず、最も高い保険金額を限度として保険金を支払います。
- ②その他の保険金
複数枚のブランド（アメリカン・エクスプレス®、JCB、Visa、Mastercard.※）をお持ちの場合は、合算金額を限度額とします。（ただし、実際の損害額を上限とします。）
※Visa、Mastercard.を両方お持ちの場合は、適用する保険金額は1枚分とします。

(注) 当社、他クレジットカード会社発行の法人・コーポレートカードをお持ちの場合

- ①死亡・後遺障害保険金
原則として合算金額とします。（ただし、当社所定の一部の法人・コーポレートカードについては合算の対象外とする場合があります。詳しくは1ページ記載のお問合せ先までご連絡ください。）
- ②その他の保険金
合算金額を限度額とします。（ただし、実際の損害額を上限とします。）

他に任意の保険契約に加入されている場合のお支払保険金について

- ①死亡・後遺障害保険金
本付帯保険の保険金額（クレジットカード複数保有の場合、上記ご参照）と、任意加入保険の保険金額を合算します。
- ②その他の保険金
合算金額を限度額とします。（ただし、実際の損害額を上限とします。）

海外・国内旅行傷害保険における保険金の代理請求人制度について

被保険者ご自身がご存命であるにもかかわらず保険金を請求できない事情がある場合、以下の方々を代理請求人とすることができます。代理請求人となりうる方にはその旨をあらかじめお伝えください。

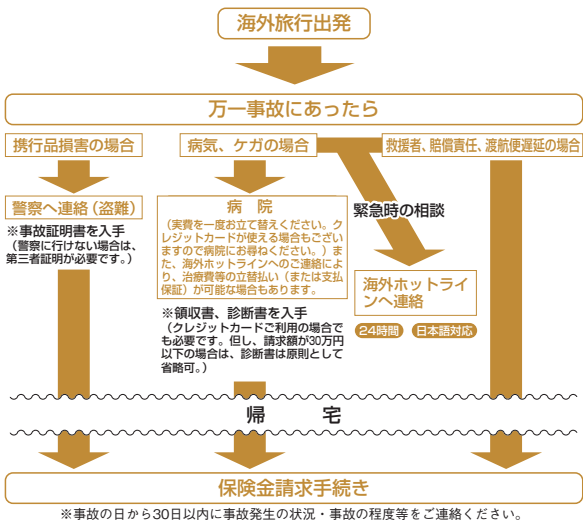
- ・被保険者の配偶者
- ・配偶者がいないときは3親等以内の親族

死亡保険金の受取人について

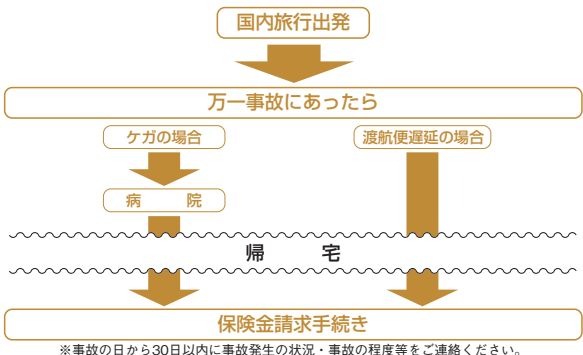
保険金受取人は、被保険者の法定相続人となります。受取人の指定はできません。

③保険金の請求について

① 海外旅行出発から保険金請求までの流れ



② 国内旅行出発から保険金請求までの流れ



③ ショッピング保険保険金請求までの流れ

※購入日からその日を含めて90日以内に商品の破損・盗難・火災などの損害を被った場合は、事故の日から30日以内に事故発生の状況・事故の程度等をご連絡ください。

【事故時の連絡先】

●損保ジャパンMUFGカード事故受付デスク

☎0120-786-661

(24時間年中無休)

④ 保険金請求に必要な書類

(1) 海外旅行傷害保険・国内旅行傷害保険・国内・海外渡航便遅延保険

事故形態 必要書類	海外での事故						日本国内での事故					
	治療費用 傷害 疾病	携行 品 損 害	死 亡 (傷 害)	後 遺 障 害	救 援 者 費 用 等	賠償 責任 対人 対物	渡 航 便 遅 延	死 亡 (傷 害)	後 遺 障 害	入 院 傷 害	通 院 傷 害	渡 航 便 遅 延
保険金請求書	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
パスポート(コピー)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
医師の診断書	○					○				○	○	
治療費の明細書 および領収書	○					○						
死亡診断書または死体 検案書(死亡地のもの)			○		○			○				
事故証明書	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
支出を 証明する書類	○				○							○
示談金 領収書	○					○	○					
損害額(修理費等) を証明する書類						○						
損害品明細書		○										
損害額を証明する書類		○										
戸籍謄本			○		○	○		○				
委任状			○					○				
後遺障害診断書				○	○				○			
損害状況を 示す写真	○					○						
売上伝票(お客様控)	○						○	○	○	○	○	○

(2) ショッピング保険

事故の形態 必要書類	盗難事故	火災事故	破損事故	その他事故
保険金請求書	○		○	○
罹災証明書または盗難届(注1)	○		(注2)	(注2)
修理見積書または領収書			○	○
売上伝票(お客様控)	○			○
損害品の写真			○	○

(注1) 受理番号をご確認ください。

(注2) 全損の場合は原則現物をご提示頂きます。

破損・その他事故の場合は第三者からの事故証明をいただくことがあります。

注

※○印は原則として必要な書類。○印は場合によっては必要となる書類です。その他、事故内容により別途書類の提出をお願いする場合があります。
(例、空港でスーツケースをうけたった際に破損があった場合は、航空会社の証明をお取りください。)

※海外治療費用について、請求額が30万円以下の場合、診断書は原則として省略可。

※入院・通院保険金について、請求額が30万円以下の場合、診断書は原則として省略可。

※診断書・事故証明書等の発行手数料は、保険金支払い対象外です。

(但し、海外旅行保険のご請求で損害保険ジャパン側に提出用の診断書の発行手数料はお支払いの対象となりますので、診断書原本をご提出ください。)

※盗難事故の場合、警察へ連絡し事故証明書が必要で、警察に行けない場合は、第三者証明が必要で、

※海外旅行において、自動化ゲートをご利用されたためパスポートに出入国スタンプが押印されていない場合は、搭乗券半券や旅行会社作成の日程表等が必要で、

※航空便遅延、手荷物遅延についての事故証明書は、航空会社または第三者の遅延証明書。

※国内旅行傷害保険および国内渡航便遅延については、事前のカード利用を証明する書類が必要で、

※写真類、見積料、修理等に要した交通費は保険金お支払い対象外です。

※保険金請求権については時効(3年)がありますのでご注意ください。

④ 海外ホットラインについて

本カードに付帯されている海外旅行傷害保険は、次のような場合、海外ホットラインが無料でご利用いただけます。

こんなサービスをご提供します。

- 海外でケガ・病気になったときの病院の紹介、医師の派遣等(下記参照)
- 現地では保険金を請求するときの手続の案内および保険会社への取次
- 帰国後保険金を請求するための手続の案内
- 保険事故解決のための手続の案内

※本サービスは、保険対象の事故の場合にご利用いただけます。

救急医療サービス内容

海外ホットラインの救護またはアドバイスをおカードに付帯している保険金額を限度にご負担なしで受けることができます。ご連絡をいただき次第、現地の医師と連絡をとりつつ、適切な治療を受けられるよう可能な限りの措置を講じます。なお、容態に応じて次のような措置を講じますが、どのような措置をとるかについては、本サービスの医療チームが判断させていただきます。

病院への移送	最寄りの病院へ入院する必要がある場合や、現在入院中の病院からより設備の整った病院や専門医のいる病院へ転送する必要があると判断される場合には、容態に応じて次のような方法により移送します。 ●鉄道(寝台車を含む) ●救急車 ●定期航空機 ●医療設備付小型飛行機 なお、移送の決定、移送手段・移送先の選定および移送手続きについては、本サービスの医療チームが判断・手配させていただきます。
医師の派遣	必要に応じ現地に医師を派遣します。
立替払い 支払保証	治療費、輸送費等の立替払い(または支払保証)が可能な場合もあります。
自宅への移送	必要に応じて自宅に移送するための手配を行います。
救護者のサポート	下記のような場合に、救護者の渡航手続等のサポートを行います。 ●海外旅行中の事故により、 (1) 遭難(行方不明を含む)した場合 (2) 事故によるケガが原因で事故の日から180日以内に死亡または3日以上継続入院した場合 (3) 病気をより死亡した場合 (4) 病気にかかり、医師の治療を受け補償期間終了日から30日以内に死亡した場合 病気、または、3日以上継続入院した場合

※家族特約対象者の方は本サービスをご利用できません。

国際コレクトコール(料金受信人払い)のかけ方(英語による会話例)

海外ホットラインデスクに連絡するためコレクトコールを利用する場合、下記を参考におかけください。

(例) ローマ→海外ホットライン

国際電話局オペレータを呼び出した後、以下のようにお話しください。

オペレーター

オーバーシーズ オペレーター
Overseas operator. (国際電話局です。)

あなた

アイド ライク トゥ メイク アコレクトコール トゥ ジャパン
I'd like to make a collect call to Japan.
サンナンバー イーズ ファイブゼロ スリーエイトツーゼロ ワンスリーゼロワン
The number is 50-3820-1301.

ディス イズ ミスターカトー フロム ローマ
This is Mr.Kato at Rome (あなたの電話番号)。

(日本へコレクトコールをかけたんですが、番号は50-3820-1301番です。こちらはローマ(あなたの電話番号)の加藤です。)

オペレーター

オーライ ウィル コール ユーバック
All right. We'll call you back. ハングアップ
Hang up
ホールドオン
Hold on アンド ウェイト プリーズ
and wait, please.

(承知しました。呼びいたしますから お切りになって
お持ちください。) お持ちください。)

あなた

サンキュー
Thank you.

オペレーター

サンキュー フォー ウェイティング/ゼイア オンザ ライン/ゴー アヘッド プリーズ
Thank you for waiting. They are on the line. Go ahead, please.
(お待たせしました。お出になりました。どうぞお話しください。)

サービス デスク

はい、損保ジャパン海外ホットラインです。

⑤ Q&A

よくあるご質問にお答えします！

海外旅行傷害保険…**海** 国内旅行傷害保険…**国** ショッピング保険…**S**
国内・海外渡航便遅延保険…**渡**

Q1 **海 渡** 海外旅行だけでなく、海外留学や海外出張の場合でも補償されますか？

A1 補償します。

Q2 **海 渡** 海外滞在中に本カードを申込みした場合、保険はつきますか？

A2 つきません。海外旅行ご出発の時点で本カード会員の会員資格が必要です。次回日本をご出発の海外旅行から保険を適用します。

Q3 **海 国 S 渡** 家族会員（カード保有者）も保険の対象になりますか？

A3 対象です。本会員と同じ内容の保険を付帯しております。

Q4 **海** 虫歯で治療にかかった場合の費用は保険の対象ですか？

A4 歯科疾病（虫歯・歯槽膿漏など）の治療費は対象としません。ただし、転んで歯を折るなど、偶然な事故が原因での治療（義歯の修理は対象外）では対象とする場合もあります。

Q5 **海** 携行品損害における「携行する」とは、どのような状態ですか？

A5 本人が携帯している（身につけている、手に持っている）状態、あるいは携えていく状態等、本人の管理下にある状態をいいます。ベンチにカメラを置いたまま離れ、戻った時に無かった場合等の事故は保険の対象としません。

Q6 **海 国 渡** 旅行代金を本カードで支払わなければ保険がつかないのですか？

A6 海外旅行傷害保険については、カード利用の有無にかかわらず補償します。国内旅行傷害保険については、事前に当該利用代金を本カードでお支払いいただくことを条件とします。国内渡航便遅延保険は、事前に搭乗される航空券や航空便を含む募集型企画旅行の代金を、本カードでお支払いいただくことを条件とします。海外渡航便遅延保険は、事前に本カードでお支払いいただく必要はありません。

Q7 **海 S** 宅配で荷物やお土産などを送付した場合の、その間の盗難や破損は保険の対象ですか？

A7 別送品の損害は対象としません。

Q8 **海 国** 家族特約の対象者の範囲について、未婚の子供が親元を離れて下宿している場合に被保険者となりますか？

A8 対象です。

Q9 **国** レンタカーの代金を本カードで支払った場合には補償されますか？

A9 公共交通乗用具ではないため、補償しません。

Q10 **海 S** 本カードで購入した商品が、他の海外旅行保険などでも補償されている場合には、双方から保険金を受け取れますか？

A10 双方から受け取ることは出来ません。実際の損害額を上限に支払います。

Q11 **S** レンタル代金を本カードで支払った場合には、保険の対象ですか？

A11 対象としません。商品を本カードで購入した時のみ保険の対象とします。

Q12 **S** 本カードで購入した商品について、贈り物として他人にあげた場合、あるいは他人に貸している間に破損してしまった場合には補償されますか？

A12 本カードで購入した商品に対し補償するため、対象とします。

Q13 **渡** 国内・海外渡航便遅延保険の付帯条件について教えてください。

A13 国内渡航便遅延保険は、事前に搭乗される航空券や航空便を含む募集型企画旅行の代金を、本カードでお支払いいただくことを条件とします。海外渡航便遅延保険は、事前に本カードでお支払いいただく必要はありません。

Q14 **渡** 国内・海外渡航便遅延保険は、本カードを持っていない家族が対象となりますか？

A14 本カードをお持ちの本会員、家族会員の方のみ対象とします。

このカードは、アメリカン・エクスプレスのライセンスに基づき、三菱UFJニコス㈱が発行・運営しております。
「アメリカン・エクスプレス」はアメリカン・エクスプレスの登録商標です。

※本小冊子に記載している内容は2023年9月現在の情報です。