

2015年2月19日

「楽天」や「楽天市場」をかたる偽装WEBサイトにご注意を！

「楽天」や「楽天市場」をかたる偽装WEBサイトに関する一部報道があり、お客さまにおかれましては、個人情報の悪用や詐欺被害につながる恐れがありますので、クレジットカード情報等の個人情報の取り扱いにくれぐれもご注意くださいますよう、お願い申し上げます。

■ 偽装WEBサイト等にご注意ください

偽装WEBサイトは、本物のWEBサイトからコピーした画面・画像を貼付しており、そのURLは本物のWEBサイトのURLとは異なったものになっております。

■ 偽装WEBサイトの手口

偽装WEBサイトでは、お客さまが商品を注文しようとする時、本物の会員登録ページに酷似した偽装ページに誘導されます。このページにお客さまの情報を入力すると個人情報が盗まれてしまいます。

(こうした詐欺行為は「フィッシング」と呼ばれています)

■ 偽装WEBサイトを誤って利用しないために

ネット通販をご利用いただく際は、WEBサイトのURLをご確認ください。

また、不審なメールを受信した場合は「送信元への返信」や「添付ファイルを開く」「メールに記載されたURLへのアクセス」などをしないよう、十分にご注意ください。

万が一、カード番号等の情報を入力してしまった場合は、恐れ入りますがカード裏面の電話番号までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

以上