

2016年9月16日

「日本銀行協会」「全国銀行協会」等を騙る詐欺にご注意ください

クレジットカード会員のお客さまに、電話口で「デパートであなたのカードが不正に使用された疑いがある」との主旨を告げ、その後「日本銀行協会」を騙る者が、ご自宅を訪問してクレジットカードやキャッシュカードを受け取り、それらの暗証番号を聞き出した上で、キャッシング等で不正に使用するといった手口がございます。

具体的には、デパートの店員を名乗り、不審なカード取引があるのでその対応を「日本銀行協会」に引き継ぐと説明するケースです。その後、「日本銀行協会」の担当者を名乗る者が実際にお客さまの自宅を訪れ、カード類を詐取しています。また、「全国銀行協会」を騙り、デパートで不審なカード取引のあった旨を告げる場合もございます。

このような電話や訪問には絶対に応じることのないよう、くれぐれもご注意のほど、お願い申し上げます。

なお、弊社ではクレジットカードの不正な取引を検知した場合に、カード会員の皆さまのご自宅を訪問しカード類を受け取り、暗証番号を聞き出すことはございません。また、そうしたことを外部に委託する（引き継ぐ）こともございません。

以上