

平成21年8月6日

各 位

三菱UFJニコス株式会社

お客さま情報の紛失について

この度、弊社が社内に保管するお客さま情報を記録した「コムフィッシュ」(マイクロフィルム状の記録媒体)*の一部を過去に紛失していたことが判明いたしましたのでご報告いたします。

弊社では各業務センターの集約に取り組む過程でコムフィッシュの全量について自主点検を実施し、平成21年7月28日に全量点検が完了したところ、一部のコムフィッシュ(平成5年から平成13年作成の一部)を紛失していたことが確認されました。

内部調査の結果、これらのコムフィッシュを保管場所の移転時や保管期限を経過した書類の処分時(平成14年から平成17年頃)に社内で誤って廃棄した可能性が高く、記録された情報の内容やデータの再現には専用のコムフィッシュリーダーが必要であることから、お客さま情報の外部流出やクレジットカードの会員番号盗用などによる不正悪用の懸念は極めて低いと考えております。

なお、紛失したコムフィッシュの作成時から誤廃棄したと考えられる時期を含めて、現時点まで本件に関係すると思われる不審なお問い合わせなどはございません。

情報管理の重要性につきましては、かねて社内で徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、お客さまをはじめ関係各位にご迷惑とご心配をおかけすることとなり、衷心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、情報管理の強化・徹底および誤廃棄の再発防止に積極的に取り組んでまいります。

*コムフィッシュとは

内部管理資料を薄くて小さなフィルム(10.5 cm×14.7 cm)に微細文字で焼き付けた記録媒体。専用の機械である「コムフィッシュリーダー」を利用して閲覧するもので、肉眼では内容を確認できません。

本件で判明した紛失内容と対応の概要は、以下のとおりです。

記

1. 社内調査の結果

- (1) 紛失したコムフィッシュの推定枚数 1、516枚
- (2) 上記に記録されていたお客さま数 約197千名
- (3) お客さま情報の内容とコムフィッシュが作成された時期など

①NICOS ブランド

主な内容：会員氏名、住所、口座番号、請求金額、その他

・一部に国内専用クレジットカードの会員番号と有効期限が含まれます。

作成時期：平成7年8月から平成13年9月の一部期間

②UFJ ブランド

主な内容：旧(株)三和カードサービス発行のカード会員(JCB)について、
氏名、住所、口座番号、極度額、残存債権額、その他

・国際カード会員番号が含まれますが、有効期限は含まれておりません。

作成時期：平成5年7月から平成12年3月の一部

なお、いずれの場合もクレジットカードの暗証番号は含まれておりません。

2. 今後の対応

紛失したお客さま情報の一部に、カード会員番号や有効期限が含まれているものがありますが、上記①NICOSの国内専用カード番号は桁数の関係から、上記②UFJの場合は有効期限が含まれないことから、いずれも通信販売などのインターネット経由の決済はできません。今後についても、クレジットカードの不正悪用が発生する可能性は極めて低いと判断しています。

本件に該当するお客さまを含め、クレジットカードの不審な取引を常時監視しておりますが、万一、本件に起因してお客さまに損害が生じたことが確認された場合、弊社にて適切に対応させていただきます。

弊社では、改めて情報管理の強化・徹底を図るとともに、誤廃棄の再発防止に一層努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口

【コールセンター特設デスク】

N I C O S ブランド 電話番号：0120-188-322 (フリーダイヤル)

U F J ブランド 電話番号：0120-481-177 (フリーダイヤル)

受付期間：8月6日(木)より

受付時間：午前9時から午後5時30分まで。(土曜日、日曜日を含む)

なお、8月6日は午後8時まで受付をさせていただきます。

以 上

* 9月1日(火)より、お問い合わせ窓口の電話番号が次の通り変更になりました。

N I C O S コールセンター 電話番号：03-5940-1100

U F J カードコールセンター 電話番号：03-3340-6921

(別添資料)

コムフィッシュ個別明細

NICOSブランド					
情報内容	氏名、住所、会員番号、口座番号、金額等				
推定紛失枚数	1,419枚		推定お客さま数	約145.2千人	
明細(拠点別内訳)					
拠点名	作成対象年月	紛失枚数	拠点名	作成対象年月	紛失枚数
立川	平成8年1～5月	1,375	浜松	平成8年7月	1
長崎	平成8年1月	1	福岡	平成9年2月	1
大阪南	平成8年6・9月	2	上田	平成13年8月	1
岡山	平成8年8月、平成9年10月	2	大宮	平成7年8月	1
金沢	平成7年8月	1	木更津	平成10年5月、平成11年1月	2
川崎	平成11年10月	1	仙台	平成10年3月	1
堺	平成8年5月、平成13年4月	2	高松	平成10年1月	1
札幌東	平成8年10月、平成10年10月	2	長野	平成11年9月、平成12年7月	3
徳山	平成8年6月、平成11年7月	2	福島	平成7年11月～平成8年10月	12
名古屋中央	平成8年11月	1	郡山	平成9年7月	2
奈良	平成13年9月	1	西部日本(関連会社)	平成8年1・2月、平成10年10月	3
函館	平成7年9月	1			

UFJブランド (旧(株)三和カードサービス)					
情報内容	氏名、住所、会員番号、口座番号、利用極度額、残存債権額等				
作成対象年月:平成5年7月	推定紛失枚数	95枚	推定お客さま数	約50,250人	
作成対象年月:平成6年3月	推定紛失枚数	1枚	推定お客さま数	約600人	
作成対象年月:平成11年度	推定紛失枚数	1枚	推定お客さま数	約600人	

合計					
推定紛失枚数	1,516枚		推定お客さま数	約196.7千人	