

2011年4月28日

ソニー・コンピュータエンタテインメントからの 個人情報流出の可能性について

株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントより、このたび「PlayStation®Network」および「Qriocity™」をご利用のお客さまの個人情報が流出した可能性がある、との発表がございました。

現在、弊社発行のクレジットカードについて、情報流出事実の有無を確認中でございます。
なお、現時点において、不審な売上げ等の事実は確認されておりません。

弊社では日頃から、不正使用検知システム(24時間365日体制で稼働)により、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、恐れ入りますが、カード裏面に表示の電話番号までお早めにお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

なお、お客さまがクレジットカード情報をご登録されている他のネットワークサービスにおいて「PlayStation®Network」および「Qriocity™」と同一のIDやパスワードをご利用の場合には、それらのIDやパスワードの変更をお勧めいたします。

以上