

2012年1月22日

カード決済システムにおける一部不具合のお詫び

平成24年1月20日（金）より、カード決済システムの一部不具合に起因し、下記のサービスの一部において、不安定な稼動状態となっていましたが、1月21日（土）午後9時04分に復旧し、現在、通常どおりのご利用が可能となっております。

お客様をはじめ、お取引先の皆様にご迷惑とご不便をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後とも一層のお客様サービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますよう、何卒お願い致します。

記

1. システム不具合が発生した日時

平成24年1月20日（金）午後10時17分

2. 対象のサービス

- ・MUFGカード、UFJカード、NICOSカード

一部のVISA/MasterCardでの国内ショッピング

（不具合が影響した時間帯：1月20日（金）午後10時17分～1月21日（土）午前0時31分）

- ・DCカード

クレジットカードでのカードローンお借り入れ

クレジットカードATMによる入金

（不具合が影響した時間帯：1月21日（土）午前8時45分～1月21日（土）午後9時04分）

以上