

2012年5月8日

アメリカン・エキスプレス（アメックス）の クレジットカードのご利用金額誤反映に関する一部報道について

2012年4月26日から5月4日にかけて、一部の加盟店にてご利用いただきましたアメックスカード会員の皆様のご請求金額が、アメリカン・エキスプレス・インターナショナル, Inc. と決済代行会社間におけるシステム不具合のため、正しく反映されないという報道がありました。

一部報道等では、誤った金額の「請求が通知されていた」とございますが、このシステム不具合は既に修復しております。本件に起因し、弊社の「MUFG カード・アメリカン・エキスプレス®・カード」会員の皆様のご利用分に関しましては、弊社の請求システム上においても、誤請求等の影響はございません。

「MUFG カード・アメリカン・エキスプレス®・カード」会員の皆様におかれましては、ご心配をお掛けしたことをお詫び申しあげます。ご安心のうえ、ご利用賜りたく、お願ひいたします。

以上