

2012年5月13日

福岡ソフトバンクホークスマーケティング株式会社発表の
「ホークスチケットレスサービスご利用の皆様へのご案内」について

福岡ソフトバンクホークスマーケティング株式会社よりこのたび、同社が利用していたチケット販売システム会社の一部サーバーにおいて、不正アクセスされた痕跡が判明したとの発表がございました。

本件に関し、弊社は現在、弊社発行のクレジットカードについて、不審な売上の有無を確認中でございます。

弊社では日頃より、不正使用検知システム(24時間365日稼動)にて、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう、対応してまいります。念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引の表示がございましたら、恐れ入りますがカード裏面の電話番号まで、お問い合わせいただきます様、御願い申し上げます。

以上