

2012年7月25日

## カード決済システムにおける一部不具合のお詫び

平成24年7月24日(火)より、カード決済システムの一部不具合に起因し、下記のサービスの一部が不安定な稼動状態となっておりました。同日午後4時01分に復旧し、現在、通常どおりのご利用が可能となっております。

お客様をはじめ、お取引先の皆様にご迷惑とご不便をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

今後とも一層のお客様サービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

### 記

#### 1. システム不具合が発生した日時

平成24年7月24日(火)午前11時42分

#### 2. 対象のサービス

- ・MUFGカード、NICOSカード

一部のVISA/MasterCardでの国内ショッピング

(不具合が影響した時間帯: 7月24日午前11時42分～7月24日午前11時59分)

- ・DCカード

一部のVISA/MasterCardでの国内ショッピング

一部のクレジットカードでのキャッシング・カードローンお借り入れ、照会

一部のクレジットカードでのATMによる入金、照会

(不具合が影響した時間帯: 7月24日午前11時42分～7月24日午前11時59分)

クレジットカードでのカードローンお借り入れ、照会

クレジットカードでのATMによる入金、照会

(不具合が影響した時間帯: 7月24日午前11時59分～7月24日午後4時01分の間)

断続的に69分)

以上