

2012年11月2日

DC WEBサービスをご利用の皆様へ

ログイン後に表示される不審な画面にご注意ください

DC WEBサービスにおいて、ログイン後にお客様の情報を入力させる偽画面が表示される事案が発生しています。

三菱UFJニコスおよび提携（FC契約）金融機関ではログイン後、ポップアップ画面に、お名前やカード番号等のお客様情報を入力いただくことはありません。悪用される恐れがありますので、決して入力しないようご注意ください。

なお、万が一、不審な画面の表示がございましたら、恐れ入りますがカード裏面の電話番号または下記ご所属の提携（FC契約）金融機関までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

[提携（FC契約）金融機関]

- 千葉銀行（ちばぎんカードセンター） Tel050-3536-1470 (9:00~17:00 銀行休業日を除く)
- 広島銀行（ひろぎん クレジットカードセンター） Tel0120-863-801
(9:00~17:00 土・日・祝休日、大晦日・正月3が日を除く)
- 常陽銀行（カードデスク） Tel029-233-3611 (9:00~17:00 土・日・祝・12/31~1/3を除く)
- 静岡銀行（しづぎんクレジットカードセンター） Tel0120-540054
(9:00~17:00 土・日・祝日・年末年始を除く)
- 北洋銀行（クレジットカードセンター） Tel0120-889-680 (9:00~17:00 銀行休業日を除く)
- 京都銀行（クレジットカードセンター） Tel075-341-5533 (9:00~17:00 銀行休業日を除く)
- 八十二銀行（H a L u C a カードセンター） Tel026-224-5712
(9:00~17:00 銀行休業日を除く)
- 百五銀行（カードセンター） Tel0120-899-105 (9:00~17:00 銀行休業日を除く)
- 山口銀行（個人オペレーションセンター） Tel083-223-8039 (9:00~17:30 土・日・祝休)
- 岩手銀行（クレジットカードセンター） Tel0120-120086 (9:00~17:00 銀行休業日を除く)
- 伊予銀行（カード業務室） Tel089-913-2510 (9:00~17:00 銀行休業日を除く)
- 滋賀銀行（クレジットセンター） Tel0570-077-590 (9:00~17:00 銀行休業日を除く)
- 足利銀行（クレジットセンター） Tel028-627-9001
(9:00~17:00 土・日・祝日・年末年始除く)
- 百十四銀行（クレジットセンター） Tel087-832-0114 (9:00~17:00 銀行休業日を除く)

■DC WEBサービスへログイン後に、不審な画面が表示された場合のご対応

- ・お客様の入力した情報が悪用される恐れがあります。決して入力しないでください。
- ・ご所属の提携（FC契約）金融機関にお電話いただき、表示された内容をお申し出ください。

■不審な画面の質問に、回答を入力してしまった場合のご対応

- ・速やかにご所属の提携（FC契約）金融機関にお電話いただき、入力した情報をお申し出ください。
- ・お客様を装った不正なログインを防ぐためにWEB-ID停止などの対応をさせていただきます。WEB-IDは停止後、再発行いたします。
なお、お客様のパソコンがウイルス感染している恐れがありますので、再発行したWEB-IDは、別のパソコンや携帯・スマートフォンからご利用ください。

■不審な画面が表示される場合、お客様のパソコンがウイルス感染している恐れがあります。以下方法での対応をお勧めいたします。

- ・アンチウイルスソフトを最新の状態に更新したうえでウイルス駆除
- ・パソコンの初期化（パソコンの取扱説明書をご確認ください）

以上