

重要なお知らせ

取扱ブランド   Nicos 

パスワードの入力桁数に関するご案内

2012年11月20日
三菱UFJニコス株式会社

弊社では各ブランド(MUFGカード、DCカード、NICOSカード)ごと、個別にご用意させて頂いていたログイン画面を、11月19日に一本化し、サービスを刷新致しました。これにより、弊社のどのブランドのカードにも対応できるよう、パスワード入力スペースを拡大しましたが、一部のお客様からパスワードを入力してもログインができないというお申し出がございました。

お客様へのご説明不足があり、ご心配とご不便をおかけ致しましたことをお詫び申し上げます。
つきましては改めて下記の通り、ご案内申し上げます。

リニューアル前



リニューアル後



① リニューアル前のMUFGカード(UFJカード含む)、DCカード、NICOSカードのWEBサービスの(ID登録及び)ログインの際、パスワードは下記「パスワード規定桁数」を超えて入力することができませんでした。

<WEBサービスにおけるパスワード規定桁数>

	MUFGカード WEBサービス	Web会員サービス 「Net Branch」	DC Webサービス	DC Webサービス [提携(FC契約)金融機関各行]
パスワード 規定桁数	6～8桁 ※一部UFJカードは4桁	6～8桁	6～10桁	6～15桁

<WEBサービスパスワード照会範囲>

パスワード入力欄(MUFGカード WEBサービスの場合)	
お客様入力	●●●●●●●●○○
弊社登録	●●●●●●●●

← 照会範囲 →

パスワード登録・パスワード照会範囲

② リニューアル後のNEWS+PLUSログインページでは、弊社のどのブランドWEBサービスにも対応できるよう、パスワード入力欄を拡大し、入力可能桁数の上限を外しております。
なお、パスワード規定桁数以上の桁数入力した場合はエラーとなり、規定エラー回数を超えた場合はパスワードが無効となりますのでご注意ください。

WEBサービスのパスワードにつきまして、ログイン画面の刷新以外、規定の桁数において変更はございません。これまで、会員の皆様上記の規定桁数以上の文字を入力された場合、弊社では規定桁数の範囲を有効として認証を行ってまいりました。この点、お客様へのご説明不足があり、ご不便をおかけ致しましたことを、お詫び申し上げます。