

2013年5月29日

阪急・阪神オンラインショッピングにおける不正アクセスについて

株式会社阪急阪神百貨店よりこのたび、同社が運営する「阪急・阪神オンラインショッピング」において、第三者がお客様のID・パスワードを使って不正にアクセスし、お客様にご登録いただいている情報(任意登録のクレジットカード番号及び有効期限含む)が不正に閲覧された可能性がある旨の発表がございました。

本件に関し、弊社は現在、弊社発行のクレジットカードについて、不審な売上の有無を確認中でございます。

弊社では日頃より、不正使用検知システム(24時間365日稼動)にて、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう、対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引の表示がございましたら、恐れ入りますがカード裏面の電話番号まで、お問い合わせいただけます様、御願い申し上げます。

以上