

平成 25 年 5 月 31 日

「NICOS エッジオンカード」会員向け ETC カードの更新カード発送遅延について

このたび、弊社の「NICOS エッジオンカード」会員の皆さまに発行しております ETC カード「ETC PLUS」（有効期限：5 年）において、弊社の事務処理上の不手際から、本年 5 月 31 日に有効期限が到来する一部の更新カードの発送が遅れております。該当の皆さまには、大変なご不便とご心配をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。

ご承知の通り、有効期限切れの ETC カードをご利用になると、有料道路の料金所でゲートが開かず、衝突等の危険な事態が懸念されます。お手元の ETC カードの有効期限をご確認いただき、有効期限が超過している場合は、ご利用いただかないようお願い申し上げます。

なお、更新カードは本日発送しておりますので、お手元に到着次第ご利用いただけます。

弊社では一昨日より、該当会員の皆様へ訪問やお電話等でお詫びとご注意の緊急連絡をさせていただきます。

<該当のお客さま>

- ・「NICOS エッジオンカード」会員で「ETC PLUS」の有効期限が 2013 年 5 月の一部のお客さま（417 名様）

この度は、大変なご不便とご心配をおかけしてしまい、重ねて心底よりお詫び申し上げます。何卒、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

専用特設デスク：TEL0120-282-775

営業時間：24 時間（6/2 まで）、9：00～20：00（6/3 以降）
年中無休（年末年始除く）

以上