

2013年6月3日

ハピネット・オンラインにおける不正アクセスについて

株式会社ハピネットよりこのたび、同社運営の玩具等の販売サイト「ハピネット・オンライン」が、外部からなりすましによる不正アクセスを受け、同サイトにご登録のお客様情報(クレジットカード番号及び有効期限含む)が不正に閲覧された可能性のある旨の発表がございました。

本件に関し、弊社は現在、弊社発行のクレジットカードについて、不審な売上の有無を確認中でございます。

弊社では日頃より、不正使用検知システム(24時間365日稼動)にて、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう、対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引の表示がございましたら、恐れ入りますがカード裏面の電話番号まで、お問い合わせいただけます様、御願ひ申し上げます。

以上