

2013年9月13日

コムテック株式会社（MC 受注センター）における不正アクセスについて

コムテック株式会社（MC 受注センター）よりこのたび、同社運営の PC サーバーが外部からの不正アクセスを受け、お客様の登録情報が閲覧された可能性がある旨の発表がございました。

本件に関し、弊社は現在、弊社発行のクレジットカードについて、不審な売上の有無を確認中でございます。

弊社では日頃より、不正検知システム（24 時間 365 日稼動）にて、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう、対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引の表示がございましたら、恐れ入りますが以下記載のご照会先までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

【ご照会先】

コールセンター電話番号 受付時間 9：00～17：30 無休（12/31～1/3 は休み）

●MUFG カード（UFJ カード Visa／MasterCard 含む）会員様

MUFG カードコールセンター Tel 052-259-1791

●DC カード会員様

DC カードコールセンター Tel 03-3770-1177

●NICOS カード会員様

NICOS コールセンター Tel 03-6732-3684

●UFJ カード（JCB）会員様

UFJ カードコールセンター Tel 03-3340-6921

※UFJ カードコールセンターの電話番号に誤りがございましたので、9月18日修正いたしました。誠に申し訳ございませんでした。

以上