

2013年9月20日

テレコムスクエアにおけるお客様情報流出の可能性について

株式会社テレコムスクエアよりこのたび、同社使用のサーバーが外部からの不正アクセスを受け、お客様情報流出の可能性がある旨の発表がございました。

本件に関し、弊社は現在、弊社発行のクレジットカードについて、不審な売上の有無を確認中でございます。

弊社では日頃より、不正検知システム（24時間365日稼動）にて、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう、対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引の表示がございましたら、恐れ入りますが以下記載のご照会先までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

【ご照会先】

コールセンター電話番号 受付時間 9:00~17:30 無休 (12/31~1/3は休み)

●MUFGカード (UFJカード Visa/MasterCard含む) 会員様

MUFGカードコールセンター Tel 052-259-1791

●DCカード会員様

DCカードコールセンター Tel 03-3770-1177

●NICOSカード会員様

NICOSコールセンター Tel 03-6732-3684

●UFJカード (JCB) 会員様

UFJカードコールセンター Tel 03-3340-6921

以上