

2013年10月23日

## 『株式会社セブンネットショッピング』における不正アクセスについて

本日、株式会社セブンネットショッピングより、同社運営のネット通販サイト「セブンネットショッピング」が外部から不正アクセスを受け、お客様の個人情報の一部を不正に閲覧された可能性がある旨の公表がございました。

現在、弊社発行のクレジットカードについて、情報流出の事実関係を確認中でございます。

弊社では日頃から、不正使用検知システム（24時間365日体制で稼動）により、カードの不正な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう、対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、恐れ入りますが下記の電話番号まで、お問い合わせ下さいますよう、お願い申し上げます。

### 【ご照会先】(特設デスク)

- ・コールセンター 受付時間 9:00~17:30 無休 (12/31~1/3は休み)
- ・協同カードインフォメーションセンター 受付時間 9:00~17:00 (土日祝日は休み)  
(11月1日から、協同カードインフォメーションセンターは受付時間を変更)

### ●MUFGカード (UFJカード Visa/MasterCard含む) 会員様

MUFGカードコールセンター Tel 0120-224-204

### ●DCカード会員様

DCカードコールセンター Tel 0120-563-034

### ●NICOSカード会員様

NICOSコールセンター Tel 0120-254-168

### ●UFJカード (JCB) 会員様

UFJカードコールセンター Tel 0120-124-061

### ●協同カード (JCB) 会員様

協同カードインフォメーションセンター Tel 0120-431-277

以上