

2013年12月20日

【再掲載】2014年 年始 一部サービス停止のご案内 (NICOS)

弊社では、2014年1月1日18時から1月4日9時まで、NICOSカードのシステムメンテナンス作業を実施するため、一部のサービスがご利用いただけなくなります。

お客様にご不便をおかけすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

(なお、このご案内は、弊社WEBサイトの「重要なお知らせ」及び「サービス停止スケジュール」で既に掲載しております内容を再度、お知らせしているものです。)

■ サービス停止期間

2014年1月1日(水) 18:00~1月4日(土) 9:00

※ サービス停止時間は前後する場合がございます。

■ 停止サービス

<NICOSカード会員の方>

停止サービス	
Web会員サービス「Net Branch」	<ul style="list-style-type: none">・ご請求分のご利用明細(確定分)・最新のご利用明細(未確定分)・お支払い回数の変更・ポイント照会・ポイント移行・商品の応募・商品応募の履歴・登録型リボ「楽Pay」申込み・解除・登録型リボ「楽Pay」指定金額変更・登録型リボ「楽Pay」・ショッピングリボご登録内容確認・リボお支払いコース金額の変更・暗証番号通知サービス・ご利用可能枠の変更のお申込み・ETC PLUSカード入会お申込み・NICOS ID・パスワードの登録・NICOS ID・パスワードを忘れた方
金融機関・コンビニエンスストアでのご入金	<ul style="list-style-type: none">・金融機関、コンビニエンスストアにてご入金いただいた情報の「ご利用可能額」への反映(※)
NICOSコールセンター自動音声応答サービス	<ul style="list-style-type: none">・お支払金額の確認・ポイント照会
楽Payダイヤル	<ul style="list-style-type: none">・楽Payの登録・解除・ご指定金額変更
お支払金額照会ダイヤル	<ul style="list-style-type: none">・お支払金額の確認

※2014年1月1日（水）18：00から1月4日（土）9：00までにご入金いただいた場合、その情報が1月4日（土）12：00までに弊社システムのご利用可能額に反映いたします。尚、ご利用可能額への反映時間は前後する場合がございます。また、ご入金いただいた情報が反映するまでの間、他社（カード会社・消費者金融などの貸金業者）でのお借入れができない可能性がございます。あらかじめご了承ください。

<三菱UFJニコスローンカード会員の方>

停止サービス	
ローンカードWEBサービス	・ID・パスワードを忘れた方 ・会員ID新規登録
金融機関・コンビニエンスストアでのご入金	・金融機関、コンビニエンスストアにてご入金いただいた情報の「ご利用可能額」への反映(※)
ファイナンスコールセンター自動音声応答サービス	・残金全額返済 ・お支払金額の照会

※ご返済方法が口座振替のローンカードが対象となります。

2014年1月1日（水）18：00から1月4日（土）9：00までにご入金いただいた場合、その情報が1月4日（土）12：00までに弊社システムのご利用可能額へ反映いたします。尚、ご利用可能額への反映時間は前後する場合がございます。また、ご入金いただいた情報が反映するまでの間、他社（カード会社・消費者金融などの貸金業者）でのお借入れができない可能性がございます。あらかじめご了承ください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

<NICOS カード会員の方>

NICOS コールセンター 0120-254-221

受付時間 9：00～17：30（12/31～1/3は休み）

<三菱UFJニコスローンカード会員の方>

ファイナンスコールセンター 0120-113-300

受付時間 9：00～18：00（12/31～1/3は休み）

以上