

2014年4月12日

不正アクセスに伴い停止させていただいた
弊社 Web サービス再開のお知らせと会員様へのお願い

このたび、弊社 Web サービスに不正なアクセスが繰り返されるという事象が発生し、2014年4月11日(金)14:30より会員専用 Web サービスを停止させていただいておりました。

弊社では、既に対策を実施し安全な体制が確認できたことから、4月12日(土)7時48分に Web サービスを再開いたしました。Web サービス停止により、ご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、改めてお詫び申し上げます。

なお、情報を閲覧された可能性のあるお客様には、本日中に、ご案内をさせていただきます。お手数ではございますが、何卒、ご理解を賜りますようお願いいたします。

弊社では日ごろから、不正検知システム(24時間365日体制で稼働)により、カードの不正な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、ご不審な点やお気づきの点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

■お問い合わせ先

三菱UFJニコス特設デスク

0120-533-137 (受付時間 9:00~20:00)

※5月1日(木)から受付時間が変更になりました。

以上