

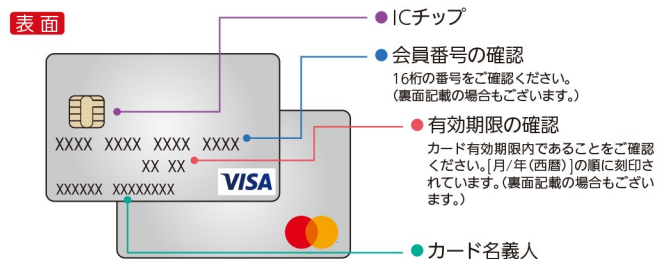
1

券面のご確認

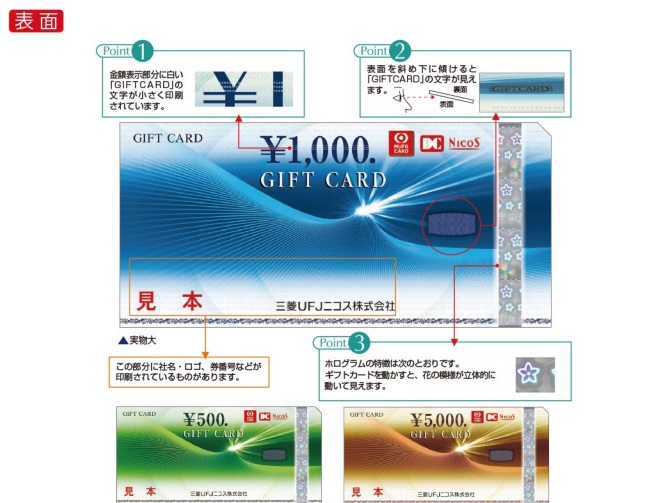
●カードのお取扱い



三菱UFJニコスの加盟店は、国内、海外発行のすべてのVisa、Mastercard®がお取扱いいただけます。



●三菱UFJニコスギフトカードのお取扱い



●DC タクシーチケットのお取扱いについて



●ギフトカード・タクシーチケット取扱いの場合は三菱UFJニコスWEBサイトより売上集計票をダウンロードまたは、ご発注のうえご利用ください。
<https://www.cr.muftg.jp/merchant/member/request/dc/index.html>

2

端末機 の 操作 方法

端末機を設置している場合は、端末機の機種により操作方法が異なりますので、詳細は各種端末機の操作方法をご確認のうえお取扱いください。

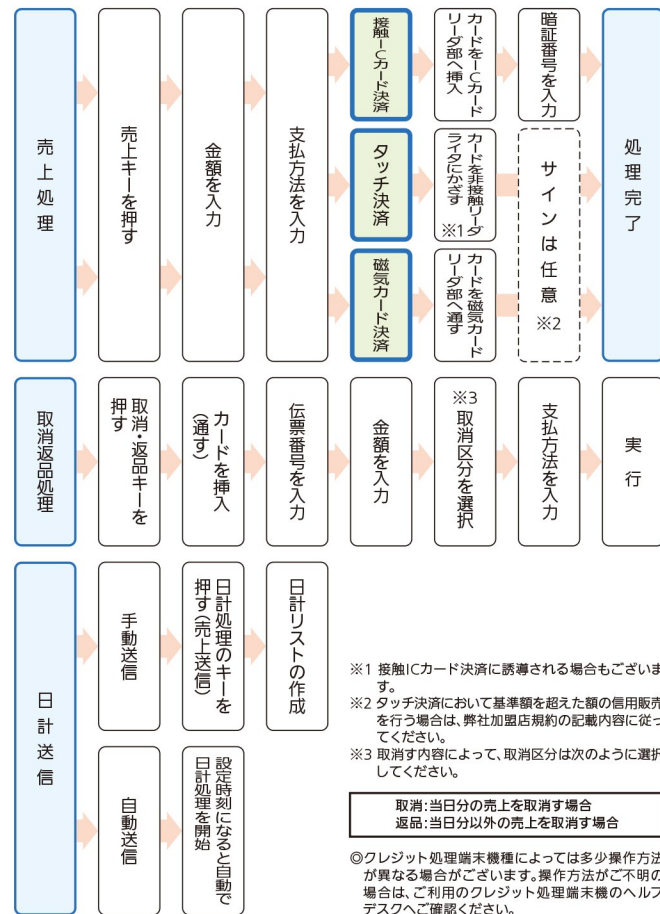
なお、故障などにより端末機が使用不可能となった場合は、後述3、4、5をご参照のうえ、売上票作成をお願いいたします。

1) 事前準備

- カードをクレジット処理端末機に通される前に、必ずご確認ください。
- 電源が入っていますか？
- 売上票は正しい位置にセットされていますか？

2) 操作手順

すでにクレジット処理端末機を設置している場合は、下記の操作方法にてお取扱い願います。

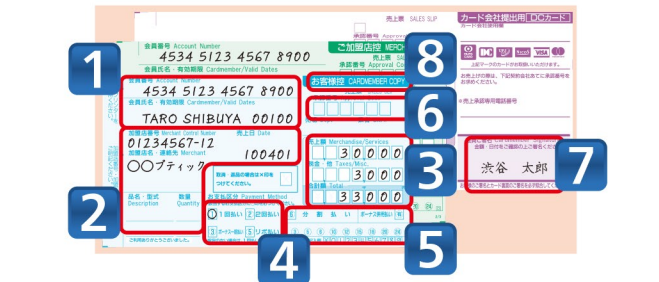


3

手書き売上票の作成方法

端末機の故障や電話回線障害等、やむを得ない事情に限り、下記の手順に沿って、売上票を作成してください。

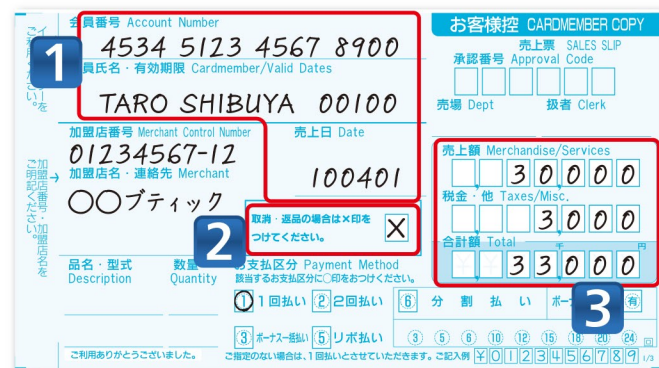
※三菱UFJニコス所定の売上票（三菱UFJニコスWEBサイトよりダウンロード可能な臨時売上票もしくは三菱UFJニコスWEBサイトより発注できる3枚複写のもの）をご利用ください。
<https://www.cr.muftg.jp/merchant/member/request/index.html>



- 1 会員番号、有効期限、会員氏名を記入してください。
- 2 売上日付、品名・型式、数量、売場名、取扱ご担当者名をご記入ください。
- 3 売上金額、合計金額をご記入ください。
※金額記入例 売上金額30,000円 税、その他3,000円の場合

4

売上を 取消 する場合



- 1 会員番号、会員氏名、有効期限、売上日(取消日付)をご記入ください。
- 2 取消・返品指定欄の口内に×印を付けてください。
- 3 売上額の金額、合計金額を記入してください。

●三菱UFJニコスWEBサイトからもお手続き可能です。
https://www.cr.muftg.jp/merchant/member/receipt_inquiry/index.html

5

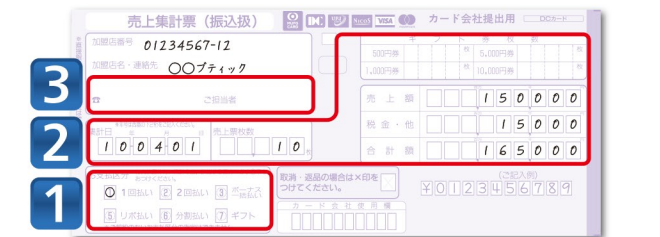
売上集計票の作成方法

- 4 お客さまにお支払方法をご確認いただき、該当するお支払方法の番号を○で囲んでください。
※ご指定がない場合は、1回払いとなります。
※現在お取扱いできないお支払方法をお取扱いいただくには、別途契約が必要となります。
※ボーナス一括払い、分割払い、リボ払いは飲食業・一部サービス業ではお取扱いいただけません。
 - 5 分割払いのお申し出がありましたら、お客さまのご指定されたお支払い回数を○で囲んでください。
※ボーナス併用払いをご希望の場合は「有」を○印で囲んでください。
 - 6 すべてのお取扱いについて、本パンフレット裏面記載のカード承認専用電話までご連絡ください。カード承認番号をお伝えしますので売上票の承認番号欄に左づめでご記入ください。
 - 7 売上票の署名欄にお客さまのサインをお求めください。
また、カード裏面に会員署名欄があるカードについては、売上票のサインとカード裏面のサインを照合してください。
※非対面取引加盟店さまの場合は対応不要です。
 - 8 売上票の「お客様控」をお客さまにお渡しください。
※お客さまから領収証の発行を求められたら、交付をお願いいたします。
その際は、「クレジットカード利用分」と明記することにより、収入印紙の貼付は不要となります。
※非対面取引加盟店さまの場合は対応不要です。
- 売上票は三菱UFJニコスWEBサイトよりダウンロードのうえご利用ください。印刷不可の場合は三菱UFJニコスWEBサイトよりご発注ください。
※臨時売上票のご利用方法詳細は記入例をご確認ください。

6

売上集計票の作成方法

売上代金を請求される際は、売上集計票を添付のうえご請求ください。



- 1 売上票種別(1回払い、2回払い、ボーナス一括払い、リボ払い、分割払い、三菱UFJニコスギフトカード、タクシーチケット)ごとに必ず集計し、該当する番号を○で囲んでください。ご指定のない場合は、1回払いとさせていただきます。機械処理いたしますので口からはみ出さないようにご記入ください。
売上の取消しをする場合、必ず取消・返品欄に×印を付けてください。
※タクシーチケットは、1回払いを○で囲んでください。
- 2 売上票(売上票・三菱UFJニコスギフトカード・タクシーチケット)の合計枚数、合計金額をご記入ください。
- 3 ご担当者、お電話番号をご記入ください。
- 4 売上集計票の「カード会社提出用」と売上票の「カード会社提出用」をセットにして、ご送付ください。封筒に必要事項をご記入ください。

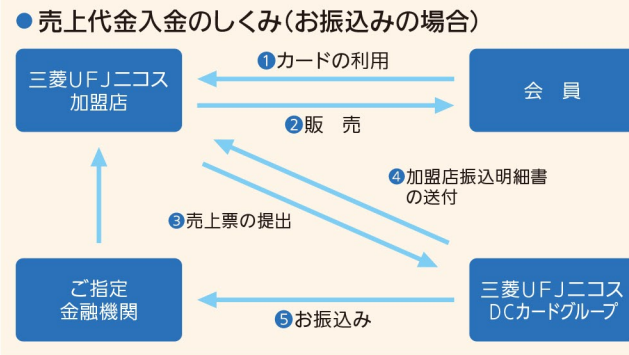
6

取扱種別と締切日・振込日

1回払い ギフトカード	店頭販売	取扱期間	通年	
	通信販売	売上票の締切日	15日	末日
ボーナス一括払い	店頭販売	取扱期間	通年	
	通信販売	売上票の締切日	15日	末日
2回払い	店頭販売	取扱期間	通年	
	通信販売	売上票の締切日	15日	末日
分割払い	店頭販売	取扱期間	通年	
	通信販売	売上票の締切日	15日	末日
リボ払い	店頭販売	取扱期間	通年	
	通信販売	売上票の締切日	15日	末日

7

売上代金のしくみ



8 お取扱いにあたっての留意事項

加盟店さまに求められるご対応 信用販売の方法

- **割賦販売法**
クレジットカード(以下、「カード」といいます)を取扱う加盟店さまは、カード情報などの漏えい対策や不正利用対策を講じることが義務付けられています。具体的な対策は、実務上の指針の位置付けとして策定された「クレジット取引セキュリティ対策協議会」の「クレジットカード・セキュリティガイドライン」(以下、「セキュリティガイドライン」といいます)に定められております。
- **加盟店規約**
弊社加盟店規約の定めにより、不正利用が発生した場合、弊社から加盟店さまへの当該販売代金を支払わないことがございます。そのような事態を避けるため、不正利用対策のご協力をお願いいたします。
最新の加盟店規約は三菱UFJニコスWEBサイト「カードお取扱い」にあたっての注意事項/加盟店規約」をご参照ください。
<https://www.cr.mufig.jp/merchant/rule/index.html>

カード情報保護対策について

「セキュリティガイドライン」では、以下のご対応が求められています。

- ・カード情報の非保持化(※)、又はカード情報を保持する場合はPCI DSS準拠
- ・ECサイト脆弱性対策

※「非保持化」とは、自社で保有する機器・ネットワークにおいて『カード情報』を『保存』『処理』『通過』しないことをいいます。

なお、貴社または貴社の委託先でカード番号等の漏洩や紛失等の事故が発生した場合には、速やかに9「各種お問い合わせ・その他」欄記載の加盟店デスクにご連絡をお願いいたします。

不正利用対策について

- **対面取引加盟店の皆さま**
下記特徴に当てはまる等、不審な点がある場合はカードでのお取引をお断りいただきますようお願いいたします。
 - ・カードを何枚も所持!
 - ・大量に・何度も購入!
 - ・少額の連続取引!
 - ・会計を分けるよう申し出!
- **非対面取引加盟店の皆さま**
「セキュリティガイドライン」では、以下のご対応が求められています。
 - ・オーソリゼーション処理(承認番号の取得)
 - ・カード取引に対する善管注意義務の履行
 - ・不正ログイン対策導入
 - ・EMV3Dセキュア導入
 - ・状況に応じた適切な対策の導入

詳細は三菱UFJニコスWEBサイト「事業者・加盟店のお客さま」をご参照ください。

9 お問い合わせ・その他

カード承認専用電話

全国共通番号 ナビダイヤル
0570-783-178 24時間・年中無休
※IP電話をご利用の場合 **052-307-3592**
ご利用方法について 以下の手順に従ってください。
0570-783-178へダイヤルしてください。
自動音声の流れます。
音声ガイダンスに従って操作をしてください。
※ダイヤル回線の場合は、電話がつながった後に「*」「#」「トーン」「PB」などのボタンを押してプッシュトーンへ切り替えてください。詳しくは、ご利用の電話機の説明書をご覧ください。
※電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

端末機専用の売上票・封筒などのご注文先

端末機専用の売上票・封筒などはご使用の機種に合わせて下記までご注文ください。

機種名	売上票(ロール紙)の注文先	売上票送付用封筒の注文先
JET-S/J-Mups II	0120-707-243(日本カードネットワークサービスデスク)	https://www.cardnet.co.jp/non-login/supply/
CAFIS Arch	0120-87-5322(パナソニック) 0120-525-315(NTTデータ/Castles)	https://solution.cafis.jp/envelope/ (NTTデータ)
CREPICO	0120-145-755(小林クリエイト)	

※ご注文の際は、貴加盟店に設置の端末識別番号をご用意ください。
※CAFIS Archはご使用中の端末のメーカーもご確認の上ご連絡ください。

各種決済ソリューションのご案内

- お客さまの多彩なニーズにお応えするために、各種決済ソリューションをご用意しております。詳しくは担当者または三菱UFJニコス 加盟店WEBサイト「サービス・ソリューション」、および加盟店デスクまでご照会ください。
- ・ECサイト向け決済代行サービス
 - ・Union Pay(銀聯)カード加盟店契約
 - ・電子マネー加盟店契約
 - ・デビットカード加盟店契約
 - ・セキュリティサービス など

各種お問い合わせ

加盟店の皆さまからのお問い合わせにスムーズにお応えするために、加盟店の皆さま専用の「加盟店WEB受付サービス」をご用意しております。売上訂正、端末故障、振込照会、用品のご請求などお気軽にご利用ください。

「加盟店さまの各種お手続き」よりご希望のメニューをご選択ください。

- ご契約店舗追加のご案内
- お取扱種別のご案内
- 売上に関するお手続き
- 売上票・備品のご請求
- 各種お問い合わせ(端末故障や振込照会等)

三菱UFJニコスWEBサイト「事業者・加盟店のお客さま」
<https://www.cr.mufig.jp/merchant/member>

※承認番号の取得については、カード承認専用電話へご連絡ください。
※加盟店WEBサービスをご利用いただく際、お手元に加盟店番号または端末番号がわかるものをご用意の上、お手続きください。
※加盟店番号は振込明細書、用品送付用封筒等に記載されています。
※一部受付が出来ない内容やその他のお問い合わせにつきましては、加盟店デスクまでお問い合わせください。

● 加盟店デスク

全国共通番号 ナビダイヤル
0570-00-4300
※IP電話をご利用の場合 **03-3770-3633**
受付時間/10:00~17:00
【土・日・祝日・12/30~1/3休】

三菱UFJニコス 加盟店WEBサイト
「事業者・加盟店のお客さま」
<https://www.cr.mufig.jp/merchant>

DCカードグループ

社 名	代表電話
(株)めぶきカード	029-227-7731
(株)めぶきカード 宇都宮営業部	028-648-1178
(株)八十二カード	026-226-6611
(株)十六カード	058-263-1116
京都クレジットサービス(株)	075-341-5500
(株)百十四ディーシーカード	087-831-4114
(株)愛銀ディーシーカード	052-551-0510
静銀カード(株)	054-344-1155
(株)りゅうぎんディーシー	03-3498-3591
(株)ひろぎんディーシー	059-227-3151
(株)滋賀ディーシーカード	098-862-1525
あおぎんカードサービス(株)	077-526-1302
(株)福井カード	017-776-2161
富山ファースト・ディーシー(株)	0776-21-7881
ひろぎんクレジットサービス(株)	076-493-6565
(株)いよぎんディーシーカード	082-248-5861
ちばぎんカード(株)	089-947-7714
(株)いわぎんディーシーカード	043-276-2411
(株)札幌北洋カード	019-622-1073
第四ディーシーカード(株)	011-241-2281
(株)紀陽カードディーシー	025-250-1610
(株)池田泉州DC	073-426-7270
南都ディーシーカード(株)	06-6371-2655
フィデアカード(株) 秋田営業部	0743-71-6800
(株)やまぎんカード	018-835-4445
やまぎんカードサービス(株)	083-235-5211
山梨中銀ディーシーカード(株)	023-625-1224
東京海上日動ファイナンス(株)	055-255-1520
(株)FFGカード	03-3298-8181
	092-884-1785

※掲載内容は、2025年2月時点の情報です。



カードお取扱いの手引き



DC加盟店