





# 8 デビットカードのご案内

## お取扱いの手順

デビットカードのお取扱契約がなければご利用いただけません。



デビットカードとは・・・  
各金融機関が発行している  
キャッシュカードで、クレジット  
カードと同様にそのまゝ、お買い物  
ができるサービスです。  
お客さまには、サインの代わりに  
暗証番号を入力していただきます。

- 1 お客さまのキャッシュカードを、クレジット  
カードと同様に、J-Debit対応の端末機  
のカードリーダーに通します。
- 2 クレジットカードと同様に、金額などを  
J-Debit対応の端末機に入力します。
- 3 お客さまにサインをいただく代わりに、  
端末機に付属しているキーパッドで4桁  
の暗証番号を入力していただきます。
- 4 現行のクレジットカードのお取扱いと  
ほぼ同じ手順なので、違和感なく処理  
できます。
- 5 クレジットカードの代金お支払いと  
同様に、貴店の指定口座に弊社がご入  
金いたします。

## お取扱いのご注意

### ●お取扱いいただける時間帯

- ・平日 8:00 ～ 21:00
- ・土・日・祝日 9:00 ～ 19:00(1/1 ～ 1/3・5/3 ～ 5/5は除く)

※金融機関によっては、上記の時間帯以外にもお取扱いいただけるキャッシュカードがございます。  
※詳細は、右記のWEBサイトを参照ください。 <https://jeppo.jp/>

### ●口座引落確認書の保管

口座引落確認書(J-Debitの売上伝票)の加盟店さま控を保管ください。

### ●キャンセル処理について

J-Debitにおけるキャンセル処理はクレジットカードの場合と異なりますので、  
ご注意ください。

- 売上日当日のキャンセル処理(取消処理)→お取扱いできます。
- 売上日翌日以降のキャンセル処理(返品処理)→お取扱いできません。

※売上代金は通常通りお振込みいたしますので、お客さまに現金にて売上代金をご返金ください。  
その際、弊社からの振込は手数料を差し引かせていただきますのでご了承ください。

（ 端末機のお取扱い全般に関するお問い合わせ先  
各端末メーカー・情報処理会社にお問い合わせください。  
(加盟店さまの端末機に貼られているシールをご確認ください。) ）

# 9 お取扱いにあたっての留意事項・その他

## 加盟店さまに求められるご対応

### ●割賦販売法

クレジットカード(以下、「カード」といいます)を取扱う加盟店さまは、カード情報などの  
漏えい対策や不正利用対策を講じることが義務付けられています。具体的な対策は、実  
務上の指針の位置付けとして策定された「クレジット取引セキュリティ対策協議会」の  
「クレジットカード・セキュリティガイドライン」(以下、「セキュリティガイドライン」とい  
います)に定められております。

### ●加盟店規約

弊社加盟店規約の定めにより、不正利用が発生した場合、弊社から加盟店さまへの当該  
販売代金を支払わないことがございます。そのような事態を避けるため、  
不正利用対策のご協力をお願いいたします。  
最新の加盟店規約は三菱UFJニコスWEBサイト「加盟店規約／その他  
ご注意事項」をご参照ください。  
<https://www.cr.mufig.jp/merchant/member/rule/>



## カード情報保護対策について

「セキュリティガイドライン」では、以下のご対応が求められています。

- ・カード情報の非保持化(※)、またはカード情報を保持する場合はPCI DSS準拠
- ・ECサイト脆弱性対策
- ※「非保持化」とは、自社で保有する機器・ネットワークにおいて「カード情報」を『保存』『処  
理』『通過』しないことをいいます。

なお、貴社または貴社の委託先でカード番号等の漏洩や紛失等の事故が発生した場合に  
は、速やかに10「各種お問い合わせ等」欄記載の加盟店デスクにご連絡をお願いいたします。

## 不正利用対策について

### 対面取引加盟店の皆さま

下記特徴に当てはまる等、不審点がある場合はカードでのお取引をお断  
りいただきますようお願いいたします。

- ・カードを何枚も所持!
- ・大量に・何度も購入!
- ・少額の連続取引!
- ・会計を分けるよう申し出!

### 非対面取引加盟店の皆さま

「セキュリティガイドライン」では、以下のご対応が求められています。

- ・オーソリゼーション処理(承認番号の取得)
- ・カード取引に対する善管注意義務の履行
- ・不正ログイン対策導入
- ・EMV3Dセキュア導入
- ・状況に応じた適切な対策の導入

詳細は三菱UFJニコスWEBサイト「事業者・加盟店のお客さま」をご参  
照ください。

## 信用販売の方法

### ●カードお取扱いの際は、所定の本人確認を行ってください。

- ・対面取引では、お客さまによる端末機への暗証番号入力をご徹底ください。なお、カー  
ドもしくは端末機の仕様等の事由により暗証番号入力を求められない場合は、暗証番  
号入力を省略することができます。  
※ただし、弊社が指示した場合は、暗証番号入力に代えて売上票への会員の署名を求  
めてください。
- ・非対面取引では、EMV3Dセキュアにて本人確認を実施してください。

- すべてのカードお取扱いにおいて承認番号を取得してください。  
端末機をご利用の加盟店さまでは、端末機の仕様により自動で承認番号が取得できま  
す。  
※障害などにより端末機がご利用にならない場合は、必ずお電話にて承認番号を取得し  
てください。

## 信用販売における禁止事項

### ●利用金額の分割

売上は1枚の売上伝票で計上してください。複数枚の伝票を作成されますとお客さま  
とのトラブルの原因になります。お客さまからご要望があった場合もお断りください。

### ●現金の立て替え、過去の売掛金(ツケ)の精算

売上当日の商品代金(税金、送料を含む)のみがカード売上として有効です。お客さま  
からご要望のあった場合もお断りください。

### ●有効期限切れのカードの取扱い

お客さまのカードの有効期限をよくご確認ください。左から月/年の順番です。  
有効期限の切れたカードをお取扱いいただくことはできません。

### ●会員に不利益となる差別的な取扱い

現金でのお支払い(カードの利用拒否)や他社の発行するカードの利用を勧めたりす  
ることはできません。  
また、現金でのお支払いに比べてカードの支払金額の方が高くなるようなお取扱い  
(手数料の上乗せ)はご遠慮ください。

### ●地位・債権の譲渡

他店の売上を自店分として請求することはできません。  
売上を請求する店舗での契約が必要となるため、新たに支店・店舗を追加される場合  
には必ず届出てください。

## 各種決済ソリューションのご案内

お客さまの多彩なニーズにお応えるために、各種決済ソリューションを  
ご用意しております。詳しくは担当者または三菱UFJニコス 加盟店WEB  
サイト「サービス・ソリューション」、および加盟店デスクまでご照会くだ  
さい。

- ・ECサイト向け決済代行サービス
- ・Union Pay(銀聯)カード加盟店契約
- ・電子マネー加盟店契約
- ・セキュリティサービス など



# 10 お問い合わせ等

## カード承認専用電話(フリーダイヤル)

フリーダイヤル  
0120-950-808 通話料無料  
24時間・年中無休

ご利用方法について 以下の手順に従ってください。

0120-950-808 ヘッドダイヤルしてください。

自動音声の流れます。

音声ガイダンスに従って操作をしてください。

※ダイヤル回線の場合は、電話がつながった後に「＊」「＃」「トーン」「PB」などのボタンを押して  
ブッシュトーンへ切り替えてください。詳しくは、ご利用の電話機の説明書をご覧ください。  
※電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

## 各種お問い合わせ

加盟店の皆さまからのお問い合わせにスムーズにお応えるために、加  
盟店の皆さま専用の「加盟店WEB受付サービス」をご用意しておりま  
す。売上訂正、端末故障、振込照会、用品のご請求などお気軽にご利用く  
ださい。

「各種手続き」よりご希望のメニューをご選択ください。

- ご契約店舗追加のご案内
- お取扱種別のご案内
- 売上に関するお手続き
- 売上票・備品のご請求
- 各種お問い合わせ(端末故障や振込照会等)



三菱UFJニコスWEBサイト「事業者・加盟店のお客さま」  
<https://www.cr.mufig.jp/merchant/member/>

※承認番号の取得については、カード承認専用電話(フリーダイヤル)へご連絡ください。  
※加盟店WEBサービスをご利用いただく際、お手元に加盟店番号または端末番号がわかるものを  
ご用意の上、お手続きください。  
※加盟店番号は振込明細書、用品送付用封筒等に記載されています。  
※一部受付が出来ない内容やその他のお問い合わせにつきましては、加盟店デスクまでお問い合わ  
せください。

### ●加盟店デスク

全国共通番号 ナビダイヤル

0570-00-2700 受付時間 24時間(年中無休)

上記ナビダイヤルにおかけいただき、自動音声応答にて承ります。  
※電話番号はご確認のうえ、間違いないようご注意ください。

## 三菱UFJニコスWEBサイト「事業者・加盟店のお客さま」

<https://www.cr.mufig.jp/merchant/>



## 端末機専用の売上票・封筒などのご注文先

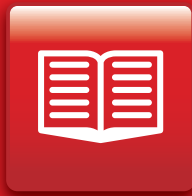
端末機専用の売上票・封筒などはご使用の機種に合わせて下記までご注文く  
ださい。

| 機種名             | 売上票(ロール紙)の注文先  | 売上票送付用封筒の注文先  |
|-----------------|--|---|
| JET-S/J-Mups II | 0120-707-243(日本カードネットワークサービスデスク)                     | <a href="https://www.cardnet.co.jp/non-login/supply/">https://www.cardnet.co.jp/non-login/supply/</a> |
| CAFIS Arch      | 0120-87-5322(パナソニック)<br>0120-525-315(NTTデータ/Castles) | <a href="https://solution.cafis.jp/envelope/">https://solution.cafis.jp/envelope/</a><br>(NTTデータ)     |
| CREPICO         | 0120-145-755(小林クリエイト)                                |   |

※ご注文の際は、貴加盟店に設置の端末識別番号をご用意ください。  
※CAFISArchはご使用中の端末のメーカーもご確認の上ご連絡ください。

| 三菱UFJニコスフランチャイズ  |               |
|------------------|---------------|
| 三菱UFJニコス(株)      | 0570-00-4300  |
| (株)愛銀ディーシーカード    | 052-551-0510  |
| あおぎんカードサービス(株)   | 017-776-2161  |
| (株)池田泉州DC        | 06-6371-2655  |
| (株)いよぎんディーシーカード  | 089-947-7714  |
| (株)いわぎんディーシーカード  | 019-622-1073  |
| (株)FFGカード        | 092-884-1785  |
| (株)OKBベイメントブラット  | 0584-742-122  |
| 九州カード(株)         | 092-452-4522  |
| (株)紀陽カードディーシー    | 073-426-7270  |
| 京都クレジットサービス(株)   | 075-341-5500  |
| (株)札幌北洋カード       | 011-241-1521  |
| (株)滋賀ディーシーカード    | 077-526-1302  |
| 静銀カード(株)         | 054-344-1155  |
| 清水リース&カード(株)     | 054-355-3100  |
| (株)十六カード         | 058-263-1116  |
| たいこうカード(株)       | 0258-335-5858 |
| 第四ディーシーカード(株)    | 025-250-1610  |
| (株)大東クレジットサービス   | 024-925-3211  |
| ちばぎんカード(株)       | 043-276-2411  |
| (株)中京カード         | 052-935-8171  |
| 東京海上日動フィナンズ(株)   | 03-398-8181   |
| 東和カード(株)         | 027-221-2200  |
| (株)とちぎんカード・サービス  | 028-636-8111  |
| 富山ファースト・ディーシー(株) | 076-493-6565  |
| (株)名古屋エム・シーカード   | 052-321-0801  |
| 南都ディーシーカード(株)    | 0743-71-6800  |
| (株)八十二カード        | 026-226-6611  |
| (株)百五カード         | 059-227-3151  |
| (株)百十四ディーシーカード   | 087-831-4114  |
| ひろぎんクレジットサービス(株) | 082-248-5861  |
| フィデアカード(株) 秋田営業部 | 018-835-4445  |
| (株)福井カード         | 0776-21-7881  |
| みちのくカード(株)       | 017-734-2188  |
| (株)めぶきカード        | 029-227-7731  |
| (株)やまぎんカード       | 083-235-5211  |
| やまぎんカードサービス(株)   | 023-625-1224  |
| 山梨中銀ディーシーカード(株)  | 055-255-1520  |
| (株)りゅうぎんディーシー    | 098-862-1525  |
| 菱信ディーシーカード(株)    | 03-3498-3591  |

(051841)25.09 TE



# カードお取扱いの手引き

