

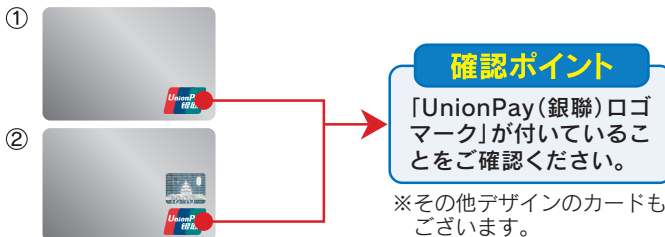
1 UnionPay(銀聯)カードのご確認

UnionPay(銀聯)ロゴマークについて



※このマークが付いているカードは全てお取り扱いいただけます。

UnionPay(銀聯)カードの紹介と確認ポイント



確認ポイント

「UnionPay(銀聯)ロゴマーク」が付いていることをご確認ください。

※その他デザインのカードもございます。

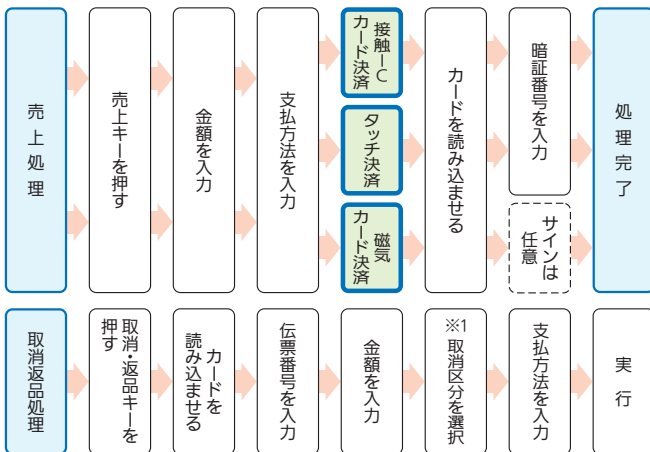
※注意点

UnionPay(銀聯)ロゴマークが付いているカードをお取り扱いの場合には、お客さまに「UnionPay(銀聯)カードでの決済」かどうかをご確認ください。

2 端末機の操作方法例

端末機の機種により操作方法が異なりますので、詳しくは各端末機の取扱説明書にて操作方法をご確認ください。

【端末機の操作方法例】



※1 取消す内容によって、取消区分は次のように選択してください。

取消: 当日分の売上を取消する場合
返品: 当日分以外の売上を取消する場合

※お取り扱い上の注意点

- ◇ 端末機を利用しないと取り扱えません。(売上票での取り扱い不可です。)
- ◇ 端末機及び売上票等に指示がある場合は、お客さまの署名をいただいでください。

3 取扱種別と締切日・振込日

■お取り扱い回数について

UnionPay(銀聯)カードのお支払方法は、「1回払い」のみです。
※リボ・分割払い等がご利用いただけません。

■締切日・振込日について

取扱期間	売上データの締切日	振込日
通年	15日	末日
	末日	翌月15日

4 中国語会話フレーズ集

■決済時の会話例

①お支払方法は何にいたしますか？

A. カード B. 現金

请问您怎样支付 (チンウェイン ジンズンヂイフ)

A. 刷卡 (シュアカ) B. 现金 (シジン)

②カードをお預かりいたします。

请给我卡片 (チンガイワ カピエン)

③パスワードを入力してください。

请输入密码 (チンシュルー ミマ)

④(売上票に)署名をお願いいたします。

请在这里签名 (チンザイアリ チンミン)

⑤カードとレシートをお返しいたします。

ありがとうございました。

给您卡片和发票 谢谢 (ゲイニンカピエン ハアファピャオ シシ)

■トラブル時の会話例

①UnionPay(銀聯)カードが使えません。

不能用银联卡 (ブノヨン イリエンカ)

②回線不良です。(決済できません。)

线路故障 (シソルウ ゲージエン)

③恐れ入りますが、現金でのご精算をお願いいたします。

请用现金 (チンヨ シジン)

5 各種お問合せ先

UnionPay(銀聯)カード会員さま向けお問合せ先

UnionPay(銀聯)カード会員さまからの各種お問合せがございましたら、下記までご連絡するようお願いください。

UnionPay(銀聯)
コールセンター

005-310-860-044
(フリーダイヤル)

受付時間/24時間 年中無休

加盟店さま向けお問合せ先

三菱UFJニコスでは、お問合せにスムーズにお応えするために、加盟店の皆さま専用の「加盟店デスク」を設置しております。

ご契約内容の追加・変更、ステッカー等のツールのご注文など、お気軽にご照会ください。

加盟店デスク

0570-00-2700
(ナビダイヤル)

受付時間 24時間(年中無休)

上記ナビダイヤルにおかけいただき、自動音声応答にて承ります。

※電話番号はご確認のうえ、お間違いのないようご注意ください。



UnionPay(銀聯)カードお取扱いの手引き