

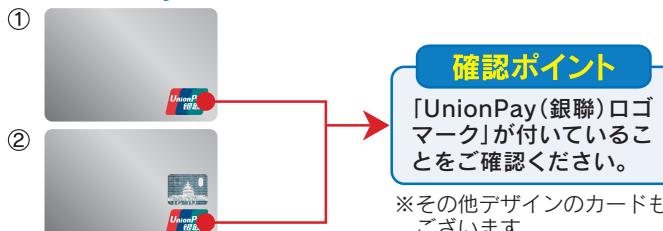
## 1 UnionPay(銀聯)カードのご確認

### ■UnionPay(銀聯)ロゴマークについて



※このマークが付いているカードは全てお取り扱いいただけます。

### ■UnionPay(銀聯)カードの紹介と確認ポイント



#### ※注意点

UnionPay(銀聯)ロゴマークが付いているカードをお取り扱いの場合には、お客さまに「UnionPay(銀聯)カードでの決済」かどうかをご確認ください。

## 2 端末機の操作方法例

端末機の機種により操作方法が異なりますので、詳しくは各端末機の取扱説明書にて操作方法をご確認ください。

### 【端末機の操作方法例】



※1 取消す内容によって、取消区分は次のように選択してください。

取消: 当日分の売上を取消す場合  
返品: 当日分以外の売上を取消す場合

#### ※お取り扱い上の注意点

- ◇端末機を利用しないと取り扱いできません。(売上票での取り扱い不可です)
- ◇端末機及び売上票等に指示がある場合は、お客さまの署名をいただいてください。

## 3 取扱種別と締切日・振込日

### ■お取扱い回数について

UnionPay(銀聯)カードのお支払方法は、「1回払い」のみです。

※リボ・分割払い等がご利用いただけません。

### ■締切日・振込日について

取扱期間	売上データの締切日	振込日
通年	15日	末日
	末日	翌月15日

## 4 中国語会話フレーズ集

### ■決済時の会話例

①お支払方法は何にいたしますか？

A.カード B.現金

请问您怎样支付 (チンウェンニン ゼンマジ イーフ)

A. 刷卡 (ショウカ) B. 现金 (ジンキン)

②カードをお預かりいたします。

请给我卡片 (チゲ イカ カビン)

③パスワードを入力してください。

请输入密码 (チシユルー ミーマ)

④(売上票に)署名をお願いいたします。

请在这里签名 (チザ イジ アリ チンミン)

⑤カードとレシートをお返しいたします。

ありがとうございました。

给您卡片和发票 谢谢 (ゲ インカヒ エン ハアハービ アオ シエイ)

### ■トラブル時の会話例

①UnionPay(銀聯)カードが使えません。

不能用銀聯卡 (ブノソヨン イリエンカ)

②回線不良です。(決済できません。)

线路故障 (シエンルウ ゲージ エン)

③恐れ入りますが、現金でのご精算をお願いいたします。

请用现金 (チヨン シエンジン)

## 5 各種お問合せ先

UnionPay(銀聯)カード会員さま向けお問合せ先

UnionPay(銀聯)カード会員さまからの各種お問合せがございましたら、下記までご連絡するようお伝えください。

UnionPay(銀聯) センター	005-310-860-044 (フリーダイヤル) 受付時間/24時間 年中無休
----------------------	--

## 加盟店さま向けお問合せ先

三菱UFJニコスでは、お問合せにスムーズにお応えするために、加盟店の皆さま専用の「加盟店デスク」を設置しております。

ご契約内容の追加・変更、ステッカー等のツールのご注文など、お気軽にご照会ください。

<p>加盟店デスク</p>	<p><b>0570-00-2700</b> (ナビダイヤル) <b>受付時間 24時間(年中無休)</b> 上記ナビダイヤルにおかけいただき、 自動音声応答にて承ります。 ※電話番号はご確認のうえ、お間違いのないよう ご注意ください。</p>
---------------	--

(056405)25.08 T



## UnionPay(銀聯)カードお取扱いの手引き

