



UnionPay(銀聯)カードお客様用ご案内

【④トラブル時会話編】

カードが利用できない等、
トラブルシーンに用いる中国語フレーズです。

1) 端末関連のトラブル時

不能用银联卡 (ブノンヨン インリエンカア)

UnionPay(銀聯)カードが使えません。

线路故障 (シェンルウ グージャン)

回線不良です。

请用现金 (チンヨン シエンジン)

恐れ入りますが、現金でのご精算をお願いいたします。

2) その他、決済関連のトラブル時

请打客服热线 (チンダァ クァフウルウァシェン)

客服热线 0034-800-800-287

UnionPay(銀聯)カード会員様用コールセンターにお問合せください。
(この番号は、お客様が電話するための番号です。)

※なお、加盟店様のお問合せ先はこちらです。

加盟店デスク 0570-00-2700

受付時間 /10:00~17:00

【土・日・祝日・12/30~1/3 休】



UnionPay(銀聯)カードお客様用ご案内

【①決済時会話編】

お客様の決済シーンに用いる、中国語フレーズです。
★本書をお客様にお見せすると、スムーズです。

1) 決済手段を確認します。

请问您怎样支付 (チンウェンニン ゼンマジーフ)

A. 刷卡 (シュアカア) B. 現金 (シェンジン)

お支払方法はなにいたしますか？

A. カード B. 現金

2) 端末にて、決済手続きをします。

请给我卡片 (チンゲイウォ カアピエン)

カードをお預かりいたします。

请输入密码 (チンシュールー ミーマ)

パスワードを入力してください。

请在这里签名 (チンザイジャリ チエンミン)

(売上票に) 署名をお願いいたします。

给您卡片和发票 谢谢 (ゲイニンカアピエン ハアファーピアオ)

カードとレシートをお返しいたします。ありがとうございました。



UnionPay(銀聯)カードお客様用ご案内

【②日常会話編】

UnionPay(銀聯)カードお客様用ご案内

【③接客会話編】



お客様のご来店時や、お買上げのお礼など、
様々なシーンで用いる日常の中国語フレーズです。

お客様のお買い物シーンに用いる、
接客用の中国語フレーズです。

欢迎光临 (ホアンイン グウアンリン)

いらっしゃいませ。

您好 (ニンハオ)

こんにちは (こんばんわ)。

请稍候 (チンシャオホウ)

しばらくお待ちください。

谢谢 (シエシエ)

ありがとうございます。

对不起 (ドウイブチー)

申し訳ございません。

我明白了 (ウォミンバイラ) / 我不知道 (ウォブウジーダオ)

分かりました。 / 分かりません。

是的 (シーダ) / 不是 (ブウシー)

はい。 / いいえ。

请您看看 (チンニンカンカン)

どうぞご覧ください。

可以用银联卡 (カアイーヨン インリエンカア)

UnionPay(銀聯)カードがご利用いただけます。

这个商品现在没货 (ジャガシャンピン シェンザイメイフォア)

こちらの商品は、在庫切れです。

这个商品不能打折 (ジャガシャンピン ブーノンダジャア)

こちらの商品は、お値引きできません。

这个商品没有 S 号 (ジャガシャンピン メイヨウ S ハオ)

こちらの商品は、S サイズがございません。

这个商品是女(男)用 (ジャガシャンピン シーニュー(ナン)ヨン)

こちらの商品は、女性(男性)用です。

这个商品是日本制 (ジャガシャンピン シーリーベンジー)

こちらの商品は、日本製です。