

## 三菱UFJニコスWAON加盟店規約

### 第1条(目的)

本規約は、WAON加盟店(第2条第13号で定義する)と利用者(第2条第8号で定義する)間の取引代金の決済に「WAON」(第2条第1号で定義する)を使用することに関し、WAON加盟店と三菱UFJニコス株式会社(以下、「当社」という)との間におけるWAONの取扱い及びWAONに係る契約関係(以下、「本契約」という)につき定め、もってWAONに関するシステムの円滑な運営及びWAON取引(第2条第16号で定義する)の普及向上を図ることを目的とする。

### 第2条(用語の定義)

1. 「WAON」とは、WAON利用約款(本条第4号で定義する)に基づきWAON発行者(本条第10号で定義する)が発行した円単位の金額についての電子情報であって、WAON利用約款に基づき利用者がWAON加盟店との間の商品購入、役務の提供その他の取引における代金の支払いに利用することができるものをいいます。
2. 「WAONカード等」とは、WAONを記録することができるカード又は携帯電話端末その他の電子機器をいいます。
3. 「WAONサービス」とは、利用者が、WAON加盟店との間で商品の購入、役務の提供その他の取引においてWAON利用約款に従ってWAONを利用した場合に、利用されたWAON相当額についてWAON発行者がWAON加盟店に対して代金の支払を行うサービスをいいます。
4. 「WAON利用約款」とは、利用者がWAONを利用する際に適用される約款及びこれに付随する特約の総称をいいます。
5. 「WAONマーク」とは、WAONカード等、WAON加盟店、WAON端末等、WAONサービスに係るものであるものに使用される商標をいいます。
6. 「チャージ」とは、WAONカード等に記録されたWAONの金額を加算することをいいます。
7. 「オートチャージ」とは、クレジットカード又は銀行のキャッシュカードに付随して発行されたWAONカード等の利用に際し、当該カードのWAON残高があらかじめ利用者が設定した金額未満であるときに、それぞれクレジットカード払い又は銀行口座からの引き落としにより、あらかじめ利用者が設定した金額が自動的にチャージされることをいいます。
8. 「利用者」とは、WAONの保有者であって、WAON利用約款に基づきWAONを利用する者をいいます。
9. 「WAONブランドオーナー」とは、WAONを管理及び運営する主体としてのイオン株式会社をいいます。
10. 「WAON発行者」とは、WAONブランドオーナーとの契約によりWAONを発行する事業者をいいます。

11. 「カード発行者」とは、WAONブランドオーナーの許諾を受けることによりWAONカードを発行する事業者をいいます。
12. 「WAON端末」とは、WAONのチャージ、利用、残高照会、利用履歴等のWAONの電子情報を処理することができる端末の総称をいいます。
13. 「WAON加盟店」とは、本規約を承認のうえ、当社に対し、自己の店舗又は施設においてWAON取引を行う旨の申し込みをなし、当社がこれを承認した事業者で、当社との間でWAONにかかる本契約を締結した事業者をいいます。
14. 「WAON取扱店舗」とは、第 3 条に基づき、WAON加盟店が指定し、当社が承認したWAON取引を行うWAON加盟店の店舗又は施設(なお、WAON加盟店との間でWAON加盟店所定の出店契約を締結してWAON加盟店の店舗又は施設に出店する者であって、WAON取引を行うことに同意したものを含む。)をいいます。
15. 「WAONの移転」とは、ネットワーク、端末等を媒介することにより、WAONカード等に記録されている一定額のWAONを引去り、WAON加盟店のWAON端末に同額のWAONが積み増しされることをいいます。
16. 「WAON取引」とは、利用者がWAON加盟店との間における商品の購入、役務の提供その他の取引において、WAON利用約款に従って、金銭等に換えてWAONをWAON加盟店のWAON端末に移転して代金を支払う取引をいいます。
17. 「取扱期間」とは、第 11 条に基づきWAON加盟店と当社との間でWAON取引に係る精算を定期的に行う際の各回の精算の対象となる期間をいいます。
18. 「WAON取引金額」とは、1 回のWAON取引によってWAON加盟店が利用者から商品及び役務の提供(以下、「商品等」という。)の代金として受領したWAONを現金に換算した金額(なお、1WAON=1 円とする)をいいます。
19. 「WAON加盟店手数料」とは、WAON加盟店が利用者との間でWAON取引を行うことにより取得したWAON発行者に対する代金債権を当社が精算代行者としてWAON加盟店に精算することに係る手数料(WAON精算システム利用に係る手数料を含む。)をいいます。
20. 「偽造」とは、WAONブランドオーナーの承諾を受けずに複製等により、WAONと同様又は類似の機能を有しWAONと誤認されうる電子的情報を作成することをいいます。
21. 「変造」とは、WAONブランドオーナーの承諾を受けずにWAONに変更を加え、元のWAONと内容が異なり、かつWAONと同様又は類似の機能を有しWAONと誤認されうる電子的情報を作成することをいいます。

### 第 3 条(WAON取扱店舗)

1. WAON加盟店は、WAON取扱店舗を指定し、予め当社に所定の書面又は記録媒体をもって届け出、当社の承認を得るものとし、当社は、当該指定を承諾した場合、加盟店番号を付与するものとします。また、WAON取引を行う店舗・施設の追加・取消しについても同

様とします。なお、WAON加盟店は、本項に基づき届け出たWAON取扱店舗におけるWAON端末等(第4条第1項に定義する)の導入、円滑な運営及び資金決済業務について責任をもつものとし、当該端末等の導入、円滑な運営及び資金決済業務について問題が生じた場合には、すべて自己の責任と負担において、これを処理、解決するものとします。

2. WAON加盟店は、WAONマークを、WAON取扱店舗の利用者の見やすいところに掲示させるものとします。なお、当社及びWAONブランドオーナーがWAONマーク等加盟店標識の内容を変更した場合は、加盟店は、変更後の加盟店標識を掲示するものとします。
3. WAON加盟店は、当社が指定する時期および方法で、WAON取引に係る使用実績及び当社が指定した事項につき報告を行い、その資料を提出するものとします。
4. WAON加盟店は、WAONブランドオーナーまたはWAON発行者と利用者との契約関係を承認し、WAONに関するシステムの円滑な運営及び普及向上に協力するものとします。また、WAON加盟店は、当社又はWAONブランドオーナーよりWAONの利用促進に係る掲示物設置等の要請を受けたときは、これに協力するものとします。
5. WAON加盟店は、利用者がWAON利用約款に基づきWAONを利用していることを認識のうえ本規約に従いWAON取引を行うものとします。
6. WAON加盟店は、WAON取扱店舗に対して、本規約を周知徹底させ、遵守させるとともに、本規約に定める義務等をWAON加盟店の従業員、その他加盟店の業務を行う者に遵守させるものとします。このことは、WAON加盟店がその業務を第三者に委託した場合についても同様とします。
7. 当社は、WAON加盟店の従業員、その他加盟店の業務を行う者が、WAON取引に関連して行った行為についてはWAON加盟店の行為とみなします。
8. WAON加盟店が本規約に定める手続きによらずWAON取引を行った場合には、WAON加盟店がその一切の責任を負うものとします。
9. WAON加盟店は、当社が、WAON取引の安全化措置等について改善が必要と判断し、改善を求めた場合には、これに従うものとします。
10. WAON加盟店は、本規約により認められている場合を除き、WAONブランドオーナーの業務に係る名称、商号、商標、標章その他の商品又は営業に関する一切の表示及びWAONブランドオーナーの表示と誤認、混同を生じさせる表示を使用してはならないものとします。
11. 当社は、WAON加盟店が行うWAON取引が不相当であると判断したとき、又は本規約上の義務を履行していないと判断したときは、WAON加盟店に対して当該加盟店における商品、広告表現及びWAON取引の方法等の変更若しくは改善又は販売等の中止その他の是正を求めることができるものとし、WAON加盟店は直ちにこれに従うものとします。

#### 第4条 (WAON端末の設置等)

1. WAON加盟店は、当社の指示に従い、当社の指定するWAON取扱店舗で必要となるW

AON端末及びこれに附帯する設備(以下、「WAON端末等」という。)を当社から賃借または購入し、WAON加盟店の費用と責任においてWAON取扱店舗に設置するものとします。また、WAON加盟店が設置したWAON端末等につき、WAON取扱店舗内のネットワークの構築及び POS レジとの接続については、WAON加盟店の費用と責任において行うものとします。

2. WAON加盟店は、WAON取引を行うにあたり、当社から貸与されたWAON端末等を善良なる管理者の注意義務をもって取扱い、適切に使用し、その維持管理を行うものとします。WAON端末等が故障、破損により使用できなくなった場合は、当社の過失又は重大な過失による場合を除き、WAON加盟店の責任と費用をもって修繕するものとします。なお、当社は当社が貸与するWAON端末等の保守、故障及び撤去等の対応について、別途定めるものとし、WAON加盟店はこれに従うものとします。WAON加盟店がWAON端末等について盗難保険等の保険の加入を希望するときは、WAON加盟店は、自己の費用負担で付保するものとします。
3. WAON加盟店は、WAON端末等について、損壊若しくは解体又はリバースエンジニアリング等の解析行為を行ってはならないほか、他の電子マネーの利用を可能する等改変行為その他定められた方法以外に使用をしてはならないものとします。
4. WAON加盟店は、WAON端末等の盗難、紛失、破損等が生じた場合、WAON取引に係るシステム障害・サイバー攻撃を受けた場合には、速やかに、当社に報告し、当社の指示に従うものとします。
5. WAON加盟店は、本契約が終了した場合には、当社又は当社の指定する業者から貸与されたWAON端末等及びWAONマークその他WAON取引に関し当社から貸与された一切の物品を直ちに当社に返還するものとします。ただし、当社の指示がある場合には、当社の指示に従い対応するものとします。
6. WAON端末等の使用等に要する電気代、記録紙等その他消耗品に係る費用及び通信に要する費用並びに他社決済インフラサービスの利用料等を含むWAON取引をWAON加盟店が行うに当たり必要となる費用の一切は、WAON加盟店の負担とします。
7. WAON加盟店は、WAONマーク等、加盟店標識の購入代金、並びにWAON端末等の設置及び保守にかかわる費用を、当社が別途定める方法で支払うものとします。なお、支払われた購入代金並びにWAON端末等の設置及び保守にかかわる費用は、本契約が終了した場合にも返還されないものとします。

#### 第 5 条 (チャージ特約等)

1. WAON加盟店は、WAON取扱店舗においてチャージを行うときは、別途当社との間で「WAON加盟店におけるチャージに関する特約」を締結しなければならないものとします。
2. 当社は、WAON端末を利用したクレジットチャージにかかるWAON加盟店に対する手数料を支払う義務は負わないものとします。また、前項及び「WAON加盟店におけるチャー

ジに関する特約」の規定にかかわらず、利用者のWAONカード等にオートチャージ機能が付加されていることによりオートチャージがなされた場合においても、当社は、WAON加盟店に対し、オートチャージにかかる手数料を支払う義務を負わないものとします。

#### 第 6 条 (WAON取引)

1. WAON加盟店は、WAON利用約款の記載内容を自ら確認のうえ承認し、利用者とWAON取引を行うものとします。
2. WAON加盟店は、利用者からWAONカード等の提示によりWAON取引を求められた場合、本契約及びWAON利用約款に従い、正当かつ適法にWAON取扱店舗においてWAON取引を行うものとします。
3. WAON取引により、利用者のWAONカード等からWAON端末に、商品等の代金額に相当するWAONの移転が完了したときに、利用者のWAON加盟店に対する代金債務が消滅するものとし、当該代金債務は、本契約に定めるところにしたがって、WAON加盟店と当社の間で精算するものとします。
4. WAON加盟店は、WAON取引を行うにあたっては、WAON端末を接続する機器に当該取引代金を入力することにより、利用者のWAONカード等からWAON端末へのWAONの移転を行うものとします。このときWAON加盟店は、利用者に対し当該WAON取引の代金額及び取引後のWAONの残額をレシート表記等により明示するものとします。
5. WAON加盟店は、WAONの残額がWAON取引の代金に満たない場合は、現金その他の支払い方法(他のWAONカード等を含む)により不足分の決済を行うものとします。
6. WAON加盟店は、WAON利用約款に定めがあるとき又は当社から指示があったときを除き、WAONを換金させてはならないものとします。
7. WAON加盟店は、WAON取引において提供される商品等の代金額に相当する額(税金・送料等を含む)のみにWAONの利用を認めるものとし、過去の売掛金の精算等その他の用途にWAONの利用を認めたり、通常 1 回のWAON取引で処理されるべきところを複数回に分割して取引することはできないものとします。また、WAON加盟店は、当社に対し、WAON取引による売上金額、売上日、WAON取引の種類等につき不実の情報の移転及び送信をしてはならないものとし、売上金額に誤りがある場合には、改めて正確な情報を送信および移転するものとします。
8. WAON加盟店は、WAON端末等を設置しWAON端末等の使用規約並びにその取扱いに関する規約に従い、すべてのWAON取引にこれを使用するものとします。なお、故障、障害等によりWAON端末等が使用できない場合及び当社が当該WAON端末等の利用につき別途制限を設けた場合には、WAON取引は行ってはならないものとします。また、WAON加盟店は、当社から取扱停止又は取引停止情報が通知された場合は、直ちに、当該WAON取引を中止するものとします。
9. WAON加盟店は、WAON端末等及びそこに蓄積されているデータの破壊、分解又は解

析を行ってはならず、また、いかなる理由があってもWAON端末等の改変又は解析を行い、あるいは、このような行為に加担、協力してはならないものとします。

10. WAON加盟店は、WAON取引を行った場合、利用者に対し、直ちに商品又は役務等の引渡し、又は提供を行うものとします。WAON加盟店は、WAON取引を行った当日に商品又は役務等の引渡し又は提供をすることができない場合には、利用者へ書面をもって引渡し時期又は提供の時期を通知するものとします。
11. WAON加盟店は、WAON取引による商品等の引渡し、提供等を複数回又は継続的に行う場合には、その引渡し、提供方法等に関してあらかじめ書面により当社に申し出をし、当社の承諾を得るものとします。
12. WAON加盟店は、当社が求めた場合は、WAON取引に係る利用者の商品等の受領書またはWAON取引をした商品等の明細書を当社に提出するものとします。
13. WAON加盟店は、WAONブランドオーナー、WAON発行者または当社が、公的機関から法令等に基づく開示要求を受けたときは、第17条第1項に基づく届出事項その他WAON取引に関する情報を開示する必要があることを予め承諾するものとします。
14. WAON加盟店は、その事業の遂行(本規約に基づくWAON取引に限らない。)において、当該加盟店に適用される一切の法令および行政通達等を遵守しなければならないものとします。

#### 第7条 (平等取扱い)

WAON加盟店は、第8条及び第9条に定める場合を除き、正当な理由なく利用者とのWAON取引を拒絶したり、現金その他の支払い手段等の利用を要求したり、また、同一の商品等についてWAON取引によらない場合と異なる代金を請求する等、WAON取引によらない一般の顧客より不利な取扱いを行ってはならないものとします。

#### 第8条 (WAONの取扱禁止(取扱禁止商品・無効カード等))

1. WAON加盟店は、利用者がWAON取引をしようとしたときであっても、次の各号に該当する場合は、WAON取引を行わせてはならないものとします。
  - (1)金券、金地金、有価証券に係る取引
  - (2)公序良俗に反するもの、およびそのおそれのあるものに係る取引
  - (3)銃刀法、麻薬取締法、ワシントン条約、医薬品医療機器等法その他の関連法令の定め違反するもの、およびそのおそれのあるものに係る取引
  - (4)第三者の肖像権、著作権、知的財産権、その他権利などを侵害するもの、およびそのおそれのあるものに係る取引
  - (5)当社がWAON加盟店に対し通知または公表(当社のホームページにおける変更内容の掲載その他合理的方法による。)する当社、WAONブランドオーナー、またはWAON発行者がWAON加盟店における取扱いを禁止した商品等に係る取引

- (6)上記のほか当社が不適当と判断したものに係る取引
- (7)提示されたWAONカード等についてWAON端末に無効である旨の表示がなされたとき
- (8)明らかに偽造、変造等と判断できるカードまたは破損等したカードの提示を受けたとき
- (9)カード提示者が明らかに不審であるとき
- (10)その他カードの利用等について不審と思われるとき
- (11)当社が取扱停止又は取引停止情報の通知をしたとき
- (12)システムやネットワークの障害時、又はシステムの保守管理に必要な時間その他やむを得ない事由により、当社がWAON取引を行わないものとWAON加盟店に通知したとき

- 2. WAON加盟店は、偽造、変造等と判断できるカードまたは破損等したカードの提示を受けたとき又はカードの利用等について不審と思われるときは、直ちに当社に報告し、その指示に従うものとします。
- 3. WAON加盟店は、販売・提供する商品・役務の内容について、事前に当社に届出るものとし、当社の承認を得るものとします。なお、当社の承認を得た後に、商品等の内容を変更する場合についても同様とします。
- 4. WAON加盟店は、前項に基づき、当社の承認を得た後においても、当社より商品等の内容について、取扱中止要請があった場合は、その指示に従うものとします。
- 5. WAON加盟店は、原則として旅行商品・酒類・米類などの販売または提供にあたり許認可を得るべき商品等のWAON取引をする場合は、あらかじめ当社にこれを証明する関連証書類を提出し、当社の承諾を事前に得るものとします。また、WAON加盟店が前記の許認可を喪失した場合は、直ちにその旨を当社に通知し、当該商品等のWAON取引を取扱わないものとします。
- 6. WAON加盟店は、当社が承認した場合以外は、ギフトカード・商品券・印紙・切手および当社が別途指定する商品等についてWAON取引を行わないものとします。

#### 第 9 条 (WAONカード等の利用不能)

- 1. WAON加盟店は、WAONカード等又はWAONの破損、WAON端末等のWAON取引に必要な機器の故障、停電が生じた場合や、WAON取引にかかるシステム若しくはネットワークの障害時、システムの通信時又はシステムの保守管理に必要な時間及びその他やむを得ない場合には、WAON取引を行うことができないことをあらかじめ承諾するものとします。
- 2. 前項の場合、WAON加盟店は、現金その他の方法により利用者と決済を行わせるものとする。なお、WAON取引に必要なシステムやネットワーク障害時には、WAON加盟店及び当社は速やかな復旧に向けて協力し合うものとします。

3. 第1項の事由により、生じた損害、損失等については、いかなる場合にも当社、WAON発行者、カード発行者、WAONブランドオーナー、その他のWAON取引に関与する第三者は一切責任を負わないものとします。

#### 第 10 条（電子的情報の送受信及びWAON取引の売上金額の確定）

1. WAON加盟店は、WAON取引によって利用者のWAONカード等より移転されたWAON及びこれに付随する情報を、当社の定める通信手段・手順等により当社の指定する情報処理センターに、原則としてWAON取引を行った日ごとに移転及び送信を行うものとし、又、取引停止情報等を受信するものとします。
2. WAON加盟店と当社との間のWAON取引金額は、WAON加盟店がWAON端末を使用し、当社の定める通信手段・手順等により、WAON取引金額のデータをWAON端末から当社の指定する情報処理センターへ移転させた時点で確定するものとします。
3. 第1項の通信にかかる費用は、WAON加盟店の負担とします。

#### 第 11 条（WAON取引精算金の支払い）

1. 当社は、当月 1 日より 15 日取引分を当月 15 日を締切日、当月 16 日より末日取引分を当月末日を締切日（各締切日の翌日から次回締切日までの期間を「取引期間」という。）として当社に到着した WAON 取引金額の総額から、第 12 条に定める所定の WAON 加盟店手数料を差し引いた金額（以下「WAON取引精算金」という）を、15 日が締切日の場合、当月末日に、末日が締切日の場合には翌月 15 日に WAON 加盟店が指定する金融機関口座に振り込むことにより行うものとします。
2. 前項に定める振込日が金融機関休業日の場合、振込日が 15 日のときは翌営業日、月末日のときは前営業日を支払日とします。
3. 当社は、WAON加盟店に対し、対応する取扱期間のWAON取引金額及びWAON加盟店手数料を書面又は記録媒体、データ伝送にて通知するものとします。  
（当社は、WAON 加盟店に対して精算対象を支払うにあたり、当社が合理的手段（当社のWEB サイトへの掲載を含む。）により公表する方法にて、当該支払いの内容を原則通知するものとします。この場合、当社は、事前に告知することで、書面による通知に係る手数料等を請求することができるものとします。）
4. WAON加盟店は、当社から第 3 項に基づく通知がされた際には、直ちにその記載内容を確認するものとします。前条第 2 項に関わらず、WAON加盟店は、通知を受領した日から 30 日以内に通知の内容について当社に対して異議の申し出をすることができ、WAON加盟店からかかる期間内に異議の申し出があった場合は、ただちに両者の間で対応を協議したうえ、必要に応じて精算するものとします。なお、WAON加盟店が通知を受領した日から 30 日以内に異議の申し出がない場合には、当社は、WAON加盟店が通知の内容を異議なく承認したものとみなすことができるものとします。

5. 第 10 条 2 項の規定に拘らず、WAON加盟店に故意又は重大な過失がある場合を除き、WAON加盟店のWAON端末から当社へWAONの移転がなされなかった場合で、当社においてWAON加盟店のWAON端末に保存されていた記録により当該WAONの金額を確認できた場合には、当社はWAON加盟店に対し、当該確認ができた金額に関して追加精算を行うものとします。ただし、WAON加盟店端末に保存され、当社へ移転されなかったWAONは、当該WAON端末に記録されてから 61 日以上経過することにより、その効力を失うものとします。
6. 当社がWAON加盟店に対し、WAON手数料支払請求権以外の債権を有している場合には、当社はWAON取引精算金の支払いの際に、当該債権に係る代金の差し引き計算をすることができるものとします。他方、WAON加盟店が当社に対し、WAON取引精算金の支払請求権以外の債権を保有している場合には、当社はWAON取引精算金の支払いと合わせて当該別個の債権についての支払を行うことができるものとします。
7. 当社は、当社が金融情勢および社会情勢の変動や加盟店の信用状態の変動等により必要があると認めた場合、本条に定める事項につき、当社が合理的と判断した範囲において、変更できるものとします。

#### 第 12 条 (WAON加盟店手数料)

1. 加盟店は、当社に対して電子マネー取引に係るWAON加盟店手数料を支払うものとします。WAON加盟店手数料は、電子マネー売上金額に対して当社所定の料率を乗じた額とし、1 円未満は切捨てとします。
2. 当社は、当社が金融情勢および社会情勢の変動や加盟店の信用状態の変動等により必要があると認めた場合、本条に定める事項につき、当社が合理的と判断した範囲において、変更できるものとします。

#### 第 13 条 (偽造及び変造された電子的情報の取扱い等)

1. WAON加盟店は、WAON取扱店舗におけるWAON端末がWAONとして受領した電子的情報が、偽造又は変造されたものであることが判明した場合には、当社にその旨を直ちに通知するとともに、当該電子的情報の取扱いについて、当社の指示に従って、対処するものとします。また、WAON取扱店舗におけるWAON端末がWAONとして受領した電子的情報について、偽造又は変造の恐れがあると当社が判断した場合、WAON加盟店は当社が行う調査に協力するものとします。
2. 万一、WAON加盟店が前項に定める当社への通知を怠った場合、当社は前条に定めるWAON取引金額からWAON加盟店手数料を控除した精算金の内、当該取引に関わる支払を拒絶し、又は既に支払い済の場合には、翌取扱期間において精算する方法により、WAON加盟店に返還を請求することができるものとします。
3. WAON加盟店が第 1 項に定める通知を含む本契約上の義務を遵守した場合には、当社

はWAON加盟店に対し、当社が確認することができるWAON取引金額を限度として、偽造又は変造された電子的情報に係るWAON取引について金銭による補償を行うものとし、当該金額を含めたWAON取引金額からこれに対応する加盟店手数料を控除した金額を前条に従って精算するものとします。但し、当社が合理的な資料に基づき、以下の各号の事実のいずれかを証明した場合には、この限りではないものとします。

(1)WAON加盟店又はWAON加盟店の従業員、その他WAON加盟店の業務を行う者が、故意又は過失により、当該偽造又は変造に何らかの関与をした場合

(2)WAON加盟店が当該電子的情報を受ける際に、当該電子的情報が偽造又は変造されたものであることを知りつつ、又は、重大な過失により当該電子的情報が偽造又は変造されたことを知らなかった場合

4. 紛失・盗難されたWAONカードが使用された場合、又は、偽造・変造された電子的情報によるWAON取引金額が発生した場合に、当社がWAON加盟店に対しこれらの状況等に関する調査の協力を求めたときには、WAON加盟店は誠実に協力するものとする。また、WAON加盟店は、当社が必要と判断し依頼した場合若しくはWAON加盟店自らが必要と判断した場合には、当該WAON加盟店のWAON取扱店舗の所在地を管轄する警察署へ当該WAON取引金額に対する被害届を提出するものとします。

#### 第 14 条（返品等の取扱い）

1. WAON加盟店は、WAON取引に関して返品その他の事由により払い戻しを行う場合、当社所定の手続に従って、次のいずれかの方法により利用者に対して当該WAON取引にかかるWAON取引金額相当額の払い戻しを行うものとします。

(1)店頭においてWAONカードの提出を受けたときは、第 10 条第 1 項に基づき当社の指定する情報処理センターに移転及び送信された当該WAON取引にかかるWAONの移転を取り消し、利用者のWAONカード等に当該WAON取引金額に相当するWAONをチャージする方法

(2)利用者に対して当該WAON取引金額を現金で払い戻す方法

2. 前項第 2 号に基づき、WAON加盟店が払い戻しを行う場合であっても、WAON加盟店は当社に対して当該WAON取引に係るWAON加盟店手数料を支払うものとする。

#### 第 15 条（不正なWAON取引等の処理（支払留保・取引の停止等））

1. WAON取引が次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当社はWAON加盟店に対し、当該WAON取引に係るWAON取引金額の支払い義務を負わないものとします。なお、WAON加盟店は、本項各号に該当する場合であっても、当該WAON取引に係る加盟店手数料を支払う義務を負うものとします。

(1)WAON加盟店から当社へ移転されたWAON取引が正当なものでないとき、又はその疑いがあると当社が判断したとき

- (2)第3条第11項の規定に違反してWAON加盟店が当社による是正の要求に従わないとき
  - (3)第6条、第7条、第8条、第13条、第16条の規定に違反してWAON取引を行ったとき
  - (4)第10条第1項に基づき、WAON取引に係るWAONの移転、送信及び受信を行わなかったとき
  - (5)WAON取引を行った日から61日以上経過して、第10条第1項に基づく移転、送信及び受信が行われたとき
  - (6)WAON取引に関し、第16条第12項に掲げる苦情等を受けた時から2ヶ月を経過しても当該苦情等に係る問題が解決しないとき
  - (7)WAON加盟店の事情により、利用者に対する商品等の引渡し、提供が困難になったとき
  - (8)加盟店が第16条15項及び16項に定める調査、報告、資料の提出または協力をしないとき
  - (9)当社が本規約第22条に基づき本契約を解除した日以降または第21条によりWAON加盟店または当社が本契約を解約するために申し出た指定解約日以降にWAON取引が行われたものであるとき
  - (10)その他加盟店が本規約に違反したとき
2. 当社がWAON加盟店に対し前項に該当するWAON取引に係るWAON取引金額を支払う前に、前項各号の事由に該当することが判明した場合は、WAON加盟店は、直ちに当該WAON取引に係るWAONの移転を取り消す措置を取るものとし、当社がWAON加盟店に対し当該取引のWAON取引金額を支払った後に、前項各号の事由に該当することが判明した場合には、WAON加盟店は直ちに当社の指定する方法により当社に対し当該WAON取引金額を返還するものとしますなお、WAON加盟店と当社の間で協議の上、次回に到来する取扱期間に係るWAON取引金額から当該返還額を差し引くことにより、精算することもできるものとします。
  3. 当社が、WAON取引又は当該WAON取引に関わりWAON加盟店から当社へ移転されたWAONについて第1項各号の事由のいずれかに該当する可能性があると認めた場合には、当社は、調査が完了するまで当該WAON取引に係るWAON取引金額の支払いを留保することができるものとし、この場合、当社は当該留保期間中の遅延損害金の支払いを免れるものとします。
  4. 前項の調査開始より30日を経過しても第1項記載の各事由のいずれかに該当する可能性が解消しない場合には、当社は当該WAON取引におけるWAON取引金額の支払い義務を負わないものとします。なお、この場合においても当社は自らの判断で調査を続けることができるものとします。
  5. 前項後段の規定により引き続き調査を行った時点で、当該調査が完了し、当社が当該WAO

N取引に係るWAON取引金額の全部又は一部の支払いを相当と認めた場合には、当社はWAON加盟店に対し、当該相当と認めた金額を支払うものとします。なお、この場合、当社はWAON加盟店に対し、遅延損害金、損害賠償金等一切の支払義務を負わないものとし、WAON加盟店はこれらを当社に請求しないものとします。

6. WAON加盟店が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、本契約に基づくWAON取引を加盟店に通知することなく、一時的に停止すること(WAON加盟店が使用するWAON端末等の全部または一部の利用を一時的に停止とすることを含む。)ができるものとし、WAON加盟店は、当社が再開を認めるまでの間、WAON取引を行うことができないものとします。なお、WAON加盟店は、当社に対し、本項に基づくWAON取引の停止を理由として、損害賠償の請求その他名目の如何を問わず金銭の請求を行うことはできないものとします。

(1)当社が第20条第1項の機密情報の漏洩等又は目的外利用が発生した疑いがあると認める場合

(2)WAON加盟店が第22条各号のいずれかに該当する疑いがある場合

(3)WAON加盟店においてWAONカード等の不正使用が発生した、または発生し得る疑いがある場合

(4)WAON加盟店におけるWAON取引に関して、他のカード会社等より、WAON加盟店においてWAONカード等の不正使用が発生した、または発生し得る疑いがある旨の通知を当社が受領した場合

(5)WAON加盟店が1年間以上の期間にわたり、本契約に基づくWAON取引を行っていない場合

(6)その他、円滑なWAON取引を行ううえで当社が必要と認めた場合

#### 第16条 (加盟店の義務等)

1. WAON加盟店は、WAON取引について、法令、政令、規則その他行政官庁によるガイドライン等並びにWAON利用約款及び本契約を遵守し、善良な管理者の注意をもって誠実に業務を行うものとします。
2. WAON加盟店は、違法な若しくは公序良俗に反する商品等の取引、違法若しくは不適切な方法による商品等の取引及びその他これらに類する不正、不健全な取引を行わないものとし、WAONブランドオーナー、当社、WAON発行者、カード発行者その他のWAON取引の関係者に不利益を及ぼす行為を行わないものとします。
3. WAON加盟店がWAON取引で取り扱うことのできる金額は、当該WAON取引に係る商品等の取引代金に限られるものとし、現金の立替、過去の売掛金等又はこれらを含めた金額のWAON取引を行わないものとします。また、WAON加盟店が第三者が有する債権を当該第三者から譲受け、これを自らが行ったWAON取引に係る債権として精算の対象に含めることはできないものとします。

4. WAON加盟店は、当社の承認のない対象店舗等でのWAON取引をおこなうことができないものとしします。
5. WAON加盟店は、当社、WAONブランドオーナー、WAON発行者及びそれらの委託先がWAON利用促進のために、WAON加盟店の個別の了解なしに印刷物、電子媒体等に当該WAON加盟店の名称及び所在地等を掲載することをあらかじめ異議なく認めるものとしします。
6. WAON加盟店は、WAON取引に関する情報、WAON端末等、WAONマーク等を本契約に定める以外の用途に使用してはならないものとし、これを第三者に使用させてはならないものとしします。
7. WAON加盟店は、当社が別途書面により事前に承諾した場合を除き、本契約に基づいて行う業務の全部又は一部を第三者に委託できないものとしします。
8. WAON加盟店は、前項に基づき当社の事前の承諾を得た場合であっても、業務に係る委託先を変更する場合には、事前に当社に申し出、当社の承諾を得るものとしします。
9. WAON加盟店は、本条その他本契約に定めるWAON加盟店の業務につき、WAON取扱店舗及び自己の従業員、並びに2項に基づきWAON加盟店の業務を委託する場合はその委託先の従業員をして、遵守させるものとしします。なお、2項に基づき業務の全部又は一部を第三者に委託する場合であっても、WAON加盟店は、本規約に定めるすべての義務及び責任について免れないものとし、WAON加盟店が業務委託した第三者が委託業務に関連して当社、WAONブランドオーナー、又はWAON発行者に損害を与えた場合、WAON加盟店は、当該第三者と連帯して当社、WAONブランドオーナー、又はWAON発行者の損害を賠償するものとしします。
10. WAON加盟店は、利用者と継続的取引契約に係るWAON取引を締結した場合において、当該利用者が法令に基づき当該継続的取引契約の中途解約を申し出たとき、または、当社の承認を得たうえで、当該利用者との合意により当該継続的取引契約を中途解約するときは、直ちにその旨と継続的取引契約の中途解約に伴う当該利用者との合意した内容の精算方法を当社へ通知するものとしします。
11. WAON加盟店は、当社が求めた場合は、WAON取引に係る利用者の商品等の受領書またはWAON取引をした商品等の明細書を当社に提出するものとしします。
12. WAON加盟店は、利用者からWAON取引及び商品等に関し、苦情、クレーム、若しくは相談を受けた場合、WAON取引に関しWAON加盟店と利用者その他の第三者との間において紛議が生じた場合、又は、利用者、関係省庁その他の行政機関等から指摘、指導等を受けた場合には、WAON加盟店の費用と責任をもって対処し、誠実な対応を持って適切かつ迅速に解決にあたるものとし、当社、WAONブランドオーナーおよびWAON発行者は一切の責任を負わないものとしします。
13. WAON加盟店による業務の遂行に関して第三者の知的財産権等その他の権利を侵害し、又は侵害している可能性があるとして、当社又はWAONブランドオーナーに対し、第

三者からの問い合わせ、苦情、紛争等が発生したときは、WAON加盟店は訴訟費用を含む全ての費用を負担し、責任をもって当該紛争等処理、解決するものとします。

14. WAON加盟店は、2 項に規定する紛議等が生じた場合には、速やかにその内容を当社に報告し、当社が必要と認めた調査に誠実に協力するものとします。また、WAON加盟店は、2 項の紛議の解決あたり、当社の事前の承諾なく、当該利用者に対して商品等の代金または対価を直接返還しないものとし、これに反したことにより生じる一切の責任はWAON加盟店の責任とします。
15. WAON加盟店は、法令、政令、規則その他行政官庁によるガイドライン等並びにWAON利用約款及び本契約に抵触する事由が生じた場合、又はその恐れがある場合は、速やかに当社に報告するものとし、当社が必要と認めた調査に誠実に協力するものとします。
16. WAON加盟店は、当社がWAON加盟店に対して加盟店の事業内容・決算内容、利用者のWAON利用状況、WAON取引の内容等、当社が必要と認めた事項に関して調査、報告、資料の提出を求めた場合は、速やかに応じるものとします。また、当社は、当社が必要と認めた事項に関してWAON加盟店の事業所や店舗への立入調査を行うことができ、当社が求めた場合には、WAON加盟店は誠実に協力するものとします。

#### 第 17 条（届出事項等）

1. WAON加盟店は、当社に対し、WAON取引の取り扱いを申し込む際に、商号、代表者、所在地、電話番号振込指定金融機関口座その他当社所定の事項をWAON加盟店申込書に記載して届け出るものとします。
2. WAON加盟店は、当社に届け出た商号・代表者・所在地・WAON取扱店舗・振込指定金融機関口座等、本契約締結時にWAON加盟店が届け出た事項に変更があった場合は、当社の所定の方法により、直ちに当社へ届け出るものとし、当社の承諾を得るものとします。
3. 前項の届出がないために、当社からの通知又は送付書類、振込金等が延着し、又は到着しなかった場合には、通常到着すべき時にWAON加盟店に到着したとみなすものとし、延着又は未到着によってWAON加盟店に生じた損害について、当社は、責任を負わないものとします。また、この場合において、当社からの通知、送付書類又は振込金等の受領に関しWAON加盟店と第三者との間で紛議が生じた場合、WAON加盟店は、自らの責任において解決にあたるものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。
4. 当社の責によらずに前項の延着、不到着の事態が生じた場合も前項と同様とする。
5. WAON加盟店が当社との間でクレジットカードに関する加盟店契約（以下「クレジットカード加盟店契約」という。）を締結している場合には、当該加盟店は、第 1 項記載の届出事項について、以下の事項を承諾するものとします。
  - ①WAON加盟店がクレジットカード加盟店契約に基づき当社に届け出た情報に基づいて、第 1 項記載の加盟店に関する情報が変更されることがあること。
  - ②WAON加盟店が第 1 項に基づいて届け出た情報に基づいて、当社のクレジットカード

加盟店契約に基づく加盟店に関する情報が変更されることがあること。

#### 第 18 条（地位の譲渡等）

1. WAON加盟店は、本契約上の地位を第三者に譲渡できないものとします。又、WAON加盟店は当社に対する債権・債務を第三者に譲渡、質入れその他の担保設定等の処分をしてはならないものとします。
2. 当社は、WAON ブランドオーナーの事前の書面による承諾を得たうえで、本契約上のすべての地位を第三者に譲渡することができるものとし、WAON 加盟店はあらかじめこれを承諾するものとします。

#### 第 19 条（期限の利益の喪失・遅延損害金等）

1. WAON加盟店が本契約または当社との他の契約に基づくいずれかの債務の一つでもその支払いを遅滞した場合、当社からの請求によって、WAON加盟店は当社に対する一切の債務について期限の利益を失うものとします。この場合、当社は、書面により通知するものとします。
2. 当社は、当社がWAON加盟店に対して有する一切の債権（本契約に基づく債権に限らない。）と、当社がWAON加盟店に対して負担する一切の債務（本契約に基づく債務に限らない。）とを、その支払期限の如何にかかわらず、対当額をもっていつでも相殺することができるものとします。この場合、当社は、書面により通知するものとします。
3. 相殺にあたっての、手数料および利息等の計算は、その期間を相殺通知の到達の日までとします。
4. WAON加盟店が、当社に支払うべき債務の支払いを遅滞したときは、支払うべき日の翌日から支払済まで、年利 14.6%の割合（年 365 日の日割計算）による遅延損害金を支払うものとします。
5. WAON取引に係る精算金の差押、仮差押、滞納処分等があった場合、当社は、当該WAON取引精算金を当社所定の手続きに従って処理するものとし、当社は、当該手続きによる限り遅延損害金を支払う義務を負わないものとします。

#### 第 20 条（守秘義務）

1. WAON加盟店は、以下の各号の場合を除き、本契約の締結及び履行に際して知り得たWAONに関する一切の情報（WAON端末等の規格等事業に関する情報、利用者に関する情報及びWAONの営業上の機密を含むがこれらに限られない。以下、本条において「機密情報」という。）を、本契約以外の目的に使用し、または第三者に開示し又は漏洩してはならないものとします。  
(1)適用法令もしくは行政官庁の命令・指示あるいは証券取引所の諸規則に基づき必要とされる場合

(2)当社がWAONブランドオーナー又はWAON発行者に対して機密情報を開示する場合

(3)本契約締結時点において既に公知となっていた情報

(4)本契約締結後に当事者の義務違反によらずして公知となった情報

(5)本契約締結後に当事者が機密情報に基づかず独自に取得した情報

(6)本契約締結後に正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく入手した情報

2. WAON加盟店は前項の情報が第三者に開示、漏洩することがないように、情報管理の制度、システムの整備、改善、社内規定の整備、従業員の教育等を含む安全管理に関する必要な一切の措置をとるものとします。
3. WAON加盟店は、本規定に基づいて、第三者に業務を委託した場合には、当該委託先に対して、第1項の規定にかかわらず、機密情報を委託業務の遂行に必要な範囲で開示することができるものとします。この場合、WAON加盟店は、当該委託先が開示された情報を第三者に開示、漏洩することがないように、また、当該委託先が情報管理の制度、システムの整備、改善、社内規定の整備、従業員の教育等を含む安全管理に必要な一切の措置をとるよう十分に指導、監督するものとします。
4. WAON加盟店は、機密情報につき漏洩等が発生した場合には、直ちに当社に連絡するものとします。
5. 当社は、WAON加盟店に機密情報の漏洩等が発生したと判断される合理的な理由がある場合には、当該加盟店に対して、漏洩等の事実の有無、状況に関する報告を求める等必要な調査を行うことができ、当該WAON加盟店はこれに誠意をもって協力するものとします。
6. WAON加盟店は、第4項の事故が生じた場合、その原因を詳細に調査のうえ、当該調査結果を直ちに当社に報告するとともに被害拡大の防止策及び有効かつ十分な再発防止策を講じるものとします。なお、WAON加盟店はその調査を自らの負担にて行うものとし、当社が必要と認める場合には、当社は事故の原因究明を調査する会社等を選定できるものとし、WAON加盟店は当社が選定した会社等による調査を行うものとします。また、策定した被害拡大の防止策及び再発防止策は直ちに実施するものとし、その被害拡大の防止策及び再発防止策の内容を遅滞なく当社に書面にて通知するものとします。当社が別途被害拡大の防止策及び再発防止策を策定し、WAON加盟店に実施を求めた場合は、WAON加盟店はその内容を遵守するものとする。
7. WAON加盟店の責に帰すべき事由により、当社に漏洩等又は目的外利用による損害が発生した場合には、当社は加盟店に対しその損害の賠償を請求することができるものとします。なお、当該損害の範囲には、次の①～⑤が含まれ、かつ、これに限定されないものとします。

①WAONカード等再発行に関わる費用。

- ②利用者対応等の業務運営に関わる費用。
  - ③WAONカード等不正使用による損害額。
  - ④当該事故に関する損害賠償・違約金・制裁金等として、WAONブランドオーナー、WAON発行者から当社が請求を受けた費用。
  - ⑤当該事故に関する損害賠償・違約金・制裁金等として、その他の第三者から当社が請求を受けた費用。
8. 本条1項から7項までの規定は、本契約終了後も効力を有するものとします。
9. WAON加盟店は、次の各号について、あらかじめ承諾するものとします。
- (1)本契約に基づく電子マネー取引を実施するため、当社がWAONブランドオーナー、WAON発行者その他必要な者に対して加盟店にかかわる情報を提供すること
  - (2)前号に基づきWAON加盟店に係る情報の提供を受けた者が公的機関などから法令等に基づく開示要求を受けたときその他当該者が相当と認めるときに、WAON加盟店に係る情報を開示する場合があること
  - (3)WAONブランドオーナーがWAON加盟店に係る情報をWAONカード等の普及促進活動等に利用すること

#### 第 21 条 (契約期間・中途解約)

1. 本契約の有効期間は契約締結日から 1 年間とします。ただし、WAON加盟店または当社のいずれかが、期間満了 1 ヶ月前までに書面をもって本契約を更新しない旨の通知をしないときは、更に 1 年間自動的に更新し、以後も同様とします。
2. 前項の規定にかかわらず、WAON加盟店又は当社は、書面をもって3ヶ月前までに相手方に対し予告をすることにより本契約を解約できるものとします。ただし、当社は、直前 1 年間にWAON取引を行っていないWAON加盟店については、予告することなく本契約を解約できるものとします。
3. 2 項の規定にかかわらず、当社は、社会情勢の変化、法令の改廃、その他当社の都合等により、WAONに関するシステムの取扱いを終了することがあり、この場合、当社はWAON加盟店に対し事前に通知することにより、本契約を解約できるものとします。
4. 本条による本契約の終了により、WAON加盟店に損害(逸失利益、機会損失を含む。)が生じた場合でも、当社は一切の責を負わないものとします。
5. 第一項の定めにかかわらず、加盟店が 1 年間以上の期間にわたり、本契約に基づくWAON取引を行っていない場合、当社は、加盟店に対し、通知をすることなく、本契約を直ちに終了させることができるものとします。
6. 本条による本契約の終了により、WAON加盟店に損害(逸失利益、機会損失を含む。)が生じた場合でも、当社は一切の責を負わないものとします

#### 第 22 条 (契約解除)

前条の規定にかかわらず、WAON加盟店が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、当該WAON加盟店に対し催告することなく直ちに本契約の全部又は一部を解除できるものとし、かつ、その場合、当社及びWAONブランドオーナー、WAON発行者に生じた損害をWAON加盟店が賠償するものとします。

- (1)WAON加盟店が加盟に際し当社に提出した書面、第 17 条第 1 項の届出事項若しくは本規約に基づき求められた報告事項について虚偽の届出や報告をしたことが判明したとき又は重要な事実の提供を行わなかったとき
- (2)他の者の債権を買い取って、又は他の者に代わって、当社にWAON取引精算金の支払い請求をしたとき
- (3)第 16 条の規定に違反したとき
- (4)第 15 条第 2 項に基づくWAON取引金額の返還を怠ったとき
- (5)第 20 条の規定に違反したとき(なお、WAON加盟店の故意過失の有無は問わないものとする)
- (6)前五号のほか、WAON加盟店又はWAON加盟店の従業員その他加盟店の業務を行う者が本契約に違反したとき
- (7)支払停止、特定調停の申立て、WAON加盟店に対する、又はWAON加盟店自身による破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始もしくは今後新たに立法される倒産手続の申立て、または手形交換所による取引停止処分があったとき
- (8)差押、仮差押え、仮処分の申立て又は滞納処分があったとき
- (9)解散決議若しくは解散命令があったとき
- (10)前三号のほかWAON加盟店又はその代表者の信用状態に重大な変化が生じたとき当社が判断したとき
- (11)他のクレジットカード会社等との取引にかかわる場合も含めて、信用販売制度、通信販売制度又は電子マネー取引(WAON以外の電子マネーによる取引を含む。)制度を悪用していると当社が判断したとき
- (12)WAON加盟店届け出の店舗所在地に店舗が実在しないとき
- (13)WAON加盟店の営業又は業態が公序良俗に違反すると当社が判断したとき
- (14)架空の売上債権にかかわる売上金額の支払い請求、その他WAON加盟店が不正な行為を行ったとき当社が判断したとき
- (15)WAON加盟店が当社の信用を失墜させる行為を行ったとき当社が判断したとき
- (16)WAON加盟店が行政又は司法当局より、指導、注意、勧告、若しくは命令等の処分を受け又はそのおそれがあり、当社が本契約の解除を相当と判断したとき
- (17)監督官庁から営業の取消し又は停止処分を受けたとき
- (18)第 18 条の規定に違反したとき
- (19)WAON加盟店またはその代表者が、当社との他の契約において、当該契約に基づく当社に対する債務の履行を遅滞し、期限の利益を喪失したとき

(20)当社との本契約以外の他の契約について、その契約解除事由に該当したとき

(21)その他WAON加盟店として不適当と当社が判断したとき

#### 第 23 条 (契約終了後の措置)

1. 本契約が終了した場合、WAON加盟店は、直ちにWAON取引を中止し、その後利用者に対してWAON取引を行う等、一切のWAONの取扱いをしてはならないものとします。
2. 本契約が終了した場合、契約終了日までに行われたWAON取引は有効に存続するものとし、WAON加盟店及び当社は、当該WAON取引を本契約に従い行うものとします。ただし、WAON加盟店と当社が別途合意をした場合にはこの限りではないものとします。
3. WAON加盟店は、本契約が終了した場合、直ちにWAON加盟店の負担においてすべてのWAONマークをとりはずし、広告媒体からWAON取扱いに関するすべての記述、表記等をとりやめるとともに、当社が加盟店に交付した取扱関係書類並びに印刷物(販売用具)の一切を速やかに当社に返却するものとします。なお、WAON加盟店端末等については、当該端末等の使用規約並びにその取扱いに関する規定に従うものとします。

#### 第 24 条 (損害賠償・遅延損害金)

1. WAON加盟店、その役員若しくは従業員が本規約上の義務を履行しないことにより又は不正等を行ったことにより、利用者、当社、WAONブランドオーナー、WAON発行者又はその他の第三者に損害、損失、費用等(総称して「損害等」という)が生じた場合、WAON加盟店は当該損害等につき賠償する義務を負うものとします。
2. WAON加盟店、その役員若しくは従業員が本規約上の義務を履行しないことにより、又は不正等を行ったことにより、当社が、第三者から損害賠償・違約金・制裁金等の支払請求を受けた場合には、WAON加盟店は当社に対し、当該請求に係る損害賠償・違約金・制裁金等相当額についても賠償する義務を負うものとします。

#### 第 25 条 (定めのない事項、本規約の変更・承認)

1. 加盟店は、本規約に定めのない事項は、当社が別に定める「電子マネーお取扱いの手引き」に従うものとします。
2. 法令等(法律、政令、省令その他監督官庁が発出する通達、指針等および乙が所属する業界団体の通達・指針等を含む。)が改廃された場合、電子マネー取引のシステム、その他当社の業務内容に変更の必要性が生じた場合、その他合理的必要性がある場合、当社が本規約を変更できるものとします。
3. 当社は、本規約について、その変更内容をあらかじめ通知、告知もしくは公表(当社のホームページにおける変更内容の掲載その他合理的方法による。)することにより、変更できるものとします。
4. 加盟店は、3 ヶ月に一度当社のホームページにおいて、本規約の変更の有無について確

認するものとします。

## 第 26 条（反社会的勢力の排除）

1. WAON加盟店は、当該WAON加盟店及び当該WAON加盟店の親会社・子会社等の関係会社、並びにこれらの役員及び従業員等が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）又はテロリスト等（疑いがある場合を含む。以下本条において同じ。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - (1)暴力団員等又はテロリスト等が、経営を支配していると認められる関係を有すること。
  - (2)暴力団員等又はテロリスト等が、経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
  - (3)自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等又はテロリスト等を利用していると認められる関係を有すること。
  - (4)暴力団員等又はテロリスト等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
  - (5)暴力団員等又はテロリスト等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. WAON加盟店は、当該WAON加盟店又は当該WAON加盟店の代表者その他加盟店の経営に実質的に関与している者が、自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。
  - (1)暴力的な要求行為。
  - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為。
  - (3)当社との取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。
  - (4)風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社、WAONブランドオーナー、WAON発行者、カード発行者、その他WAON取引に関与する者の信用を毀損し、またはこれらの者の業務を妨害する行為。
  - (5)その他前各号に準ずる行為。
3. 当社は、WAON加盟店が 2 項の義務を履行していない疑いがあると認めた場合には、本契約の締結を拒絶することができるものとします。
4. WAON加盟店が、第 1 項第 2 項の義務を履行していない疑いがあると当社が認めた場合には、当社はWAON加盟店に対し、通知、催告することなく、直ちに本契約を解除できるものとします。
5. WAON加盟店が、第 1 項の義務を履行していないことが判明した場合、又はその疑いがあると当社が認めた場合には、当社は前項に基づき契約を解除するか否かにかかわらず、

WAON取引金額の全部又は一部の支払いを留保することができるものとします。

6. WAON加盟店が、第 1 項の義務を履行していない疑いがあると当社が認めた場合には、本契約に基づくWAON取引を一時的に停止することを請求することができ、この請求があった場合には、WAON加盟店は、当社が再開を認めるまでの間、WAON取引を行うことができないものとします。
7. 第 4 項に基づき本契約が解除される場合、当社は、当該解除に起因または関連して加盟店が被るいかなる損失および損害についても何らの債務も責任も負わないものとし、また、加盟店は、第 1 項もしくは第 2 項の違反または前項に基づく解除に起因または関連して当社が被る一切の損失または損害について賠償する義務を負うものとします。

#### 第 27 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、すべて日本国法が適用されるものとします。

#### 第 28 条（合意管轄裁判所）

WAON加盟店と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、当社の本社を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 加盟店情報の取扱いに関する同意条項

本同意条項で使用する用語の意味は、特に指定のない限り、三菱UFJニコスWAON加盟店規約において定義した内容に従うものとします。

### 第1条(加盟店情報の取得・保有・利用)

1. WAON加盟店及びその代表者並びに加盟申込みをした個人・法人・団体及びその代表者(以下、これらを総称して「加盟店」という。)は、三菱UFJニコス株式会社(以下「当社」という。)が加盟店との取引に関する審査(以下「加盟審査」という。)、加盟後の加盟店管理及び取引継続に係る審査、当社の業務、当社事業に係る商品開発若しくは市場調査のために、加盟店に係る次の情報(以下、これらの情報を総称して「加盟店情報」という。)を保護措置を講じたうえで当社が取得・保有・利用することに同意します。また、加盟店は、二重加盟や二重契約の防止等の理由から他の加盟店に係る加盟申込時の審査並びに加盟後の管理及び取引継続に係る審査のために加盟店情報を利用することに同意します。
  - ①加盟店の商号(名称)、所在地、郵便番号、電話(FAX)番号、代表者の氏名、性別、住所、生年月日、自宅電話番号等、加盟店が加盟申込時及び変更届出時に届出た情報。
  - ②加盟申込日、加盟店審査、加盟店契約日、加盟店契約終了日及び加盟店と当社との取引に関する情報。
  - ③加盟店のクレジットカード及びプリペイドカードの取扱状況(他社カードを含む。)に関する情報及び取引を行った事実(その取引内容、取引の結果、当該顧客に不当な損害を与える行為、その他取引に関する客観的事実)。
  - ④当社が取得した加盟店のクレジットカード及びプリペイドカードの利用状況、支払状況、支払履歴等に関する情報。
  - ⑤加盟店の営業許可証等の確認書類の記載事項に関する情報。
  - ⑥当社が加盟店又は公的機関から適法かつ適正な方法により取得した登記簿謄本、住民票、納税証明書等の書類または公表された情報に記載もしくは記録された情報。
  - ⑦官報、電話帳、住宅地図等において公開されている加盟店に関する情報。
  - ⑧差押、破産の申し立てその他の加盟店に関する信用情報。
  - ⑨行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実とその内容(特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等)、及び当該内容について、加盟店情報機関(加盟店に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの。)及び加盟店情報機関の加盟会員が調査収集した情報。
  - ⑩割賦販売法 35 条の 3 の 5 及び割賦販売法 35 条の 3 の 20 における個別信用購入あっせん関係販売契約等の勧誘に係る調査を行った事実並びに調査の内容及び調査事項。
  - ⑪割賦販売法に基づき同施行規則 133 条の 8 の規定による調査を行った事実及び事項。

- ⑫個別信用購入あっせん業者又は包括信用購入あっせん業者が信用購入あっせんに係る契約を解除した事実及び事項。
  - ⑬会員から当社に申し出のあった内容及び当該内容について、当社が会員、及びその他の関係者から調査収集した情報。
  - ⑭加盟店情報機関が興信所から提供を受けた内容(倒産情報等)。
  - ⑮加盟店の代表者が他に経営参画する販売店等について、加盟店情報機関に前記⑨乃至⑭に係る情報が登録されている場合は当該情報。
  - ⑯上記の他会員の保護に欠ける行為およびカード番号等の適切な管理に支障を及ぼす行為に関する情報。
2. 当社は、本契約に基づく加盟申込時における審査、加盟後の適正についての再審査、その他取引上の判断業務の一部または全部を、当社の提携先企業に委託する場合に、加盟店情報の保護措置を講じたうえで、第1項により取得した加盟店情報を当該提携先企業に提供し、当該提携先企業が利用することに同意します。
3. 当社は、当社の立替金支払事務等を第三者に委託(契約に基づき当該委託先が別企業に再委託する場合を含む。)する場合に、加盟店情報の保護措置を講じたうえで、第1項により取得した加盟店情報を当該業務委託先に提供し、当該企業が利用することに同意します。

## 第2条(加盟店情報機関への登録・共同利用の同意)

1. 加盟店は当社が加盟する加盟店情報機関に関して、次の各号について同意します。
- ①当社が、加盟審査、加盟後の加盟店管理及び取引継続に係る審査のために加盟店情報機関に照会し、加盟店に係る下表-Ⅱ.の「登録される情報」欄記載の情報が登録されている場合はこれを利用すること。
  - ②加盟店情報(下表-Ⅱ.の「登録される情報」欄記載の情報)が、加盟店情報機関に登録され、加盟店審査、加盟後の加盟店管理及び取引継続に係る審査のため当社及び当該加盟店情報機関の加盟会員によって共同利用されること。
  - ③加盟店情報機関に登録されている加盟店情報が、加盟審査、加盟後の加盟店管理及び取引継続に係る審査、加盟店情報の正確性及び最新性維持等及び消費者保護その他公益のために、加盟店情報機関及び当該機関の加盟会員によって共同利用されること。
2. 当社の加盟する加盟店情報機関の名称、所在地、電話番号等は下表-Ⅰ.のとおりです。また、各加盟店情報機関の概要、加盟会員、共同利用する者の範囲、共同利用の管理責任者等については、各加盟店情報機関のホームページにて確認するものとします。なお、当社が加盟店契約期間中に新たに加盟店情報機関に加盟し、加盟店情報を登録・共同利用すること、または加盟する加盟店情報機関を退会することがあり、その場合、当社はその旨を通知または公表します。

〈表-I.加盟店情報機関〉

加盟機関名 (管理責任者)	所在地	電話番号	ホームページ (URL)
一般社団法人 日本クレジット協会 加盟店情報交換センター	〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町 14-1 住友生命日本橋小網町 ビル6階	03-5643-0011	<a href="https://www.j-credit.or.jp/">https://www.j-credit.or.jp/</a>

〈表-II.加盟店情報機関に登録される情報〉

加盟機関名	登録される情報
一般社団法人 日本クレジット協会 加盟店情報交換センター	<p>①クレジットカード番号等取扱契約における、当該加盟店等によるクレジットカード番号等の適切な管理等を図るために必要な調査の事実及び事由</p> <p>②クレジットカード番号等取扱契約における、当該加盟店等によるクレジットカード番号等の適切な管理等のための措置が、割賦販売法に定める基準に適合せず、又は、適合しないおそれがあると認めて当該加盟店に対して行った措置（クレジットカード番号等取扱契約の解除を含む。）の事実及び事由</p> <p>③利用者等の保護に欠ける行為に該当したもの（該当すると疑われる又は、該当するかどうか判断できないものを含む。）に係る、JDM 会員・利用者等に不当な損害を与える行為に関する客観的事実である情報</p> <p>④利用者等（契約済みのものに限らない）から JDM 会員に申出のあった内容及び当該内容のうち、利用者等の保護に欠ける行為であると判断した情報（当該行為と疑われる情報及び当該行為が行われたかを判断することが困難な情報を含む。）</p> <p>⑤加盟店が行ったクレジットカード番号等の管理等に支障を及ぼす行為に関する情報</p> <p>⑥行政機関が公表した事実とその内容（特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等）について、JDM センターが収集した情報</p> <p>⑦上記の他利用者等の保護に欠ける行為に関する情報</p> <p>⑧前記各号に係る当該加盟店の氏名、住所、電話番号、法人番号並びに代表者の氏名及び生年月日）。ただし、上記④の情報のうち、当該行為が行われたかどうか判断することが困難な情報</p>

	については、氏名、住所、電話番号及び生年月日) 法人の場合は、代表者の氏名及び生年月日) を除く。
--	---

### 第3条(加盟店情報の公的機関等への提供)

加盟店は、当社が各種法令の規定により提供を求められた場合、およびそれに準じる公共の利益のため必要がある場合、公的機関等に加盟店情報を提供することに同意します。また、当社が加盟申込時における審査、加盟後の適正についての再審査、その他取引上の判断のため、住民票等公的機関等が発行する書類を取得するに際し、公的機関等から加盟店情報の提供を求められた場合、当該加盟店情報を提供することに同意します。

### 第4条(個人情報の開示・訂正・削除)

1. 加盟店の代表者は、当社及び加盟店情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところに従い、代表者の自己に関する個人情報を開示するよう請求することができるものとします。なお、開示請求の窓口は次のとおりとします。

①三菱 UFJ ニコスへの開示請求: 当社のお問合せ窓口へご連絡ください。なお、連絡先は、以下のホームページにおいて確認することができます。

(URL)[https://www.cr.mufg.jp/corporate/policy/privacy/protect\\_data.html](https://www.cr.mufg.jp/corporate/policy/privacy/protect_data.html)

②加盟店情報機関への開示請求: 第2条表-I.記載の加盟店情報機関へご連絡ください。

2. 万一、当社が保有する加盟店情報又は当社が加盟店情報機関に登録した登録内容が不正確又は誤りであることが判明した場合には当社は速やかに訂正又は削除の措置をとるものとします。

### 第5条(本同意条項に不同意等の場合)

加盟店は、加盟申込みにあたり、加盟店申込書に加盟店が記載すべき事項の記載若しくは必要な書類の提出を希望しない場合、又は本同意条項の内容の全部又は一部を承認できない場合、当社が加盟申込みの受付を断る場合があることに同意します。

### 第6条(契約不成立時及び契約終了後の加盟店情報の利用)

1. 加盟店は加盟店契約が不成立となった場合であってもその不成立の理由の如何を問わず、加盟申込みをした事実、内容について当社が利用すること及び加盟店情報機関に一定期間登録され、加盟会員が利用することに同意します。

2. 加盟店は当社が、加盟店契約終了後も業務上必要な範囲で、法令等及び当社が定める

所定の期間、加盟店情報を保有し、利用することに同意します。

#### 第7条(条項の変更)

本同意条項は法令に定める手続きにより、当社が必要な範囲内で変更できるものとします。